

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO 2026
Parcial 1 (2025-2027)**

SUMÁRIO

I.	APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL.....	5
1.	IDENTIFICAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL	6
1.1.	FINALIDADES.....	7
2.	DIRIGENTES DA MANTENEDORA.....	8
2.1.	RELACIONAMENTO DA MANTENEDORA COM A MANTIDA	8
3.	ESTRUTURA INSTITUCIONAL – UNICEP.....	8
3.1.	DIRIGENTES INSTITUCIONAIS.....	9
4.	HISTÓRICO UNICEP – 1972-2026	9
5.	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNICEP - 1995-2025.....	16
5.1.	COMPOSIÇÃO DA CPA – 2025-2026	18
6.	RELATO INSTITUCIONAL UNICEP 2026 (ANO BASE 2025).....	19
II.	MODELO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UNICEP.....	25
1.	PLANEJAMENTO.....	25
2.	COLETA, INSTRUMENTOS E TRATAMENTO DOS DADOS.....	26
2.1.	CORPO DISCENTE - QUESTIONÁRIO 1	26
2.2.	CORPO DISCENTE - QUESTIONÁRIO 2	27
2.3.	CORPO DOCENTE - QUESTIONÁRIO ÚNICO	28
2.4.	COORDENAÇÕES DE CURSO - QUESTIONÁRIO ÚNICO.....	29
3.	OUTRAS FORMAS DE COLETA DE DADOS	31
4.	ANÁLISES – DADOS, INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO.....	31
5.	DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO	33
5.1.	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – EIXO AVALIATIVO 1	33
5.2.	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – EIXO AVALIATIVO 2	33
5.3.	POLÍTICAS ACADÊMICAS – EIXO AVALIATIVO 3	34
5.4.	POLÍTICAS DE GESTÃO – EIXO AVALIATIVO 4.....	35
5.5.	INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA – EIXO AVALIATIVO 5	35
III.	O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM 2025.....	36
1.	SENSIBILIZAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO – 1ª ETAPA	36
2.	COLETA E ANÁLISE DE DADOS – 2ª ETAPA.....	38
3.	DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS – 3ª ETAPA.....	39
IV.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES.....	40
1.	AVALIAÇÃO EXTERNA –RECRENCIAMENTO INSTITUCIONAL	40
2.	AVALIAÇÃO EXTERNA –IGC	41

V.	RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.....	42
1.	AVALIAÇÃO DISCENTE.....	42
1.1.	ESTUDANTES AVALIAM A GESTÃO E AS OPERAÇÕES ACADÊMICAS – CURSOS BPRESENCIAIS	42
1.2.	ESTUDANTES AVALIAM O PROCESSO DE APRENDIZAGEM – CURSOS BPRESENCIAIS.....	48
2.	AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM – CURSOS VIRTUAIS (EAD).....	51
3.	DOCENTES AVALIAM A GESTÃO E O PROCESSO DE APRENDIZAGEM – CURSOS PRESENCIAIS	51
4.	COORDENAÇÕES AVALIAM A GESTÃO E O PROCESSO DE APRENDIZAGEM – CURSOS PRESENCIAIS	59
4.1.	COORDENAÇÕES (SAÚDE) AVALIAM AS PRÁTICAS DE ENSINO – CURSOS PRESENCIAIS.....	66
VI.	PLANEJAMENTO DE MELHORIAS – DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	69
1.	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	69
2.	EIXO 2 –DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	70
3.	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	72
4.	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	74
5.	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	76
VII.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	77
VIII.	ANEXOS.....	78
1.	RESULTADOS DA AVALIAÇÃO NOS CURSOS (EaD)	78

INDICE DE TABELAS E QUADROS

Tabela 1- Dados da Mantenedora	6
Tabela 2- Dados dos Dirigentes da Mantenedora	8
Tabela 3- Dados da Mantida – UNICEP São Carlos	9
Tabela 4 – Dados dos Dirigentes da Mantida	9
Tabela 5 – Revista Multiciência (ISSN 1413-8972) – Qualis/CAPES	11
Tabela 6 – Atendimento à Comunidade – Extensão UNICEP, 2025	13
Tabela 7 – Evasão Curso a Curso – UNICEP 2023-2025	15
Tabela 8 – Composição da CPA em 2025	18
Tabela 9 – Quantidade do Corpo Docente – Regime de Trabalho e Titulação - 2025	19
Tabela 10 – Quantidade do Corpo Técnico-administrativo – 2025	20
Tabela 11 – Corpo Discente 2015-2025 – cursos presenciais e a distância	21
Tabela 12 – Avaliações Externas dos Cursos – Conceitos CC – CPC e ENADE 2022-2025	22
Tabela 13 – Número médio de discentes participantes nos processos de Avaliação Interna – 2022-2025	23
Tabela 14 – Questionário 1 – Estudantes avaliam a Instituição	26
Tabela 15 – Questionário 2 – Estudantes avaliam Professor/Disciplina.....	27
Tabela 16 – Questionário 2 – Professores avaliam a Instituição	28
Tabela 17 – Questionário – Coordenações de Curso avaliam a Instituição	29
Tabela 18 – Avaliação dos Cursos da Área da Saúde - 20205	66
Tabela 19 – Planejamento e Avaliação Institucional – 2025-2027	70
Tabela 20 – Desenvolvimento Institucional – 2025-2027	71
Tabela 21 – Políticas Acadêmicas – 2025-2027.....	72
Tabela 22 – Políticas de Gestão – 2025-2027	74
Tabela 23 – Infraestrutura física e tecnológica – 2025-2027	76

INDICE DE FIGURAS E GRÁFICOS

Figura 1 – Organograma UNICEP.....	7
Figura 2 - Selo de Instituição Socialmente Responsável ABMES 2025.....	12
Figura 3- Cinco Eixos Avaliativos – 10 Dimensões do SINAES/MEC	18
Figura 4- Corpo Discente 2015-2025 – cursos presenciais	21
Figura 5 - Modelo de Autoavaliação UNICEP.....	25
Figura 6- Etapas do Processo Avaliativo UNICEP em 2025.....	36
Figura 7- Banner e selo para o processo de sensibilização do processo de autoavaliação, UNICEP.....	37
Figura 8- Histórico do IGC UNICEP – 2009-2023.....	41
Figura 9 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação – percepção discente 2025	42
Figura 10 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – percepção dos discentes 2025	43
Figura 11 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção dos discentes 2025 – parte 1	44
Figura 12 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção dos discentes 2025 – parte 2	45
Figura 13 – Eixo 4: Políticas de Gestão – percepção dos discentes 2025.....	46
Figura 14 – Eixo 5: Infraestrutura Física e Tecnológica – percepção dos discentes 2025 parte 1	47
Figura 15 – Eixo 5: Infraestrutura Física e Tecnológica – percepção dos discentes 2025 parte 2	48
Figura 16 – Discentes avaliam o Processo de Ensino e a Avaliação da Aprendizagem - 2025	49
Figura 17 – Discentes avaliam o Processo de Aprendizagem e a Coordenação do Curso - 2025	50
Figura 18 – Discentes avaliam o Processo de Aprendizagem e os Recursos Utilizados - 2025.....	51
Figura 19 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação – percepção dos docentes 2025	52
Figura 20 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – percepção dos docentes 2025.....	53
Figura 21 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção dos docentes 2025 – parte 1	54
Figura 22 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção dos docentes 2025 – parte 2	55
Figura 23 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção dos docentes 2025 – parte 3	56
Figura 24 – Eixo 4: Políticas de Gestão – percepção dos docentes 2025	57
Figura 25 – Eixo 5: Infraestrutura Física e Tecnológica – percepção dos docentes 2025.....	58
Figura 26 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação – percepção das coordenações de cursos 2025	59
Figura 27 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – percepção das coordenações de curso 2025	60
Figura 28 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção das coordenações - parte 1	61
Figura 29 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção das coordenações de curso - 2025 – parte 2.....	62
Figura 30 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção das coordenações de curso - 2025 – parte 3.....	63
Figura 31 – Eixo 4: Políticas de Gestão – percepção das coordenações de curso - 2025.....	64
Figura 32 – Eixo 5: Infraestrutura Física e Tecnológica – percepção das coordenações de curso - 2025	65

I. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

O presente documento – **Relatório de Avaliação Institucional 2026** foi elaborado considerando o processo avaliativo em 2025, abrangendo todo o contexto da UNICEP e suas políticas educacionais visando a garantia de padrão de qualidade, previsto no art. 206, inciso VII da Constituição Federal de 1988.

Fundamenta-se nas diretrizes emanadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e Portarias Normativas editadas nos últimos anos, que tem como finalidade aferir a qualidade da educação nos cursos de graduação e Instituições de Educação Superior (IES), com base na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cujo objetivo é avaliar as instituições de ensino superior (IES) — sejam elas públicas, particulares ou comunitárias.

Neste ano (2026), o SINAES completa 22 anos e esta Lei regula todo processo de avaliação no ensino superior, ou seja: o processo de Autoavaliação (via Comissão Própria de Avaliação - CPA); a avaliação externa conduzida por pares; e a avaliação sobre o desempenho acadêmico de seus estudantes através do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). Este processo segue as diretrizes definidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), que atua articulada à Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES) do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Neste contexto, a UNICEP para atender todos esses processos, que ocorrem de forma articulada ao longo dos anos, conta com a CPA, responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, atuando de maneira autônoma, porém alinhada com as demais estruturas institucionais, em sintonia com a Procuradoria Institucional, Coordenações de Curso, Direção e a Gestão de Recursos Humanos, entre outras instâncias gestoras. A equipe da CPA é formada por representantes de diversas áreas, incluindo docentes, discentes, técnicos administrativos, corpo de tutores e representantes da sociedade civil, que juntos trabalham para manter o zelo e a qualidade dos processos avaliativos.

A UNICEP busca organizar seus processos formativos, alinhando seus objetivos acadêmicos e administrativos, tendo presente sua identidade: missão, visão, princípios e valores, bem como seus direcionadores estratégicos, em consonância com os parâmetros de qualidade (SINAES), entre outros. Sua intencionalidade se traduz em ações concretas, planejadas, implementadas, documentadas e avaliadas, em um processo de melhoria continuada. Dessa forma, a UNICEP vem se adequando aos novos desafios do contexto educacional e social e do mundo do trabalho.

A tomada de decisões estratégicas da UNICEP é pautada, entre outros indicadores, por avaliações internas e externas e ao longo dos anos, os critérios de cálculo dos indicadores, bem como os processos da operação acadêmica foram sendo aprimorados. E com isso, toda a comunidade acadêmica passou a compreender melhor as regras, o que, conseqüentemente, levou a uma melhora nos resultados. Há um esforço permanente para fomentarmos a participação da comunidade nos processos avaliativos visando que a comunidade acadêmica possa expressar as potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias para a nossa Instituição.

O presente documento sintetiza os processos avaliativos, destacando a participação de toda a comunidade acadêmica, de forma a atender aos cinco Eixos avaliativos delineados pelo SINAES, subsidiando o processo de gestão e planejamento acadêmico-administrativo e os processos avaliativos e regulatórios internos e externos (MEC), no âmbito institucional e de cursos.

1. IDENTIFICAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

A Mantenedora do Centro Universitário Central Paulista - UNICEP é a Associação de Escolas Reunidas Ltda. ASSER, CNPJ 51.793.826/000196, Pessoa Jurídica de Direito Privado com fins lucrativos Sociedade Civil, com sede na Rua Raimundo Correa, 1480, Vila Alpes, São Carlos - SP, CEP 13570-591. Seu Contrato Social está registrado na Junta Comercial do Estado de São Paulo JUCESP sob o número 35 219179769, de 21/06/2004.

Tabela 1- Dados da Mantenedora

Mantenedora:	Associação de Escolas Reunidas Ltda.		
End.:	Rua Raimundo Correa	n.:	1480
Bairro:	Vila Alpes	Cidade:	São Carlos
		CEP:	13570-591
		UF:	SP
Fone:	16-3363-2111	Fax:	16-33632110
Home Page	https://www.unicep.edu.br/nossa-historia		

Fonte: PDI UNICEP 2023-2027

À Associação das Escolas Reunidas Ltda., entidade mantenedora da UNICEP, cabe tomar as medidas necessárias ao bom funcionamento de sua sede e dos campi fora de sede, respeitando os limites da Lei, do Estatuto e Regimento Geral, a liberdade acadêmica do corpo docente e discente e a autoridade própria dos órgãos colegiados, conforme consta em seu PDI –Plano de Desenvolvimento Institucional que garante o contínuo acompanhamento da execução de objetivo, metas e ações para o quinquênio 2023-2027.

As políticas de gestão acadêmica e administrativa estão pautadas em manter uma organização didático-pedagógica eficiente, um corpo docente com titulação adequada à proposta pedagógica dos cursos e programas, um corpo técnico-administrativo com as competências necessárias para a atenção aos discentes e uma infraestrutura física e tecnológica compatível com as exigências da oferta educacional.

Em linhas gerais, o PDI UNICEP 2023-2027 define como políticas institucionais para a organização e a gestão institucional, as seguintes diretrizes:

- Condições adequadas para desenvolvimento da qualidade dos serviços educacionais e a atenção à imagem, marca e reputação da UNICEP perante a comunidade local, regional, nacional e internacional.
- Condução de ações coerentes com o modelo pedagógico da UNICEP, tendo como elementos norteadores as diretrizes emanadas pela Mantenedora.
- Adoção de ações acadêmicas alicerçadas em princípios éticos e dialógicos, visando à formação pessoal, profissional e cidadã, levando em consideração as variáveis do desenvolvimento social, ambiental, econômico, político e cultural.
- Desenvolvimento de estímulos para que os cursos, programas e serviços ofertados contribuam efetivamente para formação humana, cultural e social e que estejam alinhados às expectativas da sociedade.
- Atendimento às prioridades e metas institucionais em função do papel estratégico e tático-operacional exercido e desenvolvimento das potencialidades, aquisições culturais e vivenciais e do respeito aos direitos e garantias fundamentais do ser humano.
- Incentivo à prestação de serviços de extensão à comunidade, colaborando para integração e estímulo à iniciação/pesquisa científica e atendimento/serviços nas

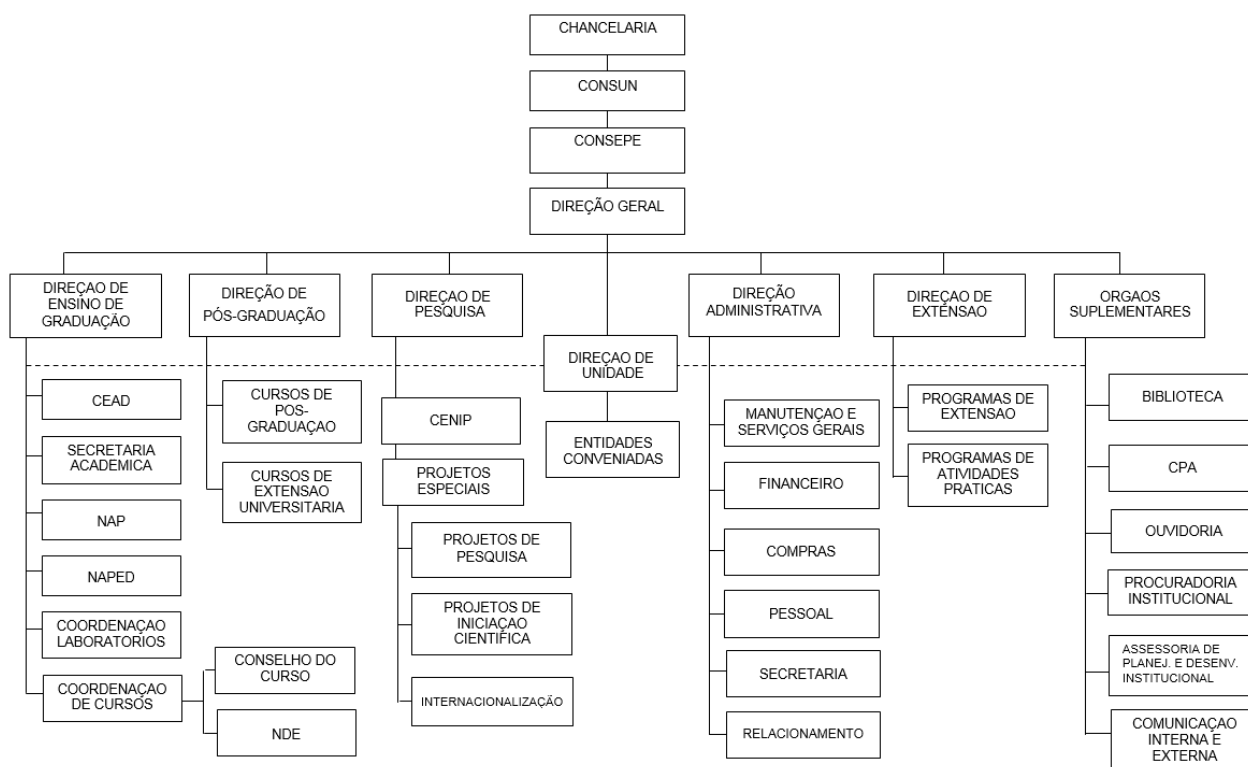
diversas áreas, priorizando ações preventivas, reflexivas e projetos de intervenção junto à comunidade do entorno.

- Capacidade para oferta de educação com qualidade, inovação e pertinência, mediante transparência no processo ensino-aprendizagem, critérios avaliativos previamente estruturados, organização sistemática dos currículos, atendendo à legislação pertinente e demandas das áreas, modalidades e níveis de formação ofertados.
- Promoção do diálogo com os diversos seguimentos da sociedade e respeito ao meio ambiente, incentivo à produção, disseminação e gestão do conhecimento e estímulos a atuação do corpo social para que participe do processo de planejamento, organização e gestão institucional.

Ressalta-se ainda o modelo de gestão que tem como base a ação cotidiana articulada com a missão institucional, a atuação ativa, orientada para médio e longo prazo, em substituição à atuação reativa, que se orienta apenas pelo curto prazo e pelas pressões do cotidiano e a clareza do seu papel social e Manutenção de hierarquias descentralizadas que levem em conta os interesses dos vários atores inseridos em seu espaço institucional.

O Estatuto detalha o funcionamento, a composição, o mandato e as atribuições dos órgãos da Administração Superior e Acadêmica e estabelece o seguinte Organograma Institucional e Acadêmico:

Figura 1 – Organograma UNICEP



Fonte: Estatuto e Regimento UNICEP

1.1. FINALIDADES

A Associação das Escolas Reunidas Ltda., é a entidade mantenedora da UNICEP, a qual cabe tomar as medidas necessárias ao bom funcionamento de sua sede e dos campi fora de sede, respeitando os limites da Lei, do Estatuto e Regimento Geral, a liberdade acadêmica do corpo docente e discente e a autoridade própria dos órgãos colegiados. Cabe à Mantenedora, a administração

orçamentária, financeira, patrimonial, de recursos humanos e de gestão da marca UNICEP, podendo delegá-la, no todo ou em parte, a outras instâncias da Mantenedora e aos Gestores da Mantida, conforme necessidade e conveniência.

Observa-se que é de responsabilidade da Mantenedora a provisão das condições adequadas de oferta dos serviços educacionais na UNICEP, colocando à disposição desta, os bens móveis e imóveis necessários, seu patrimônio ou de terceiros a ela cedidos, assegurando-lhe os recursos financeiros necessários ao seu processo operacional.

2. DIRIGENTES DA MANTENEDORA

Tabela 2- Dados dos Dirigentes da Mantenedora

Nome:	Marcello Aparecido Ienco			
Cargo	Representante Legal			
CPF:	098.911.858-42			
End.:	Rua Raimundo Correa			n°: 1480
Bairro:	Vila Alpes	Cidade:	São Carlos	CEP: 13570-591
				UF: SP
Fone:	16-3363-2111	e-mail:	marcello@unicep.com.br	
Nome:	David José Hortenzi Vilela Braga			
Cargo	Representante Legal			
CPF:	131.912.488-70			
End.:	Rua Raimundo Correa			n°: 1480
Bairro:	Vila Alpes	Cidade:	São Carlos	CEP: 13570-591
				UF: SP
Fone:	16-3363-2111	e-mail:	david@unicep.com.br	

Fonte: PDI UNICEP 2023-2027

2.1. RELACIONAMENTO DA MANTENEDORA COM A MANTIDA

O Estatuto e o Regimento Geral disciplinam as relações da ASSER (Mantenedora) com a UNICEP (Mantida), delimitando autoridade e competências, no respeito às respectivas esferas de atuação, assegurando a liberdade didático-científica na esfera de ensino, pesquisa e extensão. A UNICEP é autônoma e possui identidade própria, ainda que tenha a ASSER como sua Mantenedora.

Compete à ASSER, prover adequadas condições de funcionamento das atividades essenciais da UNICEP, colocando-lhe à disposição os meios econômicos, financeiros e patrimoniais necessários ao atendimento e realização dos seus objetivos institucionais, administrativos e acadêmico-pedagógicos.

3. ESTRUTURA INSTITUCIONAL – UNICEP

A estrutura organizacional e todas as instancias de decisão, bem como a funcionalidade, responsabilidades e atribuições de seus Dirigentes, constam no Estatuto e Regimento Geral. A administração da UNICEP é exercida pela Chancelaria e Órgãos de Administração Superior: Conselho Universitário; Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e Diretorias. Os órgãos de Administração Acadêmica: são: Conselho de Curso; Núcleo Docente Estruturante – NDE e Coordenações de Curso Presencial ou a Distância.

A UNICEP, nos termos de seu Estatuto e Regimento Geral é regida pelos seguintes ordenamentos: legislação civil aplicável; contrato social da Mantenedora, na esfera de suas atribuições; Resoluções do CONSUN e do CONSEPE, bem como do PPI/PDI - Projeto Pedagógico

Institucional e Plano de Desenvolvimento Institucional, além dos Regulamentos, Manuais e Normatizações dos órgãos institucionais acadêmicos e administrativos. Ressalta-se a autonomia didático-científica, administrativa, orçamentária e disciplinar, regendo-se pelos ordenamentos básicos descritos no seu Estatuto.

Tabela 3- Dados da Mantida – UNICEP São Carlos

Mantida:	Centro Universitário Central Paulista – Campus São Carlos - Código da IES: 0707			
End.:	Rua Miguel Petroni			nº: 5111
Bairro:	Jardim Centenário	Cidade: São Carlos	CEP: 13563-470	UF: SP
Fone:	16 3362-2111			
E-mail:	marcelolourenco@unicep.edu.br			
Home Page Redes Sociais	https://www.unicep.edu.br/ - https://www.facebook.com/unicepsaocarlos/			
	https://www.instagram.com/unicepsaocarlos/			
	https://www.linkedin.com/school/unicep-saocarlos			
	https://twitter.com/unicepsaocarlos - https://www.youtube.com/canalunicep			

Fonte: PDI UNICEP 2023-2027

3.1. DIRIGENTES INSTITUCIONAIS

Tabela 4 – Dados dos Dirigentes da Mantida

Nome:	Marcelo Ferreira Lourenço
Cargo:	Diretor Geral
Cidade:	São Carlos - SP
Fone:	16-3362-2111
E-mail:	marcelolourenco@unicep.edu.br

Fonte: PDI UNICEP 2023-2027

A gestão institucional, além da Direção Geral conta com a Direção de Ensino de Graduação, a Prof. Dr^a. Maria Cristina Braga Tagliavini; a Direção de Pós-Graduação, Profa. Dra. Luciana Helena Crnkovic, a Direção Administrativa e de Extensão, o Prof. Msc. Maikon Venicius Vidotti, a Coordenação de Iniciação Científica/Pesquisa, a Profa. Dr^a. Danielle Cristina Garbui, a Coordenadora do Núcleo de Apoio Pedagógico, a Prof^a. Dr^a. Maria Cristina Braga Tagliavini, o Procurador Institucional e Secretário Geral, o Prof. Dr. José Eduardo dos Reis e o Assessor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional o Prof. Msc. Cícero Felix da Silva.

4. HISTÓRICO UNICEP – 1972-2026

A Associação de Escolas Reunidas é mantenedora do Centro Universitário Central Paulista – UNICEP. Criada há 54 anos pelos professores Oswaldo Aparecido Ienco (“In Memoriam”) e Antônio Carlos Vilela Braga (“In Memoriam”), a Associação de Escolas Reunidas Ltda tem como objetivo desenvolver o Ensino Superior na Região Central Paulista, oferecendo cursos de graduação e pós-graduação com excelência acadêmica, visando à formação do cidadão e profissional.

A Associação de Escolas Reunidas Ltda., CNPJ 51.793.826/000196 é configurada como pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos e sociedade civil com contrato registrado na Junta Comercial do Estado de São Paulo JUCESP sob o número 35.219179769, de 21/06/2004. Seu contrato social e última alteração contratual estão arquivados na M. M. Junta Comercial do Estado de São Paulo sob números 372.704/11-6 e 372.705/11-0.

A história da Associação de Escolas Reunidas Ltda começou com o Centro Universitário Central Paulista – UNICEP que, desde 1972, vem atuando em São Carlos e região na formação de

profissionais preparados para o mercado de trabalho, tornando-se referência como um dos principais Centros Universitários do Estado de São Paulo, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento socioeconômico e cultural da Região Central Paulista. Foi inicialmente credenciada como Faculdade de Administração de Empresas de São Carlos e iniciou as atividades em 1972, mediante Decreto nº 71.039 de 29 de agosto de 1972, com o curso de Administração de Empresas. Em 09/12/1974 passou a ser chamada de Centro de Ensino Superior São Carlos, por meio do Decreto nº 75.066, publicado em 10/12/1974, o qual autorizou também o curso de Ciências Contábeis.

Desde 1996, os gestores da UNICEP, de forma pioneira no Ensino Superior Privado, realizaram o 1º Congresso de Iniciação Científica (CIC ASSER). Em 1997, foi realizado o 2º CIC ASSER e o 1º Congresso Nacional de Iniciação Científica (CONAPE-ASSER), e assim sucessivamente foram realizados anualmente esses eventos. A partir de 2004, os congressos passaram a serem denominados: CIC-UNICEP e CONAPE-UNICEP, com PIBIC CNPq, Bolsas de iniciação científica e Programa Voluntário de Iniciação Científica – PROVIC. A Revista Multiciência é uma revista multidisciplinar, editada desde 1996, e faz parte da classificação do Qualis CAPES, registrada sob número ISSN 1413-8972.

Em 2001, já com sua sede situada na Rua Miguel Petroni, 5111, na cidade de São Carlos – SP, CEP 13563-470, ocorreu o credenciamento do Centro Universitário Central Paulista (UNICEP) pela Portaria do Ministro de Estado da Educação/MEC nº 2.148, de 1º de outubro de 2001, publicada no Diário Oficial nº 190 – Seção 1 de 3 de outubro de 2001, passando a oferecer diversos cursos nas áreas de Ciências Sociais, Exatas, Humanas, Biológicas e Saúde.

A UNICEP mantém um histórico de intercâmbios (Convênios de Cooperação Internacional), iniciados em 2001 com a Indiana University of Pennsylvania (IPU-USA), e com a *Facultad de Ingeniería de Olavarria* (Argentina). Foram enviados sete estudantes do curso de Administração para a *Indiana University of Pennsylvania* e dois estudantes do curso de Engenharia de Produção para a *Facultad de Ingeniería de Olavarria*, no referido ano. Ressalta-se que a UNICEP recebeu, por intercâmbio, um estudante da IPU-USA para frequentar disciplinas no curso de História, no ano de 2004.

Em 2009 foi reunida uma equipe para propor e estabelecer os passos iniciais do processo de desenvolvimento da educação a distância na UNICEP, bem como a introdução de disciplinas mediadas por tecnologia nos cursos presenciais. Foi firmada parceria com a empresa D2L (Desire2Learn) para utilização do AVA chamado Brightspace. Essa plataforma é flexível e permite inúmeros tipos de configurações e personalizações, acesso móvel e hospedagem em nuvem, além de recursos de acessibilidade, contribuindo, para a educação inclusiva.

Além das bolsas, a UNICEP oferece diversos Programas de Apoio ao Estudante, como apoio extraclasse e psicopedagógico, acessibilidade, nivelamento e monitoria. Pelas atividades de Responsabilidade Social, a UNICEP tem recebido, desde 2009, o “Selo de Instituição Socialmente Responsável” pela ABMES, certificando-a como Instituição de Ensino Superior Privada comprometida com a Educação de qualidade e com seu papel na sociedade.

Em 2012, houve o credenciamento via Portaria MEC nº 360, de 05/04/2012, publicada no Diário Oficial nº 69 -Seção 1 de 10 de abril de 2012. O credenciamento para oferta da educação a distância (EaD) ocorreu por meio da Portaria MEC nº 796 de 11/09/2014, publicada no Diário Oficial nº 176 -Seção 1 de 12 de setembro de 2014.

No âmbito da iniciação à pesquisa, anualmente são organizados o Congresso de Iniciação Científica, em sua 22ª edição. A Revista Multiciência (ISSN 1413-8972) no quadriênio (2017-2020) foi classificada pela Qualis/CAPES com os seguintes conceitos, conforme área e classificação:

Tabela 5 – Revista Multiciência (ISSN 1413-8972) – Qualis/CAPES

ISSN	Título	Área com publicação no quadriênio	Classificação	Área mãe
1413-8972	MULTICIÊNCIA (ASSER)	CIÊNCIA POLÍTICA E RELAÇÕES INTERNACIONAIS	B2	CIÊNCIA POLÍTICA E RELAÇÕES INTERNACIONAIS
1413-8972	MULTICIÊNCIA (ASSER)	COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO E MUSEOLOGIA	B2	CIÊNCIA POLÍTICA E RELAÇÕES INTERNACIONAIS
1413-8972	MULTICIÊNCIA (ASSER)	ENSINO	B2	CIÊNCIA POLÍTICA E RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Fonte: Plataforma Sucupira – CAPES (2020)

Em 2017, dentro das políticas voltadas à internacionalização, foi celebrado um acordo de cooperação com a *Association Internationale des Etudiants en Sciences Economiques et Commerciales - AIESEC*, uma associação sem fins lucrativos, de renome internacional, presente em 127 países, para proporcionar aos estudantes, das modalidades presencias e a distância, da UNICEP experiências integradas que desenvolvam competências profissionais e pessoais por meio de intercâmbios. Outra parceria, em fase de análise, diz respeito à *Student Travel Bureau - STB* para conhecer outras organizações e culturas. Adicionalmente, a UNICEP oferece o Programa de Monitorias e Programa de Eventos Culturais e Científicos.

No mesmo ano (2017) iniciou-se um processo de reestruturação curricular, concebendo a aprendizagem em sentido amplo, o que transcende à necessária formação técnica e o desenvolvimento de competências, redefinindo seu processo educacional para alcance da formação de um cidadão imbuído de valores éticos que, com competência formal e política, possa atuar no seu contexto social, de forma comprometida com a construção de uma sociedade mais justa, solidária e integrada.

Neste sentido, organizou os cursos por Núcleos e um modelo curricular alicerçado em três eixos: formação geral, básica e específica. A formação geral foi pensada como o intuito de promover conhecimentos de base humanística (saber, saber fazer, saber conviver e saber ser) e a compreensão do meio social, político, econômico e cultural (pertinência), responsabilidade socioambiental, justiça e ética e empreendedorismo. Contempla, pelo menos, três esferas do saber humano: senso comum (memória e autorreflexão; ciência (formação para pesquisa) e crítica filosófica (formação do senso crítico em relação ao conhecimento, a si próprio e à sociedade).

A flexibilização curricular ampliou-se com a introdução de Programas Integrados Multidisciplinares Extensionistas (PIME), desenvolvidos em todos os períodos letivos de cada curso, em disciplinas optativas, atividades complementares e de Extensão, permitindo abordagens não só de temas do campo especializado, mas também de tópicos abrangentes, atuais e relevantes da área do conhecimento em que o curso está inserido.

A UNICEP foi recredenciada (presencial) pela Portaria nº 156, de 23 de janeiro de 2019, publicada no Diário Oficial da União em 24/01/2019 e no ano seguinte ocorreu o processo de Unificação de Mantidas, via Portaria nº 2, de 6 de janeiro de 2020, publicada no Diário Oficial da União, de 08 de janeiro de 2020. Em 2021, por meio da Portaria nº 1.061, de 27 de dezembro de 2021, publicado no Diário Oficial da União, seção 1, nº 244, de 28 de dezembro de 2021, a UNICEP obteve o Recredenciamento para fins da Educação a distância. Atualmente, a UNICEP conta com Conceito Institucional (CI = 4) e Índice Geral de Cursos (IGC = 3).

A UNICEP realiza diversas ações que ampliam as competências dos egressos. Dentre as ações, destaca-se a inserção em seus currículos e ementas, de temas relacionados aos Direitos Humanos e a Responsabilidade Social, que alcançam questões como à diversidade humana, a inclusão social, às relações de gênero, meio ambiente, relações étnico-culturais, educação especial, arte e cultura, entre outros.

Adicionalmente, possui o Selo de Instituição Socialmente Responsável, referendado pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior. Pela 18ª vez consecutiva, recebeu o referido Selo, sendo o reconhecimento público pelas ações desenvolvidas na cidade e região.

Figura 2 - Selo de Instituição Socialmente Responsável ABMES 2025



Fonte: Procuradoria Institucional UNICEP/ABMES

Dentre as atividades e prestações de serviços realizados, destacam-se:

- Implantação de disciplinas relacionadas aos direitos humanos, responsabilidade social, meio ambiente; relações étnico-raciais história da cultura afro-brasileira e Indígena; Libras em todos os cursos de graduação.
- Extensão de serviços à comunidade local e à região;
- Inserção dos conhecimentos relativos à responsabilidade social, direitos humanos, arte e cultura, educação especial, relações de gênero, relações étnico-Culturais, meio ambiente e educação ambiental nos currículos dos cursos de graduação pela combinação de transversalidade e de tratamento nos componentes curriculares de forma contínua, articulada, interdisciplinar e transversal;
- Aulas de reforço escolar aos estudantes que apresentem necessidades especiais ou algum tipo de deficiência comprovada.

A UNICEP identifica as demandas da população e coloca o estudante nesse contato com a realidade social. Ser considerada e reconhecida como uma Instituição que apresenta responsabilidade social tem importância para a população e para a formação do estudante. O estudante tem a oportunidade de vivenciar a prática profissional e a comunidade com supervisão docente, tornando-se engajados às demandas locais regionais e agregando alto nível de conhecimento.

Desta forma, programas, como o de inclusão digital, ajuda a aprimorar as competências dos estudantes preparando-os para o futuro profissional e a Instituição segue os requisitos legais e normativos em relação às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade

reduzida, além de oferecer disciplinas que corroboram para a formação dos estudantes voltada ao exercício da cidadania.

A área de Saúde da UNICEP tem se destacado pelas inúmeras campanhas de Educação em Saúde envolvendo temas contemporâneos como: Dengue, Zika, Chikungunya, febre amarela o que implica na sensibilização da população no tocante ao combate ao mosquito que transmite essas doenças. Em relação à febre amarela, estão sendo implementadas ações de prevenção e atenção à necessidade de se tomar as vacinas preventivas.

Existem políticas de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida. É dada ao estudante a oportunidade de dialogar com o setor financeiro para conhecimento de programas de financiamento estudantil. As formas de financiamento oferecidas pelo governo também recebem atenção especial da Instituição, possibilitando ao estudante se informar sobre essas possibilidades.

Os atendimentos nas Clínicas da UNICEP em 2025 foram:

Tabela 6 – Atendimento à Comunidade – Extensão UNICEP, 2025

Serviço/Setor	Nº de Atendimentos
Clínica Escola de Psicologia	1965
Clínica de Nutrição	206
Clínica Escola de Fisioterapia	1096
Clínica de Odontologia	209
Total	12376

Fonte: Diretoria de Extensão UNICEP

A seguir está elencado alguns e ações de melhoria contínua realizadas pela UNICEP, bem como oportunidades de melhoria e os pontos fortes levantados pelos docentes e coordenadores sobre a responsabilidade social.

- Interação da UNICEP com a comunidade: diversos eventos realizados ao longo do ano.
- Biblioteca Comunitária: horário de funcionamento amplo, proporcionando mais contato com a comunidade.
- Parcerias com instituições públicas e privadas: convênios com prefeituras e empresas por meio dos quais são concedidos descontos aos colaboradores nas mensalidades dos cursos (graduação e pós-graduação): Tecumseh, Electrolux, Faber-Castell, LATAM, Volkswagen, Santa Casa de Misericórdia de São Carlos, Biovital, Casa de Saúde de São Carlos, Centrovias, Embraer, Engefort e Latina, entre outras.
- Convênio com a Prefeitura Municipal de São Carlos: a Instituição realiza exames de glicemia no Mercado Municipal e em outros espaços de circulação de pessoas da comunidade e atividades ligadas à Secretaria de Esportes, Educação e Saúde.
- Corpo de Bombeiros: (campanhas de doação de sangue)

- SESC e Hospital Amaral de Carvalho –Jaú/SP.
- Programa de Monitoria: oferece bolsas de estudos (o percentual de desconto é variável) a discentes da graduação selecionados por meio de critérios próprios de seleção.
- Farmácia Escola: Assistência farmacêutica em tempo integral, atendendo a clientes internos e externos (público em geral).
- Inclusão Social e acessibilidade na graduação e pós-graduação com temáticas de inclusão, incluindo intérprete de LIBRAS para estudantes com deficiência auditiva. Sinalização para indicar aos deficientes auditivos a localização das devidas dependências da UNICEP.
- Estágio Curricular Supervisionado obrigatório e não obrigatório: oportunidade de formação profissional e extensão à comunidade (ensino básico e fundamental, ONGs, instituições de longa permanência, serviços de saúde pública).
- Programas e Atividades de Extensão: várias atividades institucionais em interação com o meio social – mais envolvimento dos alunos com as atividades de extensão.
- Políticas institucionais: criação da Comissão Permanente de Apoio às Políticas Institucionais (COPAPI) e divulgação das ações sociais por meio de boletins eletrônicos, revista de circulação interna, banners, etc.

Os programas de apoio pedagógico e financeiro¹ para os ingressos são: Bolsa de Iniciação Científica (por meio de Edital), Bolsa Monitoria, FIES, PROUNI, PRAVALER, Bolsa Desconto de Irmãos ou Familiares, Convênio Empresas e Órgãos Públicos, Bolsa ENEM, Bolsa Segunda Graduação, Bolsa Transporte, Bolsa Estágio, Bolsa Cursos Específicos e Bolsa Atleta.

A Assistência Educacional ocorre por meio do Setor de Relacionamento Discente. Quando esgotadas as possibilidades relativas às bolsas já oferecidas, ao receber uma solicitação de desconto na mensalidade, considera as condições econômicas e o desempenho acadêmico do estudante, analisa a solicitação e apresenta um parecer à Mantenedora. São bolsas parciais e integrais concedidas conforme os cursos e turmas em andamento. Semestralmente, a Instituição fixa o Edital com quantidade de bolsas parciais que serão concedidas.

Para oferecer atendimentos pedagógicos aos discentes, a UNICEP conta com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), que tem como objetivo estimular os estudantes na permanência na graduação por meio de algumas estratégias adotadas: ação constante da coordenadoria do curso; oferta de monitorias para disciplinas previamente detectadas como as de maior dificuldade no curso; atendimento psicopedagógico e psicológico; atendimento; oferecimento de bolsas-estágio; desenvolvimento de projetos de IC junto aos docentes e incentivados pela Instituição por realização do CIC; oferta de cursos de nivelamento e fomenta uma gestão democrática, incentivando a formação de Centros Acadêmicos e Diretório Central dos Estudantes.

Outro programa que se destaca é o de Monitoria. Este programa institucional de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão contribui para o aperfeiçoamento do processo de formação profissional do estudante de graduação, promovendo a melhoria da qualidade do ensino com a mediação dos monitores junto ao processo pedagógico, criando condições para o aprofundamento

¹ <https://www.unicep.edu.br/saocarlos>

teórico e o desenvolvimento de habilidades relacionadas à atividade docente, despertando no estudante de graduação o interesse pela pesquisa e pela carreira docente.

A UNICEP entende que a análise da evasão em seus aspectos quantitativos e qualitativos compreende as motivações ou causas que levam os estudantes a abandonar uma graduação. Estudos realizados, mostram que a evasão do ensino superior brasileiro ainda é um fenômeno pouco explorado e que devemos buscar informações sobre os reais motivos que redundam na permanência do estudante ou na evasão do curso escolhido.

A identificação desses motivos deve desencadear a criação das políticas institucionais de retenção discente. Os estudos comprovam que os aspectos mais relevantes parecem repousar em dificuldades de natureza financeira ou de incompatibilidade entre os horários de estudo e as necessidades do trabalho, levando em consideração que a maioria dos cursos se encontra no período noturno, e que cerca de 90% dos estudantes trabalham. A tabela a seguir apresenta o estudo mais recente sobre a Evasão na UNICEP que continuará a verificar suas causas.

Tabela 7 – Evasão Curso a Curso – UNICEP 2023-2025

CURSOS	EVASÃO 1º SEM. 2023	EVASÃO 2º SEM.2023	EVASÃO 1º SEM.2024	EVASÃO 2º SEM. 2024	EVASÃO 1º SEM. 2025	EVASÃO 2º SEM. 2025
ADMINISTRAÇÃO	30	8	10	10	11	5
AGRONOMIA	0	5	4	6	6	2
ARQUITETURA	11	1	4	3	8	1
BIOMEDICINA	8	2	5	2	7	5
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	5	6	1	8	3	4
DIREITO	25	21	18	12	22	14
EDUCAÇÃO FÍSICA	17	7	17	9	21	6
ENFERMAGEM	9	6	8	3	9	3
ENGENHARIA CIVIL	7	2	7	1	6	3
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	10	7	13	9	17	12
ENGENHARIA DA PRODUÇÃO	6	9	6	5	8	5
ENGENHARIA ELÉTRICA	4	2	5	1	3	0
FARMÁCIA	3	0	3	5	0	5
FISIOTERAPIA	12	5	4	2	8	6
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	10	11	9	5	2	7
MANUTENÇÃO DE AERONAVES	6	4	4	4	8	8
MEDICINA VETERINÁRIA	19	12	18	10	24	5
NUTRIÇÃO	8	8	8	5	3	5
ODONTOLOGIA	5	1	1	1	8	3
PEDAGOGIA	7	3	4	1	10	5
PSICOLOGIA	25	25	11	14	19	10
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	11	7	12	1	6	1

Fonte: Secretaria Acadêmica UNICEP

5. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNICEP - 1995-2025

O processo de avaliação institucional na UNICEP vem sendo desenvolvido de forma sistematizada desde 1995. Em 22 de maio de 1998, os membros da Congregação do Centro de Ensino Superior de São Carlos (CESUSC) aprovaram, por unanimidade, a criação do Programa de Avaliação Continuada (PAC-ASSER), elaborado nos moldes do Documento Básico do Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB).

O PAC-ASSER se constituiu em um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, gerando ferramentas para a gestão acadêmica e administrativa, além de compartilhar informações para toda a comunidade acadêmica, sendo estratégia permanente para expressão de opiniões, anseios, críticas e sugestões.

Para tanto, o Programa previu o acompanhamento sistemático e minucioso das ações, a fim de verificar se as funções e prioridades determinadas coletivamente estariam sendo implementadas, atendidas e mantidas, no sentido de agregar melhorias, consolidando-se o contraponto, que caracteriza a cultura avaliativa, entre o pretendido, planejado e o realizado.

A partir de março de 2004, o processo de autoavaliação da UNICEP passou a seguir as recomendações da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) com o objetivo de assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, definindo no Art. 11, em que “cada instituição de ensino superior deve constituir Comissão Própria de Avaliação”.

Vale destacar que até outubro de 2004, a autoavaliação centrou-se na avaliação dos aspectos acadêmicos de cada um dos cursos e nos aspectos infra estruturais da Instituição. Em ambos os casos, a avaliação foi realizada pelos segmentos docente e discente. A partir da Lei nº 10.861/2004, a UNICEP ampliou sua autoavaliação, constituindo a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA).

A CPA passou a integrar o processo de avaliação interna e externa da UNICEP, validando Relatórios de auto avaliação institucional, de cursos e áreas, a fim de subsidiar os processos avaliativos, seguindo as orientações do SINAES, bem como os instrumentos de avaliação institucional e de cursos estabelecidos pelo MEC, incluindo o Relato Institucional, nos termos da Portaria 92 de 31 de janeiro de 2014 como uma inovação nos processos de credenciamento e recredenciamento institucional.

A UNICEP, orientando-se pela legislação em questão, instituiu sua CPA, a partir da Portaria Nº 001/2004 com o objetivo de promover a avaliação institucional atendendo às dez dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.861/2004, que determinaram, simultaneamente, a unidade do processo avaliativo. Posteriormente, estas dimensões foram incorporadas aos cinco eixos avaliativos definidos pelo SINAES:

- Planejamento e Avaliação institucional.
- Desenvolvimento Institucional.
- Políticas Acadêmicas
- Políticas de Gestão,
- Infraestrutura Física.

O SINAES avalia os seguintes aspectos: ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, desempenho dos alunos, gestão da instituição, corpo docente e instalações. A avaliação institucional

tornou-se um instrumento para fundamentar ações efetivas da gestão, pautada em princípios como: participação coletiva, democracia e comprometimento institucional.

Ao longo do tempo, estabeleceu-se uma proximidade entre os coordenadores e gestores institucionais com a CPA, no intuito de que, as coordenações e gerências administrativas promovessem a interlocução entre as necessidades/demandas de avaliação Institucional, bem como de acompanhamento das ações decorrentes dos processos avaliativos internos e externos, sobretudo, na condução de planos de melhorias.

Neste sentido, a CPA observa a legislação pertinente, como a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014 que destaca a relevância do processo de autoavaliação. (2014, p.1). A nota técnica 65 destaca também que

[...] a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição de Ensino Superior (IES), deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento (2014, p. 2).

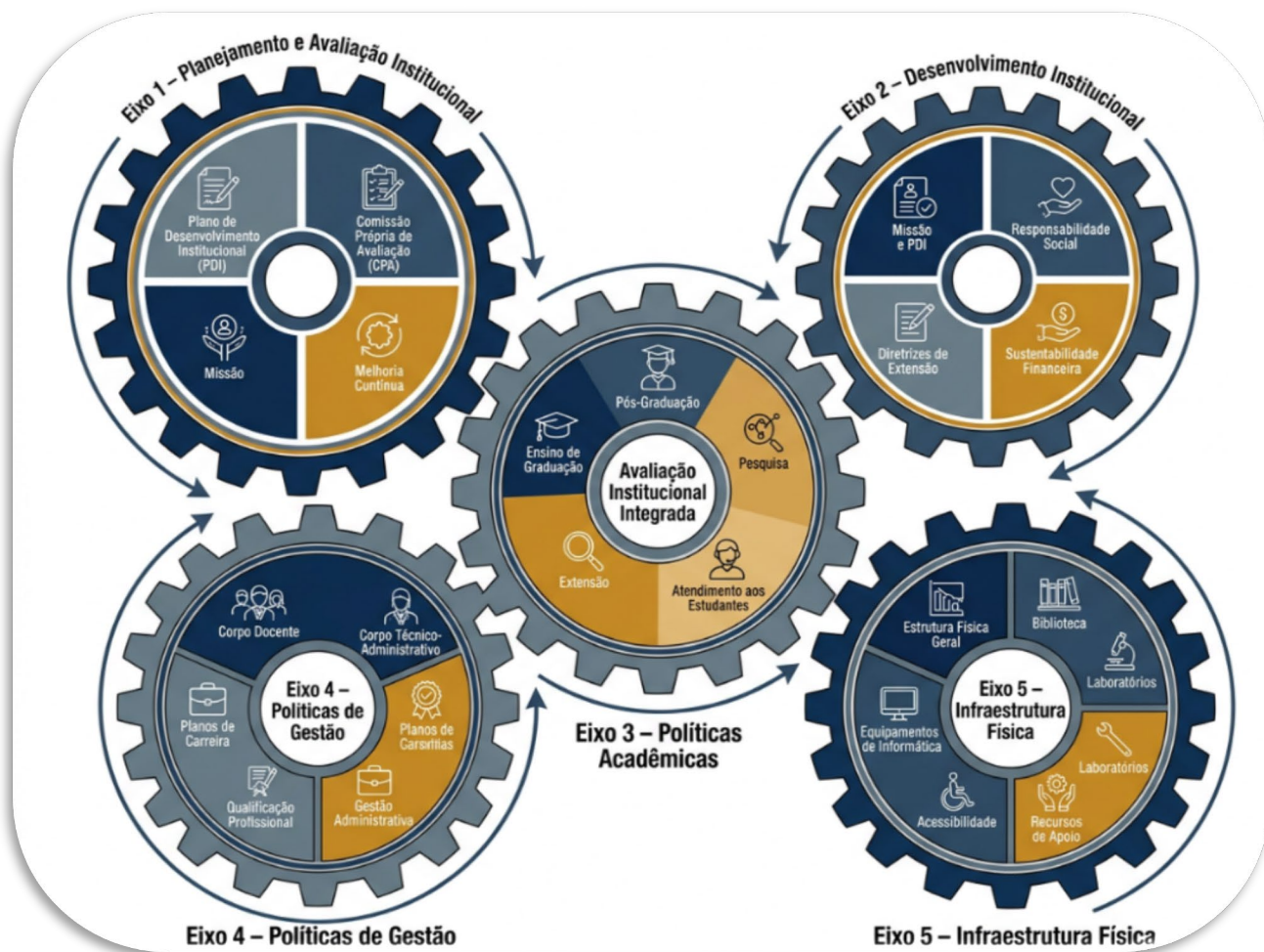
Em 2025, a CPA sob nova coordenação desenvolveu ajustes nos questionários de avaliação (discentes, docentes e coordenação) para o ensino presencial e a distância. Os questionários mantiveram a estruturação definida anteriormente, porém algumas questões foram resumidas e as questões relativas à avaliação da aprendizagem foram ajustadas.

Outro aspecto decidido foi seguir o ciclo avaliativo trienal proposto pelo INEP, avaliando a cada ano, um conjunto de cursos, ficando da seguinte forma:

- 2025: Pedagogia; Medicina Veterinária; Agronomia; Nutrição; Fisioterapia; Farmácia; Biomedicina; Enfermagem; Educação Física e Odontologia.
- 2026: Administração; Ciências Contábeis; Comunicação Social: Publicidade e Propaganda; Direito; Gestão Comercial/ Logística e Marketing.
- 2027: Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Gestão da Tecnologia da Informação; Engenharia de Produção; Engenharia da Computação; Engenharia Civil; Arquitetura e Urbanismo e Manutenção de Aeronaves.

O Relato Institucional ampliou e fortaleceu a relação entre os processos avaliativos e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento da UNICEP e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa, extensão e gestão. A figura a seguir ilustra a organização dos cinco eixos e as respectivas dimensões que integram a Autoavaliação Institucional da UNICEP.

Figura 3- Cinco Eixos Avaliativos – 10 Dimensões do SINAES/MEC



Fonte: CPA UNICEP

5.1. COMPOSIÇÃO DA CPA – 2025-2026

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da UNICEP está configurada da seguinte forma:

Tabela 8 – Composição da CPA em 2025

Coordenação:	Prof. Ms. Cícero Felix da Silva
Representantes do Corpo Docente	Titular: Profa. Dra. Ana Cláudia Rebolho Suplente: Prof. Dr. José Eduardo dos Reis
Representantes do Corpo Discente	Titular: Tamara Fernanda de Almeida Suplente: Maiti Beatriz Moreira de Melo
Representantes do Corpo Técnico-Administrativo	Titular: Cícero Felix da Silva Suplente: Bruno Collaneri Olmo
Representantes da Sociedade Civil	Titular: Rodson Magno do Carmo Suplente: Rodrigo Bezerra de Menezes Reiff

Fonte: Direção Geral UNICEP

6. RELATO INSTITUCIONAL UNICEP 2026 (ANO BASE 2025)

A UNICEP detém uma trajetória de 54 anos, mantendo conceitos satisfatórios em todos seus processos de avaliações externas, bem como continuados planos de melhorias que são elaborados a partir de seus processos avaliativos internos e externos. Integra ainda os processos de gestão e a demonstração da evolução institucional. Oferece na unidade sede atualmente 30 cursos de graduação, sendo 22 no formato presencial e 8 no formato virtual). Os cursos pertencem às áreas de Ciências Humanas, Ciências Exatas, Ciências Biológicas e da Saúde e Ciências Sociais Aplicadas.

Na modalidade presencial os cursos são – Bacharelados: Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Contábeis, Comunicação Social: habilitação: Publicidade e Propaganda, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia de Computação, Engenharia de Produção, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia e Psicologia; Licenciatura: Pedagogia e os Cursos Superiores de Tecnologia: Manutenção de Aeronaves e Gestão de Tecnologia da Informação.

Na modalidade a distância os cursos são: Bacharelados: Administração e Ciências Contábeis; Cursos Superiores de Tecnologia: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira; Marketing e Logística.

Na pós-graduação lato sensu são ofertados os programas: Saúde Estética, MBA em Gestão de Negócios e Gerenciamento de Projetos; MBA em Gestão de Negócios e Pessoas; MBA em Gestão de Negócios, Finanças e Controladoria; Clínica Médica e Cirúrgica de Pequenos Animais; Psicopedagogia Clínica, Psicopedagogia Institucional e Sustentabilidade, Gestão e Educação Ambiental na Produção Animal. A Iniciação Científica na Instituição possui também bolsas do PROBAIC – Programa de Bolsa Auxílio de Iniciação à Pesquisa Científica e outras de iniciativa própria.

Ao final de 2025 a UNICEP contava com 161 docentes, assim distribuídos: 77 doutores, o que corresponde a 48% do total, 60 mestres, o que corresponde a 37% do total e 24 especialistas, o que corresponde a 15% do total. Quanto ao regime de trabalho, 21% dos docentes estão contratados em regime de tempo integral (33 docentes); 19% em regime parcial (31 docentes) e 60% em regime horista (97 docentes). Tanto o índice de titulação docente quanto o regime de tempo integral mantêm-se em evolução ao longo da vigência do PDI 2023-2027.

Tabela 9 – Quantidade do Corpo Docente – Regime de Trabalho e Titulação - 2025

REGIME TRABALHO	QTDE	%
INTEGRAL	33	21%
PARCIAL	31	19%
HORISTA	97	60%
Total Geral	161	100,0%

TITULAÇÃO	QTDE	%
Doutorado	77	48%
Mestrado	60	37%
Especialização	24	15%
Total Geral	161	100,0%

Fonte: Secretaria Acadêmica UNICEP

O quadro técnico administrativo era de 85 colaboradores, em dezembro de 2025, sendo 46 femininos e 39 masculinos, com a seguinte formação:

Tabela 10 – Quantidade do Corpo Técnico-administrativo – 2025

FORMAÇÃO	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
Fundamental	1	2	3
Ensino Médio	15	11	26
Ensino Superior	23	21	44
Especialização	5	1	6
Mestrado	0	2	2
Doutorado	2	2	4
Total	46	39	85

Fonte: RH UNICEP

Quanto aos benefícios são oferecidos, conforme cada caso: bolsa de estudos de capacitação; vale alimentação e refeição; auxílio Auto; cesta básica; flexibilidade de horários; plano de saúde médico; Plano Odontológico; psicologia organizacional (NAP); premiações e presentes; programa de Aprendizagem; programa de Inclusão de Pessoas com Deficiências; participação nos Lucros e Resultados (PLR) e vale transporte. Destaca-se que foram utilizadas 46 bolsas de estudos pelos colaboradores e seus dependentes legais;

Ressalta-se que, em relação à gestão do corpo docente e corpo técnico-administrativo, manteve-se em 2024 e 2025 as campanhas de endomarketing e benefícios ofertados pela IES. Quanto aos benefícios, foram oferecidos, conforme cada caso: bolsas de estudos (graduação e pós-graduação); vale-alimentação e refeição; auxílio-combustível; cesta básica; flexibilidade de horários; plano de saúde médico e odontológico; suporte da Psicologia Organizacional (NAP); premiações e brindes temáticos; Programa de Aprendizagem; Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiências (PCD); Participação nos Lucros e Resultados (PLR) e vale-transporte.

No decorrer de 2025 e início de 2026, o setor de Recursos Humanos intensificou as ações de endomarketing e bem-estar, realizando eventos como:

- Setembro Amarelo: Prevenção ao suicídio e promoção da saúde mental.
- Outubro Rosa e Novembro Azul: Conscientização sobre a prevenção do câncer de mama e de próstata.
- Dia Internacional da Mulher: Evento especial com café da manhã e tarde na Sala dos Professores. A ação contou com sessões de quick massage (em parceria com o curso de Fisioterapia e esteticista convidada), análise capilar e tranças, além de apresentação de produtos de cuidados pessoais (Mary Kay e óleos especiais);
- Dia dos Professores, Dia dos Pais e Dia das Mães: Celebrações com cafés especiais e entrega de brindes personalizados.

Também foram realizadas diversas confraternizações, como Aniversariantes do Mês, Natal, Encerramento de Ciclo, Halloween e Festa Junina, com o objetivo de fortalecer a integração das lideranças e promover um ambiente de trabalho harmônico e motivador.

Em relação ao corpo discente vinculado aos cursos de graduação presenciais, considerando-se os quantitativos de ingressantes, veteranos e concluintes, têm-se a seguinte configuração no período 2015-2025. Observa-se que a partir do ano de 2021, houve uma queda significativa no número de ingressantes, provavelmente motivada pela Pandemia de COVID 19.

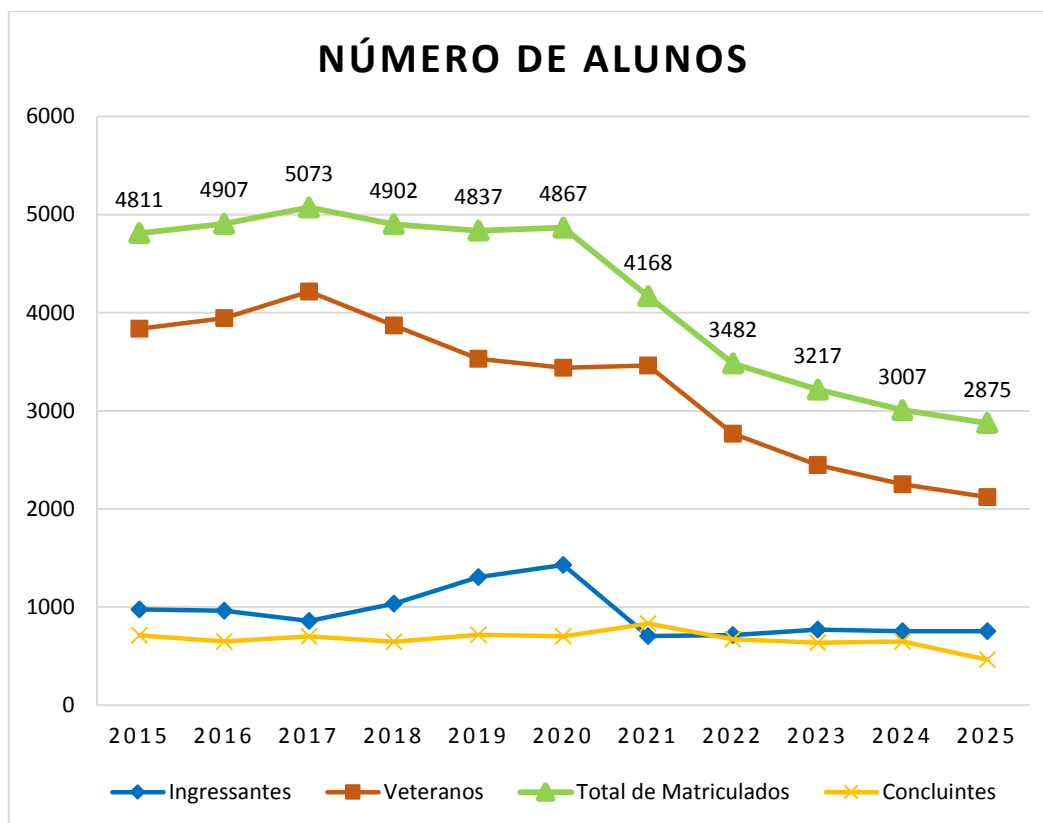
Tabela 11 – Corpo Discente 2015-2025 – cursos presenciais e a distância

ANOS	INGRESSANTES	VETERANOS	TOTAL DE MATRICULADOS	CONCLUINTES
2015	974	3837	4811	710
2016	963	3944	4907	648
2017	857	4216	5073	702
2018	1033	3869	4902	647
2019	1306	3531	4837	717
2020	1429	3438	4867	703
2021	705	3463	4168	831
2022	714	2768	3482	673
2023	770	2447	3217	635
2024	754	2253	3007	649
2025	755	2120	2875	464

Fonte: Secretaria Acadêmica UNICEP

A figura a seguir apresenta esse corpo discente, em termos de ingressantes, veteranos e concluintes no período 2015-2025:

Figura 4- Corpo Discente 2015-2025 – cursos presenciais



Fonte: Secretaria Acadêmica UNICEP

O quantitativo de estudantes em 2025 nos cursos presenciais foram de 755 ingressantes e 2120 veteranos, totalizando 2875 alunos matriculados. Neste mesmo, a UNICEP concedeu diploma a 464 concluintes. Os cursos a distância contaram com 713 matriculados, sendo 325 ingressantes e 388 veteranos.

Nos processos de avaliação externa (MEC), no período de 2022-2025 observou-se o seguinte desempenho:

Tabela 12 – Avaliações Externas dos Cursos – Conceitos CC – CPC e ENADE 2022-2025

CURSOS	GRAU	MODAL.	CC	ANO CC	CPC	ANO CPC
ADMINISTRAÇÃO	Bach.	Pres.	-	-	4	2022
AGRONOMIA	Bach.	Pres.	5	2023	3	2023
ARQUITETURA E URBANISMO	Bach.	Pres.	3	2013	3	2023
BIOMEDICINA	Bach.	Pres.	4	2011	3	2023
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bach.	Pres.	-	-	4	2022
COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bach.	Pres.	-	-	4	2022
DIREITO	Bach.	Pres.	4	2015	4	2022
EDUCAÇÃO FÍSICA	Bach.	Pres.	4	2010	4	2021
ENFERMAGEM	Bach.	Pres.	5	2019	3	2023
ENGENHARIA CIVIL	Bach.	Pres.	3	2014	3	2023
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	Bach.	Pres.	-	-	3	2023
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Bach.	Pres.	5	2008	3	2023
FARMÁCIA	Bach.	Pres.	4	2017	3	2023
FISIOTERAPIA	Bach.	Pres.	3	2008	4	2023
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CST	Pres.	4	2016	3	2021
MANUTENÇÃO DE AERONAVES	CST	Pres.	4	2024	-	-
MEDICINA VETERINÁRIA	Bach.	Pres.	4	2019	3	2023
NUTRIÇÃO	Bach.	Pres.	4	2018	3	2023
ODONTOLOGIA	Bach.	Pres.	4	2023	3	2023
PEDAGOGIA	Lic.	Pres.	4	2024	4	2021
PSICOLOGIA	Bach.	Pres.	4	2013	4	2022
ADMINISTRAÇÃO	Bach.	EAD	4	2025	-	-
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	CST	EAD	4	2024	-	-
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bach.	EAD	-	-	-	-
GESTÃO COMERCIAL	CST	EAD	4	2024	-	-
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	CST	EAD	4	2024	-	-
GESTÃO FINANCEIRA	CST	EAD	4	2024	-	-
LOGÍSTICA	CST	EAD	5	2025	-	-
MARKETING	CST	EAD	4	2024	-	-
PEDAGOGIA	LIC.	EAD	5	2018	4	2021

Legenda:

BACH = BACHARELADO; LIC = LICENCIATURA; CST = CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA; EaD = EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.

Fonte: Procuradoria Institucional UNICEP

Exemplificando, a percepção sobre o processo de auto avaliação da UNICEP foi investigada nos últimos anos, mediante a aplicação de um questionário para todos os docentes, discentes e colaboradores técnico-administrativos. A tabela a seguir apresenta um comparativo anual da quantidade de respostas obtidas com o questionário para cada público, em cada ano do último ciclo avaliativo.

Tabela 13 – Número médio de discentes participantes nos processos de Avaliação Interna – 2022-2025

ANO	DISCENTES	TOTAL DISCENTES	% PARTICIPAÇÃO
2022	1835	3482	52,7%
2023	1857	3217	57,7%
2024	1972	3007	65,6%
2025	1954	2875	67,9%

Em relação ao CORPO DOCENTE, a participação nos processos de avaliação interna é de 100%. O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO participará em 2026.

O processo de avaliação institucional oferece subsídios às decisões institucionais, permitindo mudanças internas, em especial, a operação acadêmica visando sempre a melhoria dos indicadores de qualidade e a satisfação da comunidade acadêmica.

Do ponto de vista dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional e de como esses contribuíram para a situação atual, foi possível diagnosticar que a UNICEP possui corpo docente privilegiado em termos de qualificação, engajados e interessados nas atividades de ensino, extensão e iniciação científica/pesquisa. Verifica-se vários projetos com impacto na comunidade e com compromisso social e potencialidades no fato da UNICEP ter desenvolvido ferramentas de gestão: PDI, PPI e PPC (Projetos Pedagógicos de Cursos) na definição de seus rumos, levando-se sempre em consideração, ao longo de sua trajetória, as demandas regionais.

Observa-se que existe capacidade para desenvolvimento e ampliação da Educação a Distância e melhorias dos recursos materiais e tecnológicos por meio da aquisição constante de equipamentos e utilização das tecnologias da comunicação e da informação. É patente a participação em programas de inclusão sócio-cultural: na construção coletiva e operacionalização dos vários projetos pedagógicos dos cursos.

Há inserção na região de São Carlos e crescente demanda por participação dos profissionais nas diversas áreas de conhecimento e as decisões administrativas e acadêmicas na UNICEP têm favorecido as mudanças curriculares e novos cursos e nossos estudantes têm demonstrado grande potencialidade na produção de trabalhos de pesquisa, na participação de projetos de extensão, ensino e monitorias.

Verifica-se integração com os Programa Saúde da Família; Unidades Básicas de Saúde, o que facilita o desenvolvimento do processo de trabalho em saúde. Há crescente adequação dos currículos de curso relativamente às novas legislações e atualização continuada dos PPCs, em consonância com o PDI/PPI e exigências das diretrizes curriculares do MEC.

Destaca-se que os processos de gestão estão em sintonia com os processos de avaliação interna e externa e com oportunidades de gestão participativa e de comunicação, voltadas para a gestão da qualidade na oferta educacional. Há monitoramento dos indicadores de qualidade, contribuindo para articulação entre PDI/PPI e PPCs.

Há continuamente aquisição de recursos para melhoria da estrutura física, da organização didático pedagógica e do corpo docente dos cursos de graduação e programas de pós-graduação e

busca-se acompanhar a evolução do mundo do trabalho, tendo em vista as necessidades sociais e econômicas da região na qual a UNICEP se insere.

Neste contexto, a política de responsabilidade social agregada às diversas atividades de extensão comunitária e o conjunto de políticas institucionais de inclusão, interação e interfaces sociais. A UNICEP é detentora do selo de Responsabilidade Social desde 2009, o que a certifica como instituição de ensino superior privada que está comprometida com a Educação de qualidade e com seu papel na sociedade.

Em termos de Extensão, o currículo de todos os cursos da UNICEP contempla, pelo menos, 10% da carga horária de cada curso para a integralização do PIME – Programa Integrado Multidisciplinar Extensionista. Os Programas de Extensão em 2025 envolveram em torno de 1118 estudantes e um público atendido estimado de 88325 pessoas.

O apoio psicopedagógico e psicossocial é oferecido aos discentes, o que demonstra a preocupação com a formação acadêmico-científica dos estudantes, ao oferecer programas de iniciação científica que desenvolvam o interesse pela pesquisa e a construção do conhecimento científico, incentivando a divulgação e a participação dos docentes e discentes em eventos científicos internos e externos.

Adicionalmente, a UNICEP incentiva a publicação do conhecimento sistematizado em revistas indexadas, incluindo-se o periódico Multiciência (ISSN 1413-8972), produzido na Instituição. Além disso, oferece programas de monitoria, entre outros programas institucionais, para o aprimoramento da formação profissional.

A UNICEP tem se preocupado com a política de atendimento aos discentes, visando sua captação e retenção, tendo em vista a análise das variáveis envolvidas no ambiente interno e externo. Seu sistema de ensino é considerado atual, contando com currículos adaptados e em sintonia com as DCNs e com as novas metodologias, ativas e inovadoras, de ensino e de avaliação. Os cursos de pós-graduação também oferecem oportunidade para a capacitação e/ou atualização de seus docentes.

II. MODELO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UNICEP

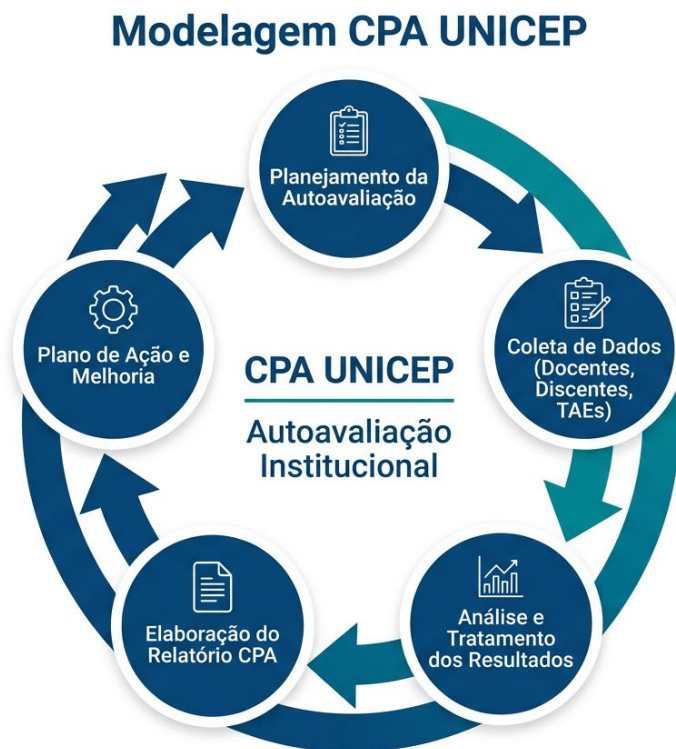
1. PLANEJAMENTO

Todo o planejamento e execução da avaliação está ancorado nos princípios, valores e diretrizes políticas dos documentos Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico Institucional, mantendo alinhamento com o Estatuto e o Regimento Institucional. A CPA elabora, no início de cada ano, um planejamento desse processo, atendendo às resoluções de regulamentação de autoavaliação do INEP/MEC, assim como, as demandas institucionais. O trabalho realizado da CPA, em conjunto com os demais gestores institucionais consiste em:

- Sensibilização e conscientização junto a toda comunidade acadêmica.
- Planejamento da aplicação do diagnóstico/pesquisas.
- Construção de instrumentos.
- Planejamento e implementação da coleta de dados interna e externa;
- Tabulação e análise dos dados.
- Análise documental (Censo, ENADE, objetivos e metas do PDI e relatórios gerenciais).
- Elaboração de Relatórios e Planos de Ações de Melhorias.
- Divulgação dos resultados à toda comunidade universitária.

A modelagem do trabalho da CPA está configurada da seguinte forma:

Figura 5 - Modelo de Autoavaliação UNICEP



Fonte: CPA UNICEP

Este processo considera a Nota Técnica MEC nº 17 de 2017 que instituiu os instrumentos de avaliação externa institucional e de cursos e por meio de reuniões entre a CPA, Direção, Coordenação e demais Gestores da UNICEP valida-se os instrumentos de pesquisa, definem-se os segmentos a serem ouvidos, buscando sempre a formulação de questões claras, objetivas e com linguagem compreensível a cada segmento a ser analisado. Em 2025, o Relatório Institucional relativo ao ano de 2024 foi disponibilizado ao MEC e à Comunidade Acadêmica UNICEP.

2. COLETA, INSTRUMENTOS E TRATAMENTO DOS DADOS

A coleta dos dados ocorre mediante a aplicação de diferentes instrumentos, os quais são especificamente para cada segmento (discentes e egressos, docentes, gestores e colaboradores administrativos). Alguns instrumentos são hospedados em ambiente próprio da intranet para serem respondidos ou enviados por meio de formulários eletrônicos.

As questões foram organizadas para serem respondidas a partir de uma escala numérica (1 a 5), sendo: 5 – Muito Bom; 4 – Bom; 3 – Suficiente/Regular; 2 – Insuficiente e 1- Sem conhecimento para avaliar. Também foram reorganizadas nos Eixos Avaliativos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional. (Planejamento e Avaliação); Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Missão, PDI e Responsabilidade Social); Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Políticas para Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Comunicação com a sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes); Eixo 4: Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição, Sustentabilidade Financeira e Eixo 5: Infraestrutura Física (Infraestrutura Física e Tecnológica).

2.1. CORPO DISCENTE - QUESTIONÁRIO 1

O questionário aplicado junto aos estudantes, contemplou escala numérica (1 a 5) para um conjunto de 30 questões, quais sejam:

Tabela 14 – Questionário 1 – Estudantes avaliam a Instituição

QUESTIONÁRIO 1 – ESTUDANTES AVALIAM A INSTITUIÇÃO
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional. (Planejamento e Avaliação).
1 - Avalio o processo continuado de avaliação institucional, realizado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação), da seguinte forma:
2 – Avalio que a CPA divulga os resultados do processo de avaliação institucional de que forma:
3 – Avalio que a UNICEP realiza ações decorrentes dos resultados obtidos no processo de avaliação institucional da seguinte forma:
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Missão, PDI e Responsabilidade Social)
4 - Percebo coerência entre as ações acadêmicas e administrativas praticadas pela UNICEP e o que proposto em sua Missão Institucional: “Gerar e disseminar conhecimentos relevantes para a sociedade, pautando-se na indissociabilidade do ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão” de modo:
5 - Avalio meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), da seguinte forma:
6 - Reconheço a contribuição da UNICEP para o desenvolvimento socioeconômico da região central paulista como:
7 - Percebo que a UNICEP, no desenvolvimento de seus cursos e programas, exerce a responsabilidade social e estimula a prática da cidadania, mediante ações junto à comunidade local e regional, de forma:
8 - Percebo que a UNICEP desenvolve competências, habilidades e atitudes gerais, visando formação voltada para estudos socioantropológicos, étnico raciais, ética, responsabilidade socioambiental, cidadania, direitos humanos, inclusão, diversidade e empreendedorismo, da seguinte forma:
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Ensino, Iniciação Científica/Pesquisa e Extensão
9 - Percebo que o atendimento oferecido pela Equipe administrativa da UNICEP (Secretaria, Financeiro, Apoio acadêmico, biblioteca, Suporte de TI entre outros) ocorre de forma:
10 - Avalio que os mecanismos de incentivo à Iniciação Científica e publicação docente e discente na UNICEP (via orientação de TCC, iniciação científico-tecnológica, publicação de trabalhos científicos, culturais e/ou artísticos, ocorrem de forma:

QUESTIONÁRIO 1 – ESTUDANTES AVALIAM A INSTITUIÇÃO
11 – Participo de atividades de extensão que expressam a conexão entre o saber adquirido em sala de aula com a comunidade interna e externa, sobretudo, via PIME – Programa Integrado Multidisciplinar Extensionista (projetos, cursos, oficinas, eventos ou prestação de serviços), de modo:
12 – Entendo que a comunicação da UNICEP como os seus alunos (no formato presencial, virtual, dialogada, via site, rede social, mural, entre outros) ocorre de forma:
13 – Avalio que o apoio psicopedagógico da UNICEP é considerado:
14 – Avalio que na UNICEP, os mecanismos de suporte e nivelamento dos alunos com lacunas de aprendizagem é considerado:
15 – Entendo que as atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão oferecidas/divulgadas pela UNICEP, para integralização da carga horária destinada às atividades complementares ocorrem de modo:
16 – Avalio que os programas de apoio financeiro ofertados pela UNICEP (bolsas de estudos, descontos e convênios) ocorrem de modo:
17 – Avalio que o acesso e orientação no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA) ocorrem de modo:
18 – Avalio que o Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA) contempla informações sobre prazos, datas das avaliações, material didático e favorece a interação entre professores e/ou tutores e alunos, de modo:
19 – Avalio que as práticas laboratoriais realizadas nos laboratórios, clínicas e ambientes específicos da UNICEP contribui para o processo de aprendizagem e para a prestação de serviços comunitários, de modo:
Eixo 4: Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição, Sustentabilidade Financeira)
20 - Avalio o (a) Coordenador (a) do meu Curso, quanto a presença/atendimento ao discente, comunicação e empenho na condução do curso, de forma:
21 - Avalio o (a) Coordenador (a) do meu Curso, quanto à esclarecimentos sobre a importância do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), de forma:
22 – Avalio que a representatividade dos estudantes em órgãos colegiados (CONSEPE, Conselho de Curso, Comissão Própria de Avaliação – CPA, representante de turma), ocorrem da seguinte forma:
Eixo 5: Infraestrutura Física (Infraestrutura Física e Tecnológica).
23 - Avalio as instalações administrativas da UNICEP (Secretaria, Tesouraria, Coordenação, Direção e outras dependências), em termos de acessibilidade, espaço para atendimento e infraestrutura geral como:
24 - Avalio minha sala de aula, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
25 - Avalio os espaços de convivência da UNICEP (cantina), em termos de acessibilidade, conforto, limpeza como:
26 - Avalio os laboratórios utilizados pelo meu curso, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza, recursos tecnológicos e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
27 - Avalio as instalações sanitárias da UNICEP, em termos de acessibilidade e limpeza como:
28 - Avalio a infraestrutura tecnológica da UNICEP (projetores multimídia, internet, ambiente virtual), em termos de acessibilidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
29 - Avalio a biblioteca da UNICEP, em termos de acessibilidade, atendimento, espaço para estudos individuais e coletivos, conforto, limpeza, acervo e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
30 - Avalio a infraestrutura geral da UNICEP, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:

2.2. CORPO DISCENTE - QUESTIONÁRIO 2

O questionário aplicado junto aos estudantes, contemplou escala numérica (1 a 5) para um conjunto de 12 questões, quais sejam:

Tabela 15 – Questionário 2 – Estudantes avaliam Professor/Disciplina

QUESTIONÁRIO 2 – ESTUDANTES AVALIAM PROFESSOR/DISCIPLINA
1 – Avalio meu conhecimento prévio para cursar essa disciplina como:
2 - Utilizo a bibliografia indicada pelo professor de forma:
3 - Avalio minha participação e frequência nas aulas como:
4 - O plano de ensino da disciplina foi apresentado pelo (a) professor (a) docente de forma:
5 – O professor utiliza recursos didáticos (informática, audiovisual, dinâmica de grupo, seminários, entre outros) de forma:
6 - Considero a atenção e disposição que o professor dá em relação às perguntas e dúvidas apresentadas como:

QUESTIONÁRIO 2 – ESTUDANTES AVALIAM PROFESSOR/DISCIPLINA

7 - Avalio a forma, critérios e instrumentos de avaliação utilizados pelo (a) professor (a) como:
8 – Avalio as reflexões e a análise dos resultados das avaliações realizadas pelo (a) professor (a) como:
9 – Avalio o clima de respeito mútuo entre o professor e os alunos como:
10 - Sinto que minha participação nas aulas é recebida pelo (a) professor (a) de forma:
11 - O desempenho geral do (a) professor (a) pode ser avaliado como:
12 – Como avalio a contribuição das disciplinas de formação geral e básica (mediadas por tecnologia) para minha formação pessoal, profissional e cidadã?

2.3. CORPO DOCENTE - QUESTIONÁRIO ÚNICO

O questionário aplicado junto aos professores, contemplou escala numérica (1 a 5) para um conjunto de 37 questões, quais sejam:

Tabela 16 – Questionário 2 – Professores avaliam a Instituição

QUESTIONÁRIO 2 – PROFESSORES AVALIAM A INSTITUIÇÃO

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional. (Planejamento e Avaliação).
1 - Avalio o processo continuado de avaliação institucional, realizado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação), da seguinte forma:
2 – Avalio que a CPA divulga os resultados do processo de avaliação institucional de que forma:
3 – Avalio que a UNICEP realiza ações decorrentes dos resultados obtidos no processo de avaliação institucional da seguinte forma:
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Missão, PDI e Responsabilidade Social)
4 - Percebo coerência entre as ações acadêmicas e administrativas praticadas pela UNICEP e o que proposto em sua Missão Institucional: “Gerar e disseminar conhecimentos relevantes para a sociedade, pautando-se na indissociabilidade do ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão” de modo:
5 - Avalio meu conhecimento sobre os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), em que ministro disciplinas da seguinte forma:
6 - Reconheço a contribuição da UNICEP para o desenvolvimento socioeconômico da região central paulista como:
7 - Percebo que a UNICEP, no desenvolvimento de seus cursos e programas, exerce a responsabilidade social e estimula a prática da cidadania, mediante ações junto à comunidade local e regional, de forma:
8 - Percebo que a UNICEP desenvolve competências, habilidades e atitudes gerais, visando formação voltada para estudos socioantropológicos, étnico raciais, ética, responsabilidade socioambiental, cidadania, direitos humanos, inclusão, diversidade e empreendedorismo, da seguinte forma:
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Ensino, Iniciação Científica/Pesquisa e Extensão
9 - Percebo que o atendimento oferecido pela Equipe administrativa da UNICEP aos professores ocorre de forma:
10 - Avalio que os mecanismos de incentivo à Iniciação Científica e publicação docente e discente na UNICEP (via orientação de TCC, iniciação científico-tecnológica, publicação de trabalhos científicos, culturais e/ou artísticos, ocorrem de forma:
11 - Observo que, de forma geral, a postura ética dos Dirigentes da UNICEP (Direção e Coordenação), no tratamento das questões acadêmicas e administrativas são realizadas de forma:
12 - No início de cada período letivo, apresento aos meus alunos, os Planos de Ensino das disciplinas sob minha responsabilidade, bem como oriento sobre a metodologia e o processo de avaliação da aprendizagem e avalio essa prática da seguinte forma:
13 – Me avalio, em termos de domínio do conteúdo das disciplinas sob minha responsabilidade e didática utilizada no processo formativo de meus alunos, da seguinte forma:
14 – Avalio minha pontualidade para início e término das aulas, de modo:
15 – Avalio minha contribuição para a aprendizagem e autonomia discente, da seguinte forma:
16 – Avalio que bibliografia indicada/disponibilizada aos meus alunos atendem ao desenvolvimento das disciplinas de forma:
17 – Avalio que as avaliações aplicadas (provas, trabalhos, seminários e outros) são compatíveis com os conteúdos trabalhados em sala de aula, de modo:
18 - Minha participação em atividades de extensão pode ser avaliada da seguinte forma:
19 – Entendo que a comunicação da UNICEP como os seus alunos (no formato presencial, virtual, dialogada, via site, rede social, mural, entre outros) ocorre de forma:

QUESTIONÁRIO 2 – PROFESSORES AVALIAM A INSTITUIÇÃO
20 – Avalio que o apoio psicopedagógico da UNICEP é considerado:
21 – Avalio que na UNICEP, os mecanismos de suporte e nivelamento dos alunos com lacunas de aprendizagem é considerado:
22 – Entendo que as atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão oferecidas/divulgadas pela UNICEP, para integralização da carga horária destinada às atividades complementares ocorrem de modo:
23 – Avalio que os programas de apoio financeiro ofertados pela UNICEP (bolsas de estudos, descontos e convênios) ocorrem de modo:
24 – Avalio que o acesso e orientação no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA) ocorrem de modo:
25 – Avalio que o Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA) contempla informações sobre prazos, datas das avaliações, material didático e favorece a interação entre professores e/ou tutores e alunos, de modo:
26 – Avalio que as práticas laboratoriais realizadas nos laboratórios, clínicas e ambientes específicos da UNICEP contribui para o processo de aprendizagem e para a prestação de serviços comunitários, de modo:
Eixo 4: Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição, Sustentabilidade Financeira)
27 - Avalio o (a) Coordenador (a) do meu Curso, quanto a presença/atendimento aos discentes e docentes, comunicação e empenho na condução do curso, de forma:
28 - Avalio as Coordenações de Curso, quanto aos esclarecimentos prestados junto aos discentes, sobre a importância do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), de forma:
29 - Compreendo que a representatividade dos estudantes em órgãos colegiados (CONSEPE, Conselho de Curso, Comissão Própria de Avaliação – CPA) da UNICEP, ocorrem de forma:
Eixo 5: Infraestrutura Física (Infraestrutura Física e Tecnológica).
30 - Avalio as instalações administrativas da UNICEP (Secretaria, Tesouraria, Coordenação, Direção e outras dependências), em termos de acessibilidade, espaço para atendimento e infraestrutura geral como:
31- Avalio as salas de aula, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
32 - Avalio os espaços de convivência da UNICEP (cantina), em termos de acessibilidade, conforto, limpeza como:
33 - Avalio os laboratórios utilizados pelos cursos, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza, recursos tecnológicos e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
34 - Avalio as instalações sanitárias da UNICEP, em termos de acessibilidade e limpeza como:
35 - Avalio a infraestrutura tecnológica da UNICEP (projetores multimídia, internet, ambiente virtual), em termos de acessibilidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
36 - Avalio a biblioteca da UNICEP, em termos de acessibilidade, atendimento, espaço para estudos individuais e coletivos, conforto, limpeza, acervo e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
37 - Avalio a infraestrutura geral da UNICEP, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:

2.4. COORDENAÇÕES DE CURSO - QUESTIONÁRIO ÚNICO

O questionário aplicado junto às coordenações de curso, contemplou escala numérica (1 a 5) para um conjunto de 37 questões, quais sejam:

Tabela 17 – Questionário – Coordenações de Curso avaliam a Instituição

QUESTIONÁRIO – COORDENAÇÕES DE CURSO AVALIAM A INSTITUIÇÃO
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional. (Planejamento e Avaliação).
1 - Avalio o processo continuado de avaliação institucional, realizado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação), da seguinte forma:
2 – Avalio que a CPA divulga os resultados do processo de avaliação institucional de que forma:
3 – Avalio que a UNICEP realiza ações decorrentes dos resultados obtidos no processo de avaliação institucional da seguinte forma:
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Missão, PDI e Responsabilidade Social)
4 - Percebo coerência entre as ações acadêmicas e administrativas praticadas pela UNICEP e o que proposto em sua Missão Institucional: “Gerar e disseminar conhecimentos relevantes para a sociedade, pautando-se na indissociabilidade do ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão” de modo:
5 – Avalio a operacionalização do Projeto Pedagógico do meu Curso (PPC) da seguinte forma:
6 - Reconheço a contribuição do meu curso para o desenvolvimento socioeconômico da região central paulista como:

QUESTIONÁRIO – COORDENAÇÕES DE CURSO AVALIAM A INSTITUIÇÃO

7 - Percebo que a UNICEP, na oferta do curso sob minha responsabilidade, exerce a responsabilidade social e estimula a prática da cidadania, mediante ações junto à comunidade local e regional, de forma:
8 - Percebo que o curso sob minha responsabilidade desenvolve competências, habilidades e atitudes gerais, visando formação voltada para estudos socioantropológicos, étnico raciais, ética, responsabilidade socioambiental, cidadania, direitos humanos, inclusão, diversidade e empreendedorismo, de forma:
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Ensino, Iniciação Científica/Pesquisa e Extensão
9 - Percebo que o atendimento oferecido pela Equipe administrativa da UNICEP às coordenações ocorre de forma:
10 - Avalio que os mecanismos de incentivo à Iniciação Científica e publicação docente e discente na UNICEP (via orientação de TCC, iniciação científico-tecnológica, publicação de trabalhos científicos, culturais e/ou artísticos, ocorrem de forma:
11 - Observo que, de forma geral, a postura ética dos Dirigentes da UNICEP (Direção e Coordenação), no tratamento das questões acadêmicas e administrativas são realizadas de forma:
12 – Avalio que, de modo geral, no início de cada período letivo, os professores vinculados ao curso sob minha responsabilidade, apresenta os Planos de Ensino, bem como orienta os alunos sobre a metodologia e o processo de avaliação da aprendizagem a ser desenvolvido de forma:
13 – Me avalio, em termos de domínio/execução de minhas funções políticas (representação interna e externa); funções acadêmicas (elaboração e execução do projeto pedagógico do curso); funções institucionais (responsabilidade coletiva, junto aos alunos e professores para obtenção de resultados satisfatórios), da seguinte forma:
14 – Avalio minha pontualidade, cumprimento de minha jornada de trabalho e atendimento aos prazos estabelecidos pela Direção, de modo:
15 – Avalio minha contribuição para o desenvolvimento dos professores, da seguinte forma:
16 – Avalio que os planejamentos das minhas atividades de coordenação atendem ao estabelecido pelo projeto pedagógico do curso de forma:
17 – Avalio que o processo de avaliação da aprendizagem no curso sob minha responsabilidade (provas, trabalhos, seminários e outros) são compatíveis com os conteúdos trabalhados em sala de aula, de modo:
18 - Minha participação no processo de integração entre ensino, iniciação científica e extensão pode ser avaliada da seguinte forma:
19 – Entendo que a comunicação (coordenação-professor-aluno), no âmbito do curso sob minha responsabilidade, seja no formato presencial, virtual, dialogada, via site, rede social, mural, entre outros, ocorre de forma:
20 – Avalio que o apoio psicopedagógico no âmbito do curso sob minha responsabilidade é considerado:
21 – Avalio que no curso sob minha responsabilidade, os mecanismos de suporte e nivelamento dos alunos com lacunas de aprendizagem é considerado:
22 – Entendo que as atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão oferecidas/divulgadas no âmbito do curso sob minha responsabilidade, para integralização da carga horária destinada às atividades complementares ocorrem de modo:
23 – Avalio que os programas de apoio financeiro ofertados pela UNICEP (bolsas de estudos, descontos e convênios) ocorrem de modo:
24 – Avalio que o acesso e orientação no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA) ocorrem de modo:
25 – Avalio que o Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA) contempla informações sobre prazos, datas das avaliações, material didático e favorece a interação entre professores e/ou tutores e alunos, de modo:
26 – Avalio que as práticas laboratoriais realizadas nos laboratórios, clínicas e ambientes específicos utilizados pelo meu curso contribui para o processo de aprendizagem e para a prestação de serviços comunitários, de modo:
Eixo 4: Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição, Sustentabilidade Financeira
27 - Avalio os professores do meu Curso, quanto a presença/atendimento aos discentes, de forma:
28 - Avalio os professores que atuam no curso sob minha responsabilidade, quanto à compreensão em relação ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), de forma:
29 - Compreendo que a representatividade da coordenação/professores em órgãos colegiados (CONSU, CONSEPE, Conselho de Curso, Comissão Própria de Avaliação – CPA) da UNICEP, ocorrem de forma:
Eixo 5: Infraestrutura Física (Infraestrutura Física e Tecnológica).
30 - Avalio as instalações administrativas da UNICEP (Secretaria, Tesouraria, Coordenação, Direção e outras dependências), em termos de acessibilidade, espaço para atendimento e infraestrutura geral como:
31- Avalio as salas de aula utilizadas pelo curso sob minha responsabilidade, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
32 - Avalio os espaços de convivência da UNICEP (cantina), em termos de acessibilidade, conforto, limpeza como:
33 - Avalio os laboratórios utilizados pelo curso sob minha responsabilidade, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza, recursos tecnológicos e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:

QUESTIONÁRIO – COORDENAÇÕES DE CURSO AVALIAM A INSTITUIÇÃO

34 - Avalio as instalações sanitárias da UNICEP, em termos de acessibilidade e limpeza como:
35 - Avalio a infraestrutura tecnológica da UNICEP (projetores multimídia, internet, ambiente virtual), em termos de acessibilidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
36 - Avalio a biblioteca da UNICEP, em termos de acessibilidade, atendimento, espaço para estudos individuais e coletivos, conforto, limpeza, acervo e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:
37 - Avalio a infraestrutura geral da UNICEP, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:

Nestas avaliações objetivas (múltipla escolha), cada possibilidade de resposta segue uma escala numérica (1 a 5), sendo: 5 – Muito Bom; 4 – Bom; 3 – Suficiente/Regular; 2 – Insuficiente e 1- Sem conhecimento para avaliar. Essa escala oferece facilidade notável para quantificar de forma prática as respostas dos participantes nos relatórios de avaliação.

Essa abordagem simplifica a interpretação das opiniões e percepções dos envolvidos, permitindo compreensão detalhada das áreas de força e de melhoria na UNICEP. Essa quantificação dos dados possibilita decisões estratégicas e direciona iniciativas de aprimoramentos eficazes e eficientes para cada Eixo Avaliativo.

3. OUTRAS FORMAS DE COLETA DE DADOS

Também são realizadas entrevistas, grupos focais e reuniões com os colaboradores administrativos, docentes e coordenadores de cursos e programas. Isso têm possibilitado o levantamento de informações e indicadores e, encaminhamentos nos níveis estratégico, tático e operacional.

Neste formato, os instrumentos são elaborados com questões abertas, questões fechadas e/ou assertivas, sendo a maioria em escalas que sinalizam a percepção (Ótimo, Bom, Regular) ou em níveis de concordância.

Encerrado o prazo (com datas pré-estabelecidas) de recebimento das respostas de cada seguimento/instrumento, procede-se à organização dos bancos de dados e as análises (quantitativas ou qualitativas). A análise descritiva dos dados qualitativos procede-se via registro literal dos comentários e sugestões dos respondentes, para subsidiar a análise qualitativa dos achados e a categorização. Cada banco de dados representava a totalidade das respostas obtidas em cada instrumento/questão, construindo-se o presente Relatório.

4. ANÁLISES – DADOS, INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO

Para a realização da autoavaliação institucional utiliza-se a análise estatística quantitativa e qualitativa a partir dos Eixos/dimensões estabelecidas pelo SINAES, sendo investigadas e descritas as justificativas em relação às potencialidades, às oportunidades de melhoria, assim como, as sugestões para correção dos aspectos apontados como fragilidades.

A CPA implementa pesquisas junto à comunidade universitária para avaliar a coerência entre as metas propostas no PDI e o que está sendo executado no cotidiano institucional, pois entende-se que um Centro Universitário não é apenas o somatório de cursos, mas sim o agir e o pensar de cada área de conhecimento que se produz e se reproduz, na construção de saberes que se organizam a partir dos diálogos que a vivência acadêmica mediada pelos valores e princípios institucionais que demarcam os propósitos e sustentam a UNICEP.

Observa-se que a vida universitária é, ao mesmo tempo, particular e universal, ampla e restrita, em uma dinâmica intensa e permanente, pautada pelas constantes releituras e novas compreensões da realidade que o próprio pulsar do micro e do macro universo proporcionam. Estas concepções reafirmam a necessidade de um processo continuado de autoavaliação. Logo, parte-se do pressuposto

que a “leitura” dos dados obtidos na vida cotidiana do Centro Universitário, deve ser observado em um contexto mais amplo, mesmo considerando a compreensão das especificidades dos olhares dos respondentes em relação às diferentes dimensões investigadas.

A heterogeneidade existente no ambiente universitário e a dinamicidade do processo avaliativo demandam cautela na interpretação e análise dos dados coletados durante o processo formal de avaliação institucional, o que torna fundamental a descrição de um método e de um modo de ver o mundo que sejam capazes de abrigar as nuances de que se constitui a realidade. Faz-se necessário não perder de vista o foco que direciona ao caminho a ser percorrido, preservando a clareza e a direcionalidade do olhar para o objeto em estudo: a UNICEP.

Essa heterogeneidade do contexto universitário torna-se complexa a tarefa de utilizar métodos que melhor se adequem à aproximação do objeto da avaliação institucional, conjugando os aspectos da avaliação qualitativa e quantitativa e instrumentos padronizados e não padronizados junto aos cursos e setores da Instituição.

Os cursos de graduação, em seu processo de autoavaliação, realizam a interpretação e operacionalização das Políticas Acadêmicas delineadas no PDI, a partir de sua realidade e de sua especificidade, enquanto ciência e profissão. Os processos avaliativos específicos balizados por referências comuns a todos proporciona a interpretação integrada da avaliação institucional.

A partir da orientação dos referenciais comuns para a coleta de dados, cada Coordenação e/ou Núcleo Docente Estruturante (NDE) de curso em reuniões periódicas definem questões que sinalizam a natureza do conhecimento a ser sistematizado em sua avaliação, tendo em vista as ações institucionais e os respectivos contextos. Os procedimentos e instrumentos para coleta de dados também são prerrogativas de cada curso, mediante orientação da Direção de Graduação, considerando as características dos atores que participaram de cada processo avaliativo.

Vale ressaltar que a CPA goza de autonomia e um de seus principais atributos é avaliar o quanto estão sendo efetivados os elementos apontados no PDI UNICEP. Os questionários e demais avaliações contam com a participação dos diferentes segmentos institucionais (docentes, estudantes matriculados e egressos, e colaboradores técnico-administrativos) e são sistematizadas e encaminhadas às diversas instâncias institucionais, com vistas ao estreitamento constante entre planejamentos e processos práticos do cotidiano institucional. Essa comunicação, que se dá de forma permanente, sendo essencial para a eficácia da autoavaliação.

A CPA faz análises permanentes e encaminha relatórios à Direção da UNICEP e à Mantenedora com sugestões, o que subsidia a tomada de decisões em relação ao planejamento e às ações acadêmico-administrativas, cuja iniciativa de aprimoramento do processo fica a cargo destas instâncias da gestão.

A Direção realiza, após contato com a Mantenedora, o trabalho de conscientização e encaminhamentos das decisões, mediante as demais instâncias acadêmicas por meio de reuniões com os coordenadores, os quais, por sua vez, levam os encaminhamentos aos cursos e setores. Os encaminhamentos relativos ao corpo técnico-administrativo são realizados diretamente pela Direção e pela Mantenedora.

5. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO

Tendo em vista as mudanças apresentadas pelo INEP em 2025 e analisando os novos instrumentos de avaliação elaborados por comissões de especialistas, a UNICEP têm procurado valorizar cada vez mais o processo de autoavaliação, cabendo à CPA entender a mudança da lógica de avaliação do INEP, que deixa de ser por curso e passa a ser por área do conhecimento.

A publicação dos novos instrumentos trouxe novos olhares para esse processo e entendemos que as transformações têm sido significativas na organização e funcionamento da nossa Instituição e que os parâmetros de eficiência e eficácia institucional são outros e são necessários novos olhares sobre a qualidade acadêmica e a oferta de serviços educacionais que atendam às demandas da sociedade contemporânea.

A UNICEP acredita que essas mudanças trarão mais valorização e utilidade para os Relatórios de Autoavaliação, consolidando a CPA como uma comissão capaz de induzir a melhoria contínua da qualidade. Esses objetos de avaliação serão compreendidos de forma mais articulada, partindo do planejamento institucional, mantendo alinhamento com PDI e os PPCs, passando pela análise da execução dos processos acadêmicos e administrativos, até chegar a uma avaliação propositiva, com foco na geração de melhorias contínuas.

5.1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – EIXO AVALIATIVO 1

O processo de autoavaliação toma como referência as demandas institucionais e se pauta nos objetivos delineados para cada um dos eixos avaliativos. Mantém um processo de avaliação institucional, observando-se o estabelecimento e manutenção do processo de avaliação institucional contribuindo com a gestão e o processo de decisão organizacional.

A manutenção desse processo de autoavaliação atende às necessidades institucionais e funciona como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidências em todos os seus segmentos. A participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica é considerada como prática cotidiana, tendo os resultados divulgados, de forma analítica e apropriada por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com as orientações legais e possuem clara relação entre si, impactando o processo de gestão da instituição e promovendo mudanças significativas.

5.2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – EIXO AVALIATIVO 2

O desenvolvimento institucional abrange primeiramente a missão, os objetivos, as metas, os princípios e os valores da UNICEP e comunica-se com as políticas institucionais e as atividades acadêmicas e administrativas. Permeia o contexto interno, no âmbito de cada curso, programa, setor e perpassa o ambiente externo, por meio dos projetos de responsabilidade socioambiental e de cidadania.

Verifica-se que desde sua criação, a UNICEP procura manter alinhamento entre o que está definido em seus documentos institucionais e os fluxos, métodos, processos e programas que integram a sua dinâmica acadêmica e administrativa, bem como a abordagem didático-pedagógica, metodologias de ensino, atendimento educacional, incentivo à interdisciplinaridade e integração das atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão.

Outro aspecto que permeia o desenvolvimento institucional é a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, bem como o desenvolvimento econômico e social da região, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo. Busca-se continuamente articular os objetivos e valores da UNICEP com a promoção de ações que fazem a diferença no cenário local.

Vale destacar que todos os cursos contam com um conjunto expressivo de componentes curriculares voltados para a formação geral e cidadã, quais sejam: comunicação oral, escrita e virtual; metodologia científica e tecnologia da informação; estudos históricos, socioantropológicos e étnico raciais; ética, responsabilidade socioambiental e cidadania; empreendedorismo e gestão de carreira e direitos humanos, inclusão e diversidade

A UNICEP conta ainda com a Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional responsável pela coordenação, planejamento e alinhamento das ações institucionais de curto, médio e longo prazos e a integração entre as ações acadêmicas e administrativas. O planejamento e desenvolvimento institucional detém foco nos objetivos estratégicos, nas metas e ações delineadas no PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional e nos Planos anuais de trabalho das Coordenações de Curso e da Avaliação Institucional.

O planejamento institucional envolve o diagnóstico, a formalização, os desdobramentos em ações estratégicas e acompanhamento da gestão estratégica da UNICEP (Mantenedora e Direção), bem como a promoção de ações estratégicas para ampliar os indicadores de qualidade (institucional e de cursos), mantendo foco nos processos de aprendizagem e comunicação entre gestores, docentes, discentes e comunidade. Visa ainda o mapeamento de iniciativas singulares a fim de desenvolver um planejamento integrado, com foco, objetivos e ações estratégicas para congregar esforços, sistematizá-los e mobilizar os recursos e as pessoas em amplo e continuado trabalho em equipe.

5.3. POLÍTICAS ACADÊMICAS – EIXO AVALIATIVO 3

As políticas acadêmicas da UNICEP abrangem o ensino, a iniciação científica/pesquisa e a extensão e traduzem-se em ações acadêmico-administrativas nos cursos de graduação e pós-graduação que buscam continuamente manter seus currículos atualizados e seus programas de iniciação científica, monitoria e nivelamento em desenvolvimento continuado. A extensão está em conformidade com as políticas internas e externas (MEC), estabelecidas, com práticas efetivas junto à comunidade acadêmica e a sociedade na qual está inserida.

Quanto a produção acadêmica tem-se pautado no estímulo aos docentes e discentes para o desenvolvimento de publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivando a participação dos docentes em eventos de âmbito regional e nacional. O acompanhamento de egressos ocorre a partir da conclusão da primeira turma de cada curso visando obter informações a respeito da continuidade na vida acadêmica e sua inserção profissional.

Os canais de comunicação externa têm o propósito de divulgarem informações dos cursos, da extensão e da iniciação científica. A comunicação com a comunidade interna é transparente e direta, utilizando-se de diversos canais, impressos e virtuais. O atendimento aos discentes contempla acolhimento, acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico. Os discentes contam com apoio para organização e participação em eventos internos e externos.

5.4. POLÍTICAS DE GESTÃO – EIXO AVALIATIVO 4

As políticas de gestão acadêmica e administrativa estão pautadas em manter o corpo docente com titulação adequada à proposta pedagógica dos cursos, valorizando a capacitação e a formação continuada, via participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado.

Da mesma forma, busca também manter o corpo técnico-administrativo adequado às funções que ocupam. Os processos de gestão institucional privilegiam a representatividade dos órgãos colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada. O orçamento é formulado a partir do que se estabelece o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional UNICEP, bem como os relatórios gerenciais utilizados para o processo de tomada de decisão.

5.5. INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA – EIXO AVALIATIVO 5

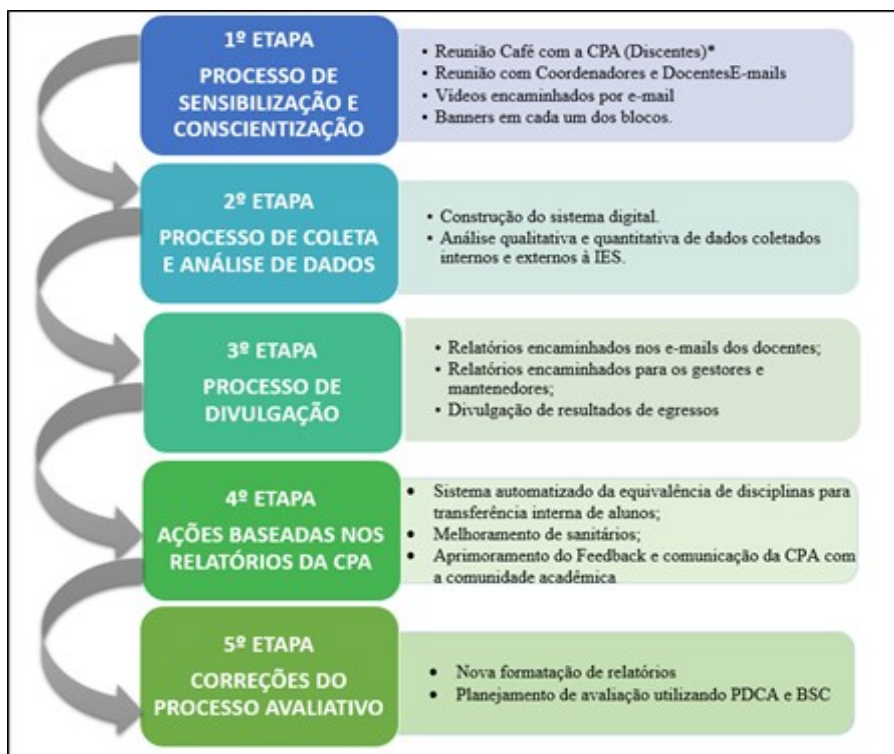
As políticas institucionais voltadas para as instalações físicas e a base tecnológica visam atender as dimensões acadêmicas e administrativas da UNICEP seguindo padrões e normas. Desta forma, são estabelecidas as seguintes metas e ações para manter adequada a infraestrutura física e tecnológica a proposta pedagógica dos cursos e programas, na vigência do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional UNICEP.

Busca-se continuamente a organização e dimensionamento dos espaços físicos conforme as necessidades dos cursos e programas, a ampliação de espaços para a prática do convívio social e cultural da comunidade acadêmica e o atendimento às normas de acessibilidade, segurança e conservação, a atenção às pessoas com necessidades especiais (alunos, colaboradores e visitantes). Assim, A Direção UNICEP coordena os esforços para manutenção e conservação dos recursos tecnológicos necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, a viabilização da acessibilidade aos recursos tecnológicos à comunidade acadêmica e a ampliação constante dos serviços prestados pela área de Tecnologia da Informação aos outros setores.

III. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM 2025

O processo de avaliação em 2025 seguiu cinco etapas.

Figura 6- Etapas do Processo Avaliativo UNICEP em 2025



Fonte: CPA UNICEP

1. SENSIBILIZAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO – 1ª ETAPA

A etapa de sensibilização da avaliação foi realizada por meio de reuniões entre a CPA, Gestores, Diretores, Coordenadores, Docentes, Representantes Discentes e Colaboradores Administrativos. Além disso, utilizam-se banners impressos e virtuais. Os integrantes da CPA também visitaram salas de aulas para discutir os resultados e propor soluções para as demandas solicitadas pela comunidade universitária.

A participação efetiva de todos os segmentos integrantes da comunidade universitária no contexto da avaliação institucional é de extrema importância no sentido de alcançar resultados que possam refletir sobre os componentes que influenciam no desempenho e funcionamento institucional.

O engajamento dos docentes e discentes ocorre predominantemente por participação na maioria das pesquisas realizadas pela CPA. Os docentes preenchem questionários pelo sistema acadêmico, assim como participam do levantamento de informações via e-mail, dos grupos focais e entrevistas.

Os discentes respondem a questionários de avaliação aplicados em sala de aula e no ambiente acadêmico, desenvolvidos pela CPA em parceria com o Centro de Desenvolvimento de Softwares

(CDS). Os egressos respondem à pesquisa por meio de contato telefônico, por formulários eletrônicos e participam de entrevistas e grupos focais.

As ações de sensibilização contam com banners, os quais são afixados em cada um dos Blocos de salas de aula, biblioteca e secretaria acadêmica. Um dos banners tem como alvo a explicação sobre a composição e trabalho desenvolvido pela CPA, enquanto o outro teve como objetivo divulgar e convidar os discentes para os encontros com a CPA.

Além disso, foi criado um dispositivo visual - selo de feedback - como uma forma de resposta à comunidade estudantil, assinalando os locais em que houve atendimento das reivindicações apontadas nas avaliações internas.

Figura 7- Banner e selo para o processo de sensibilização do processo de autoavaliação, UNICEP.



Fonte: CPA UNICEP

Também com vistas à sensibilização dos discentes e docentes sobre o trabalho desenvolvido pela CPA, a representante docente e representante discente realizam visitas às salas de aula durante o período de aulas, a fim de conversar com os alunos sobre os processos avaliativos realizados pela comissão.

Além dessas ações, são realizadas reuniões dos integrantes da CPA com a Diretoria, com Representantes Discentes, com Docentes e com Colaboradores Administrativos. Essas reuniões, apresentam repercussão positiva entre a comunidade acadêmica. Teve como pauta o feedback em

relação às demandas dos discentes, docentes e colaboradores administrativos, quanto às questões acadêmico-administrativas, corpo docente, infraestrutura, clima organizacional, entre outras. Todos os assuntos abordados nestas reuniões foram registrados em atas. Dessa forma, os Gestores Institucionais acessam em tempo real à opinião dos estudantes, possibilitando maior interação e comunicação, mesmo não estando presentes.

Ainda, houve a ampliação de canais de comunicação com a CPA, por meio do canal de WhatsApp UNICEP, formado por representantes discentes das turmas/cursos e os membros da CPA. Em 2025 ampliou-se o alinhamento com as Coordenações de Cursos integram a interlocução dos estudantes como os professores, a CPA e a Direção UNICEP.

Percebe-se a participação dos estudantes e possibilidade de resolução de demandas atendidas a partir do acionamento dos setores responsáveis (como exemplo: técnico de informática, manutenção, limpeza). Este direcionamento possibilita melhores condições aos estudantes em seu percurso acadêmico. As demandas de médio e longo prazo são repassadas aos setores responsáveis. Estes analisam e realizam ações de melhorias que são acompanhadas pela CPA.

2. COLETA E ANÁLISE DE DADOS – 2ª ETAPA

Para a coleta de dados, os instrumentos (questionários) foram reformulados e organizados por segmento e eixos avaliativos. Adotou-se uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões da Direção, Coordenação e CPA, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

Assim, como nos anos anteriores, a CPA realizou a aplicação dos questionários no primeiro e no segundo semestre, considerando o que abrange os cinco eixos propostos pelo SINAES. A equipe da CPA revisou essas ferramentas, mantendo alinhamento com a Direção e as Coordenações/NDE de cursos.

A coleta de dados considerou também o que foi identificado como necessário à UNICEP nas reuniões de gestão acadêmica e administrativa. A partir desse trabalho de campo e de sondagens diversas iniciou-se o processo de tabulação, análise e discussão dos resultados, os quais subsidiam a elaboração do Relatório Institucional de Autoavaliação.

Os dados gerados pela CPA balizam as ações para planejamento institucional. Entre 2022-2025, a CPA manteve as adaptações feitas nos anos anteriores devido às mudanças de ambiente de ensino e metodologias avaliativas que se tornaram compatíveis com a mediação por tecnologia. Foram feitas pesquisas semestrais e a sensibilização do processo avaliativo e comunicação com a CPA foi realizada via canais de WhatsApp, formulários da Google e sistema institucional intranet UNICEP.

A análise dos dados utilizada metodologias estatísticas quantitativas e qualitativas, sendo: análise descritiva estatística, correlação de variáveis, técnicas de análise multivariada, análise de conteúdo com categorização, dentre outras personalizadas a cada situação com o intuito de obter a melhor informação possível.

No ano de 2025, os questionários foram respondidos pelos discentes, docentes e coordenações de curso nos seguintes períodos: 1º semestre de 2025: de 10 de abril a 29 de junho. 2º semestre de 30 de outubro a 01 de dezembro.

3. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS – 3ª ETAPA

A CPA realiza as análises, elabora relatórios e os encaminha com sugestões às instâncias superiores da UNICEP, cujas decisões em relação aos resultados fica a cargo da Direção, conforme anuência da Mantenedora. O trabalho de conscientização e encaminhamento para as demais instâncias acadêmicas ocorre por meio de reuniões com as Coordenações/NDE dos Cursos, que por sua vez, levam os encaminhamentos aos Professores. Os encaminhamentos relativos ao corpo técnico-administrativo são realizados diretamente pela Direção e Setor de Recursos Humanos, mantendo sintonia com a Mantenedora.

A CPA divulga os resultados por meio de boletins eletrônicos, no site institucional, nas redes sociais, em visitas periódicas em sala de aula e reuniões segmentadas com a comunidade universitária. Entende-se que para ocorrer uma participação consciente é necessário que haja clareza das finalidades e da sistemática do processo.

Assim, são realizadas, periodicamente, pesquisas para investigar como os docentes, discentes e colaboradores técnico-administrativos compreendem o processo avaliativo desenvolvido na UNICEP. Essa meta-avaliação auxilia na identificação dos pontos que precisam ser aprimorados no processo da avaliação.

A divulgação dos resultados para a Mantenedora e Direção foi realizada no mês de março de 2026 e nos meses subsequentes será realizada junto às demais instâncias (CONSU, COAS, Coordenações e Gestores e Representantes Discentes).

IV. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

1. AVALIAÇÃO EXTERNA –RECRENCIAMENTO INSTITUCIONAL

Em 2023, a UNICEP foi avaliada pelo INEP, visando o recredenciamento institucional. A síntese do relatório destacou entre outros aspectos a implementação de ações efetivas em sua gestão, fruto de análises dos conceitos de avaliações externas, do desenvolvimento dos processos de autoavaliação realizados pela Comissão Própria de Avaliação e pelo Núcleo de Avaliação Continuada CPA/NAC evidenciando a evolução institucional.

Os avaliadores mencionaram que por meio da leitura do PDI, constatou-se que a missão, objetivos, metas e valores institucionais estão bem descritos e priorizam a construção do conhecimento e o desenvolvimento das capacidades e competências necessárias ao exercício profissional de seus egressos, bem como a inserção no mercado de trabalho. Tais elementos comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, fomentando mudanças sociais e desenvolvimento regional, garantindo a formação de profissionais, o que também possibilita a extensão do ensino à comunidade, para a pesquisa e inovação as ações são menos impactantes.

Quanto às políticas de ensino para graduação e pós-graduação lato sensu destacaram que estão devidamente articuladas com ações acadêmicos-administrativas que conta com sistema próprio e software atualizados e de fácil uso, que possibilitam a segurança de dados, atualização, integração e visibilidade dos processos relacionados a gestão da vida acadêmica do discente. As políticas de ensino para o lato sensu, assim com as políticas da extensão, de responsabilidade social e o desenvolvimento artístico e cultural projetam a qualidade da UNICEP no campo social e estão traduzidas em ações efetivas e exitosas.

As políticas de atendimento e permanência aos discentes atingiram as propostas veiculadas no PDI 2023-2027 com ações presentes em programas de nivelamento, de monitoria (bolsas), institucionalizados para atendimento das demandas educacionais. A comunicação interna e externa apesar de ser percebida no potencial das ferramentas tecnológicas, necessitam ser uniformizadas e publicitadas para um alcance efetivo como a divulgação dos processos de abertura de editais para monitoria, atas, chamadas de eventos institucionais e outros.

Quanto às políticas de gestão a UNICEP se encontra a contento em relação à sua gestão acadêmica e administrativa, conseguindo desenvolver as atividades com a participação da comunidade interna e com atendimento das suas políticas de capacitação e formação continuada do corpo técnico-administrativo e do corpo docente. Quanto à sustentabilidade financeira, a instituição formula a partir do PDI o orçamento e existe previsão orçamentária para ampliação das fontes captadoras de recursos, indicando a solidez e a sustentabilidade financeira. Além disso, foi verificado que há participação e acompanhamento das instâncias gestoras sobre o orçamento institucional.

Os avaliadores relataram que de uma forma geral a UNICEP encontra-se com infraestrutura adequada às atividades previstas em seu PDI, conta com salas de aula e laboratórios em quantidade suficiente e dentro das normas técnicas de circulação de ar, iluminação, condicionamento de ar, segurança e acessibilidade. As instalações administrativas, igualmente, são adequadas às demandas da instituição e possuem mobiliário e equipamentos em quantidade suficiente. Em termos de infraestrutura de rede conta com fornecimento condizente com as necessidades atuais. Foram vistoriados os extintores de incêndio e esses possuem carga na validade correta. Por outro lado,

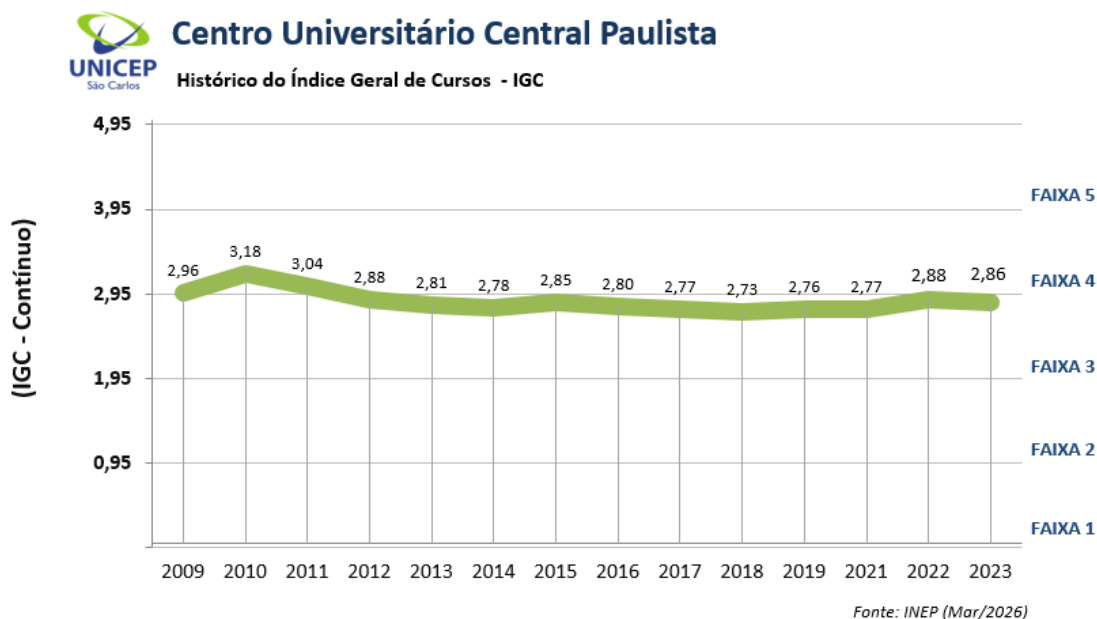
serviços de manutenção tem sido feito conforme contratos verificados. Conclui-se que em termos de infraestrutura possui condições plenas de funcionamento.

A comissão de avaliação externa virtual in loco de recredenciamento constituída e designada para a avaliação 164860 (Processo 202018061) foi composta pelos docentes: Simone da Silva Fernandes (ponto focal), Gioconda Santos e Souza Martínez e Erick Renan Xavier de Oliveira, foi realizada no período de 19 a 21 de junho de 2023, resultou em Conceito Global 4, sendo Eixo 1 = 4; Eixo 2 = 4; Eixo 3 = 4; Eixo 4 = 3,88 e Eixo 5 = 4,29.

2. AVALIAÇÃO EXTERNA –IGC

Com relação às avaliações externas, percebe-se que os índices situam o indicador IGC da UNICEP, no período de 2009 a 2023, praticamente estáveis e próximos da faixa 4 (média de 2,86), o que indica uma ótima avaliação dos insumos, advindos dos cursos da UNICEP, que compõem o indicador, conforme pode ser observado no Gráfico a seguir.

Figura 8- Histórico do IGC UNICEP – 2009-2023



Fonte:

Procuradoria Institucional UNICEP

V. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

1. AVALIAÇÃO DISCENTE

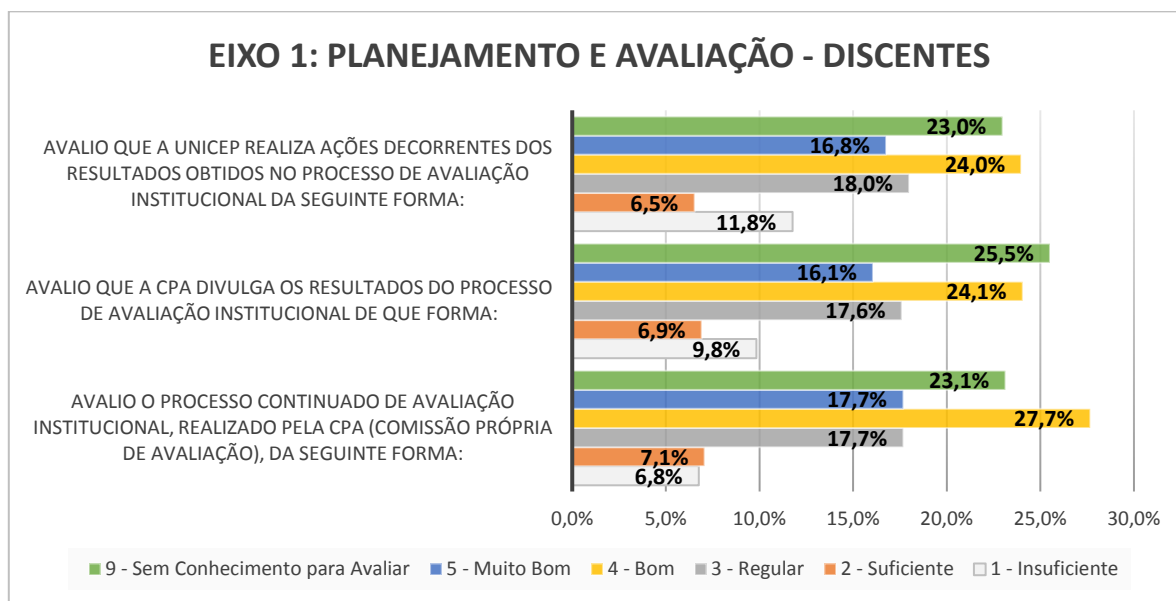
1.1. ESTUDANTES AVALIAM A GESTÃO E AS OPERAÇÕES ACADÊMICAS – CURSOS BPRESENCIAIS

Os gráficos que seguem apresentam os resultados da avaliação da aprendizagem por parte dos discentes, conforme questionário aplicado em 2025.

No gráfico que segue destaca-se a percepção dos discentes em relação ao processo continuado de avaliação institucional, realizado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). 40,8% consideram esse processo suficiente e regular. 45,4% classificam como bom e muito bom. Em relação à divulgação dos resultados: 43,1% classificam como suficiente e regular e 40,2% como bom e muito bom.

Quanto as ações decorrentes dos resultados obtidos no processo de avaliação institucional, observou-se que 42% dos estudantes classificam estas práticas como suficiente e regular e 40,0% como bom e muito bom. Em média, menos de 10% dos estudantes avaliaram estes quesitos como insuficiente ou sem conhecimento para avaliar.

Figura 9 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação – percepção discente 2025



Fonte: CPA UNICEP

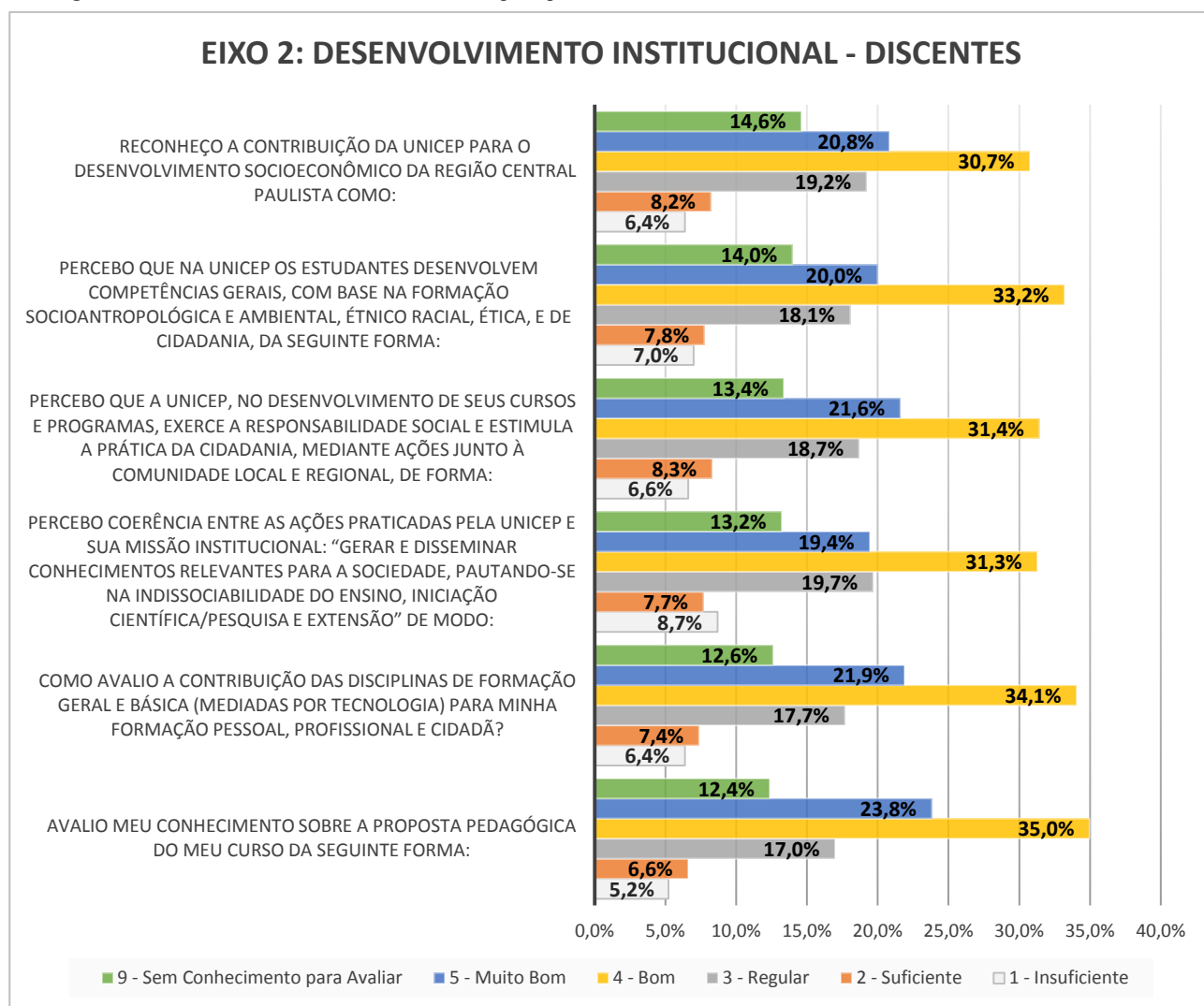
O gráfico que segue apresenta a percepção de como os estudantes avaliam o seu conhecimento sobre a proposta pedagógica do curso. 29,4% avaliam como suficiente e regular e 58,8% com bom e muito bom. Os estudantes também avaliaram a contribuição das disciplinas de formação geral e básica para sua formação pessoal, profissional e cidadã. 30,3% classificaram essa formação como suficiente e regular e 56% como bom e muito bom.

Também foi avaliado se os estudantes percebem coerência entre as ações praticadas pela UNICEP e sua missão institucional. 32,9% classificam essa coerência como suficiente e regular e 50,7% como bom e muito bom.

Outro quesito avaliado foi se os estudantes percebem que a UNICEP, no desenvolvimento de seus cursos e programas, exerce a responsabilidade social e estimula a prática da cidadania e ações junto à comunidade local e regional. Também foi avaliado se os estudantes percebem na UNICEP o desenvolvimento de competências gerais, com base na formação socioantropológica e ambiental, étnico racial, ética, e de cidadania. 32,1% classificaram como suficiente e regular e 53,0% como bom e muito bom.

Quanto ao reconhecimento dos estudantes sobre a contribuição da UNICEP para o desenvolvimento socioeconômico da região central paulista, observou-se que 33,8% consideraram como suficiente e regular e 51,5% como bom e muito bom. Em todos os quesitos avaliados neste eixo, em média 7% dos estudantes classificaram como insuficiente ou sem conhecimento para avaliar.

Figura 10 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – percepção dos discentes 2025



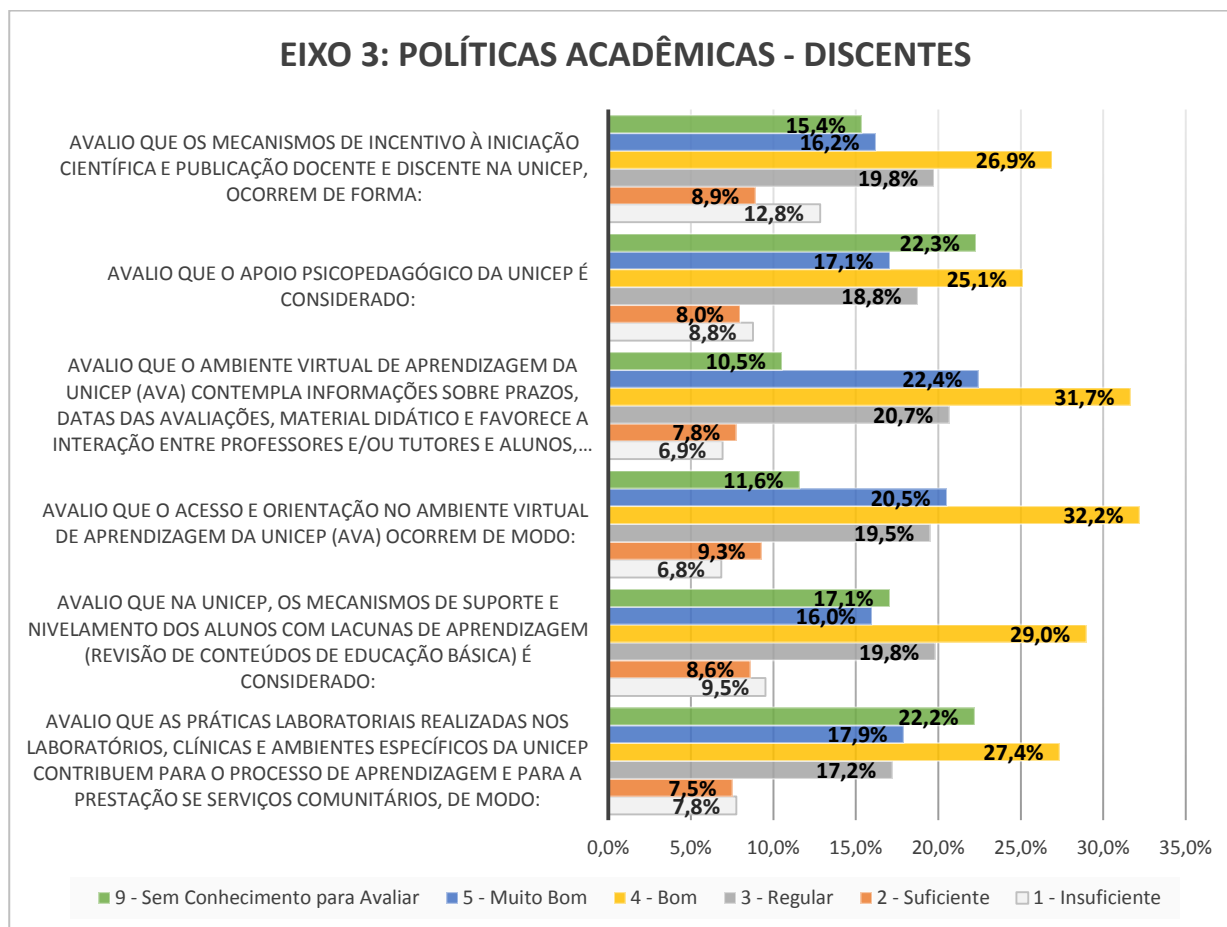
Fonte: CPA UNICEP

O gráfico que segue apresenta a percepção de como os estudantes avaliam as práticas laboratoriais realizadas nos laboratórios, clínicas e ambientes específicos da UNICEP e como estas contribuem para o processo de aprendizagem e para a prestação de serviços comunitários. 39,4% consideraram como suficiente e regular e 45,3% como bom e muito bom. Avaliaram também os mecanismos de suporte e nivelamento dos alunos com lacunas de aprendizagem (revisão de conteúdos de educação básica). 26,9% classificaram como suficiente e regular e 45,0% como bom e muito bom.

Os estudantes avaliaram o acesso e orientação no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA). 31,2% consideraram como suficiente e regular e 54,1% como bom e muito bom. Avaliaram ainda se o Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA) contempla informações sobre prazos, datas das avaliações, material didático e favorece a interação entre professores e/ou tutores e alunos, de modo. 31,1% consideraram como suficiente e regular e 52,7% como bom e muito bom.

Ainda em relação às políticas acadêmicas, os discentes avaliaram o apoio psicopedagógico da UNICEP. 41,1% classificaram como suficiente e regular e 42,2% como bom e muito bom. Quanto aos mecanismos de incentivo à Iniciação Científica e publicação docente e discente, 35,2% classificaram como suficiente e regular e 46,7% como bom e muito bom. Em média 8,0% dos estudantes classificaram todos os quesitos avaliados como insuficiente ou sem conhecimento para avaliar.

Figura 11 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção dos discentes 2025 – parte 1



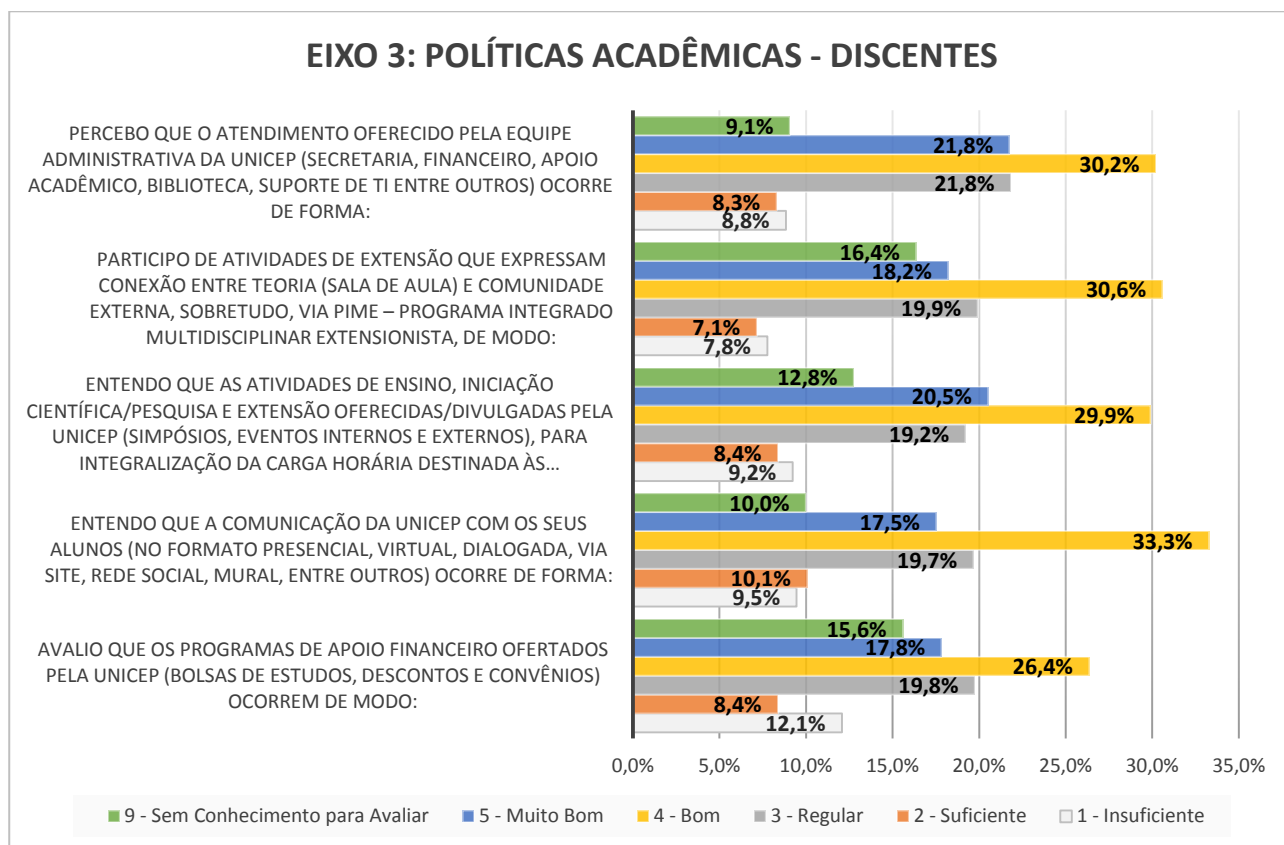
Fonte: CPA UNICEP

No gráfico que segue destaca-se a percepção dos estudantes em relação aos programas de apoio financeiro ofertados pela UNICEP (bolsas de estudos, descontos e convênios): 35,4% consideram como suficiente e regular e 44,2% como bom e muito bom. Quanto a comunicação da UNICEP com os seus alunos (no formato presencial, virtual, dialogada, via site, rede social, mural, entre outros): 29,7% classificam como suficiente e regular e 50,8% como bom e muito bom.

A avaliação sobre as atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão oferecidas/divulgadas pela UNICEP (simpósios, eventos internos e externos), para integralização da carga horária destinada às atividades complementares foram classificadas por 32,0% dos estudantes como suficiente e regular e 50,4% como bom e muito bom. A participação em atividades de extensão que expressam conexão entre teoria (sala de aula) e comunidade externa, sobretudo, via PIME – Programa Integrado Multidisciplinar Extensionista foram consideradas por 36,3% como suficiente e regular e por 48,8% como bom e muito bom.

O atendimento oferecido pela equipe administrativa da UNICEP (Secretaria, Financeiro, Apoio acadêmico, biblioteca, Suporte de TI entre outros) foi avaliado por 39% dos estudantes como suficiente e regular e por 61% como bom e muito bom.

Figura 12 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção dos discentes 2025 – parte 2



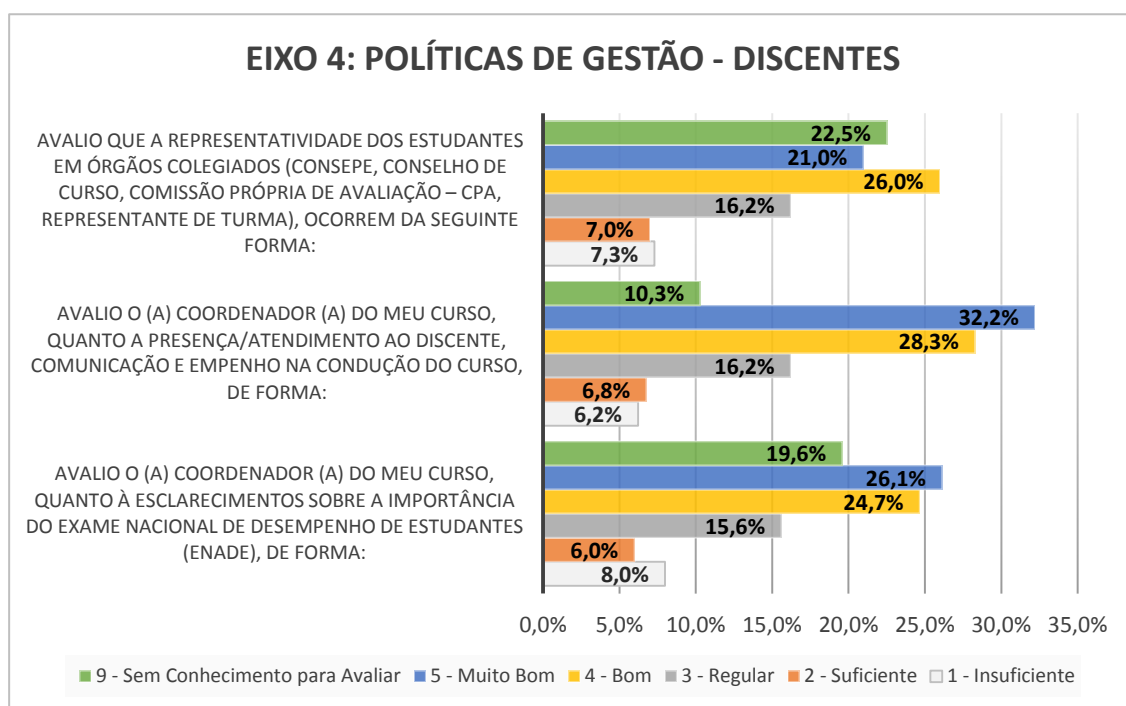
Fonte: CPA UNICEP

O gráfico a seguir destaca a percepção dos discentes em relação às Políticas de Gestão, com destaque para avaliação da coordenação de curso e quanto à esclarecimentos sobre a importância do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). 32,2% classificaram como suficiente e regular e 50,8% como bom e muito bom.

Os estudantes avaliaram ainda quanto a presença/atendimento dos coordenadores aos discentes, a comunicação e o empenho na condução do curso: 26,5% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 60,5% como bom e muito bom.

Avaliaram também a representatividade dos estudantes em órgãos colegiados (CONSEPE, Conselho de Curso, Comissão Própria de Avaliação – CPA, representante de turma). 38,7% dos estudantes avaliaram como suficiente e regular e 47% como bom e muito bom.

Figura 13 – Eixo 4: Políticas de Gestão – percepção dos discentes 2025



Fonte: CPA UNICEP

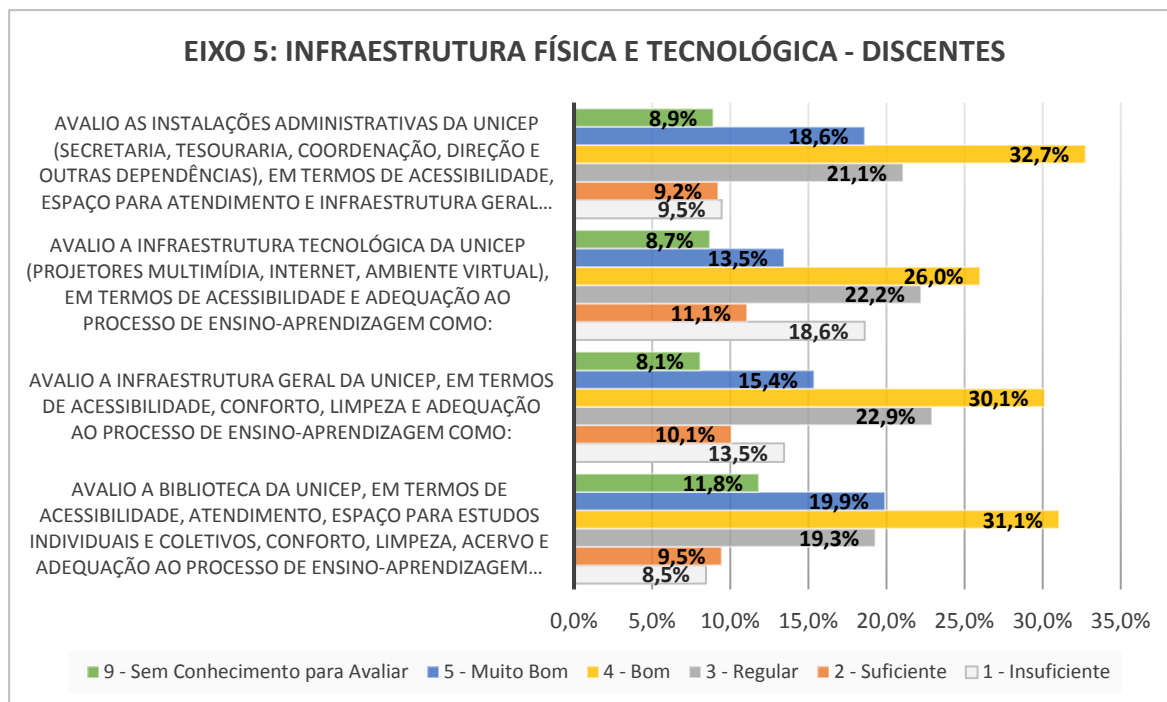
O gráfico a seguir destaca a percepção dos discentes em relação à avaliação da infraestrutura física e tecnológica, com destaque para avaliação da biblioteca, em termos de acessibilidade, atendimento, espaço para estudos individuais e coletivos, conforto, limpeza, acervo e adequação ao processo de ensino-aprendizagem. 31,1% classificaram como suficiente e regular e 51% como bom e muito bom.

Os estudantes avaliaram a infraestrutura tecnológica (projetores multimídia, internet, ambiente virtual), em termos de acessibilidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem. 30,9% consideraram como suficiente e regular e 39,5% como bom e muito bom.

Também foram avaliadas as instalações administrativas (Secretaria, Tesouraria, Coordenação, Direção e outras dependências), em termos de acessibilidade, espaço para atendimento e infraestrutura geral foram classificadas como suficientes e regulares para 30% dos estudantes e como boas e muito boas para 51,3% dos discentes.

Neste eixo avaliaram ainda a infraestrutura geral, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem. 31% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 45,5% como bom e muito bom. Na análise dos quesitos representados neste gráfico, em média 11,3% dos estudantes classificaram como insuficiente ou sem conhecimento para avaliar.

Figura 14 – Eixo 5: Infraestrutura Física e Tecnológica – percepção dos discentes 2025 parte 1



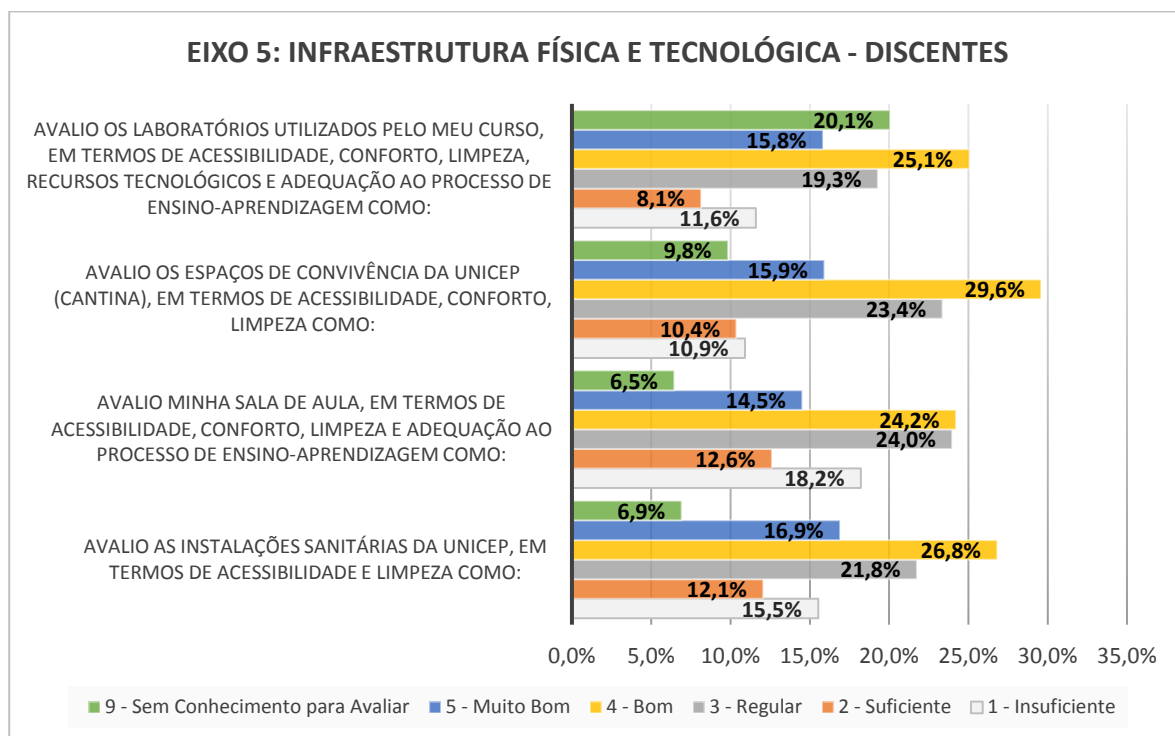
Fonte: CPA UNICEP

O gráfico a seguir destaca a percepção dos alunos em relação a sala de aula, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem. 30,5% classificaram como suficiente e regular e 38,7% como bom e muito bom.

Os estudantes avaliaram os espaços de convivência, em termos de acessibilidade, conforto e limpeza: 33,2% classificaram como suficiente e regular e 45,5% como bom e muito bom. Avaliaram ainda os laboratórios utilizados pelo curso, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza, recursos tecnológicos e adequação ao processo de ensino-aprendizagem; 39,4% consideraram como suficiente e regular e 49,0% como bom e muito bom.

As instalações sanitárias, em termos de acessibilidade e limpeza foram avaliadas por 28,7% dos estudantes como suficiente e regular, enquanto que 43,7% classificaram como bom e muito bom. Na análise dos quesitos representados neste gráfico, em média 12,4% dos estudantes classificaram como insuficiente ou sem conhecimento para avaliar.

Figura 15 – Eixo 5: Infraestrutura Física e Tecnológica – percepção dos discentes 2025 parte 2



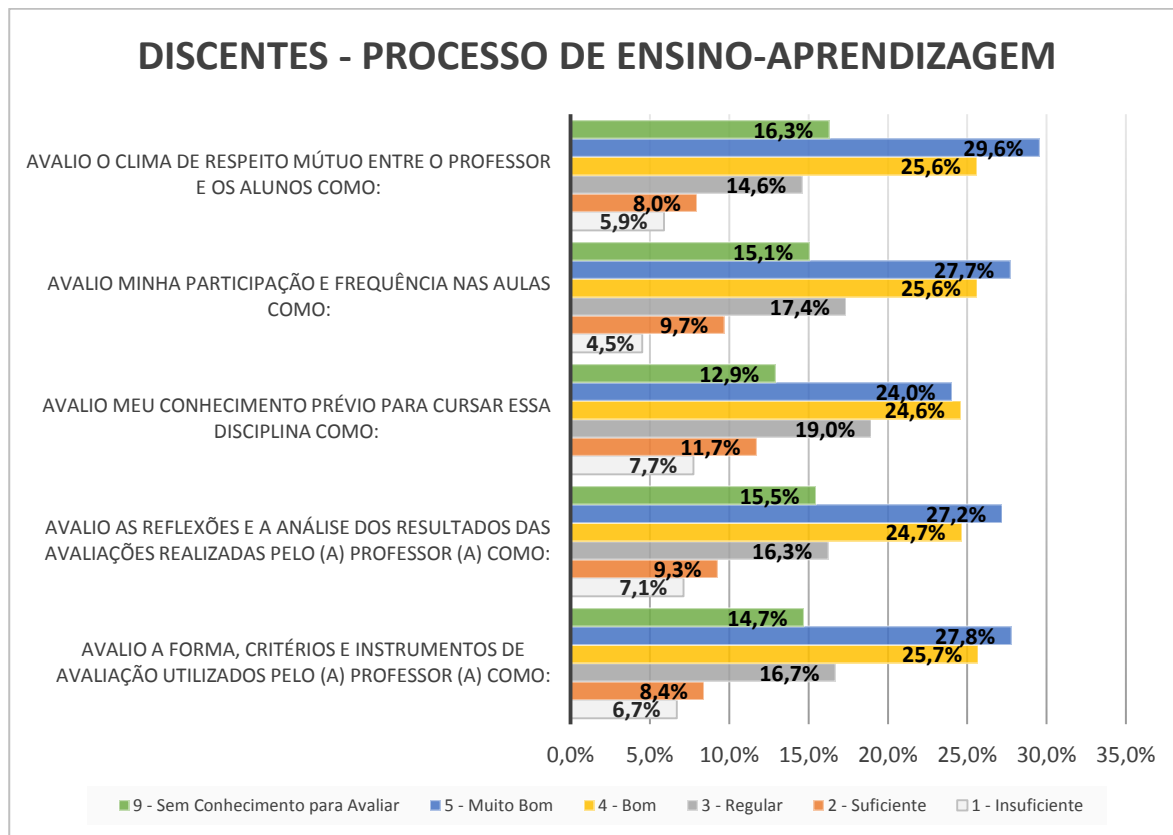
Fonte: CPA UNICEP

1.2. ESTUDANTES AVALIAM O PROCESSO DE APRENDIZAGEM – CURSOS BPRESENCIAIS

O gráfico que segue resume a percepção dos discentes sobre o processo de ensino e avaliação da aprendizagem. 31,4 dos discentes classificaram a forma, critérios e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores como suficiente e regular e 53,5 como bom e muito bom. 31,8 dos estudantes classificaram as reflexões e análises dos resultados das avaliações realizadas pelos professores como suficientes e regulares e 51,9% como bom e muito bom.

Observa-se também que 31,9 dos estudantes classificaram seus conhecimentos prévios para cursarem as disciplinas como suficiente e regular e 48,6% classificam esse quesito como bom e muito bom. 32,5% dos discentes consideraram a participação e frequência nas aulas como suficiente e regular e 53,3% como bom e muito bom e 30,9% dos estudantes consideraram como suficiente e regular o clima de respeito mútuo entre professores e alunos e 55,2% como bom e muito bom. Na média geral relativas a esses cinco quesitos, 9,42% dos estudantes se declararam como sem conhecimento para avaliar e 6,38% consideraram insuficiente.

Figura 16 – Discentes avaliam o Processo de Ensino e a Avaliação da Aprendizagem - 2025

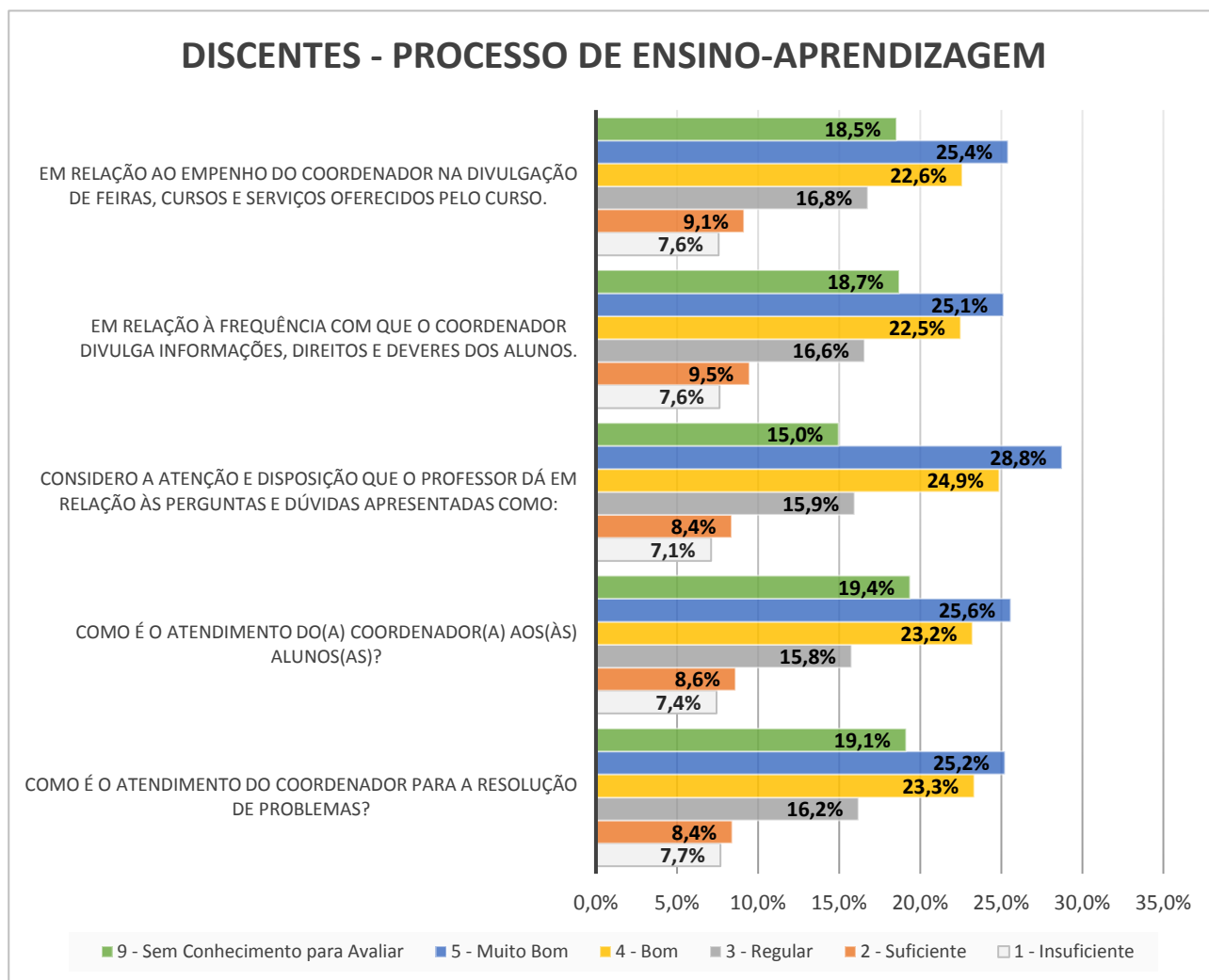


Fonte: CPA UNICEP

O gráfico que segue destaca a percepção dos discentes em relação ao atendimento das coordenações para a resolução de problemas: 35,3% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 48,5% como bom e muito bom. Quanto ao atendimento das coordenações de cursos, 35,2% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 48,8% como bom e muito bom. Já em relação à atenção e disposição que os professores dão em relação às perguntas e dúvidas dos estudantes, 30,9% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 53,7% como bom e muito bom.

Quanto a frequência com que as coordenações divulgam informações, direitos e deveres dos alunos. 35,3% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 47,6% como bom e muito bom. Em relação ao empenho das coordenações na divulgação de feiras, cursos e serviços oferecidos pelos cursos. 35,3% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 48,0% como bom e muito bom. Na média geral relativas a esses cinco quesitos, 10,52% dos estudantes se declararam como sem conhecimento para avaliar e 7,48% consideraram insuficiente.

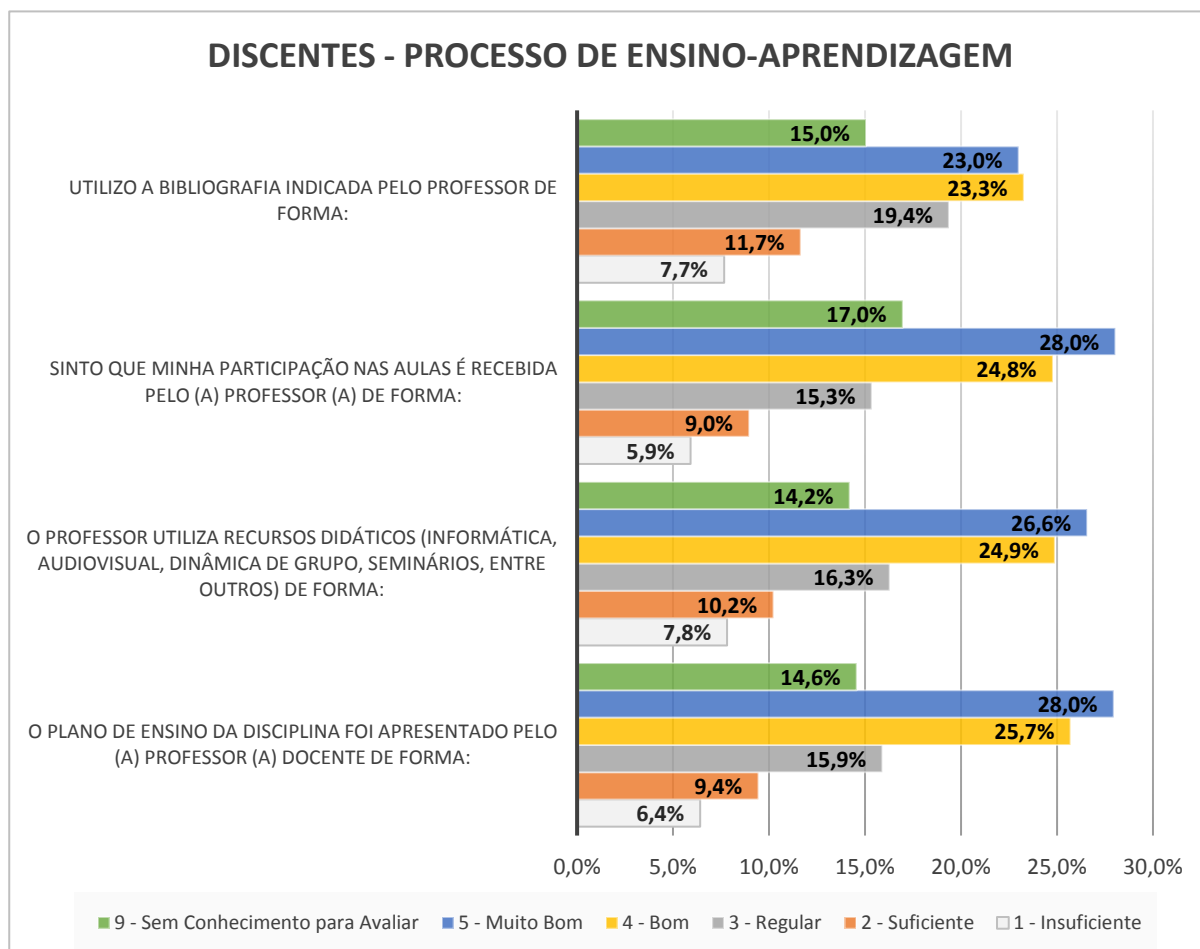
Figura 17 – Discentes avaliam o Processo de Aprendizagem e a Coordenação do Curso - 2025



Fonte: CPA UNICEP

O gráfico que segue apresenta a percepção dos discentes em relação aos quesitos: Plano de ensino da disciplina apresentado pelos professores. 30,5% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 53,7% como bom e muito bom; Recursos didáticos (informática, audiovisual, dinâmica de grupo, seminários, entre outros). 30,5% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 51,5% como bom e muito bom; Como a participação nas aulas é recebida pelos professores. 32,3% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 52,8% como bom e muito bom. Utilização da bibliografia indicada pelos professores. 34,4% dos estudantes classificaram como suficiente e regular e 46,3% como bom e muito bom. Na média geral relativas a esses cinco quesitos, 10,07% dos estudantes se declararam como sem conhecimento para avaliar e 6,9% consideraram insuficiente.

Figura 18 – Discentes avaliam o Processo de Aprendizagem e os Recursos Utilizados - 2025



2. AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM – CURSOS VIRTUAIS (EAD)

No processo de auto avaliação dos estudantes matriculados nos cursos virtuais (EaD) houve a participação de 263 estudantes. Os resultados relativos à essa modalidade de ensino estão apresentados em anexo a esse relatório.

3. DOCENTES AVALIAM A GESTÃO E O PROCESSO DE APRENDIZAGEM – CURSOS PRESENCIAIS

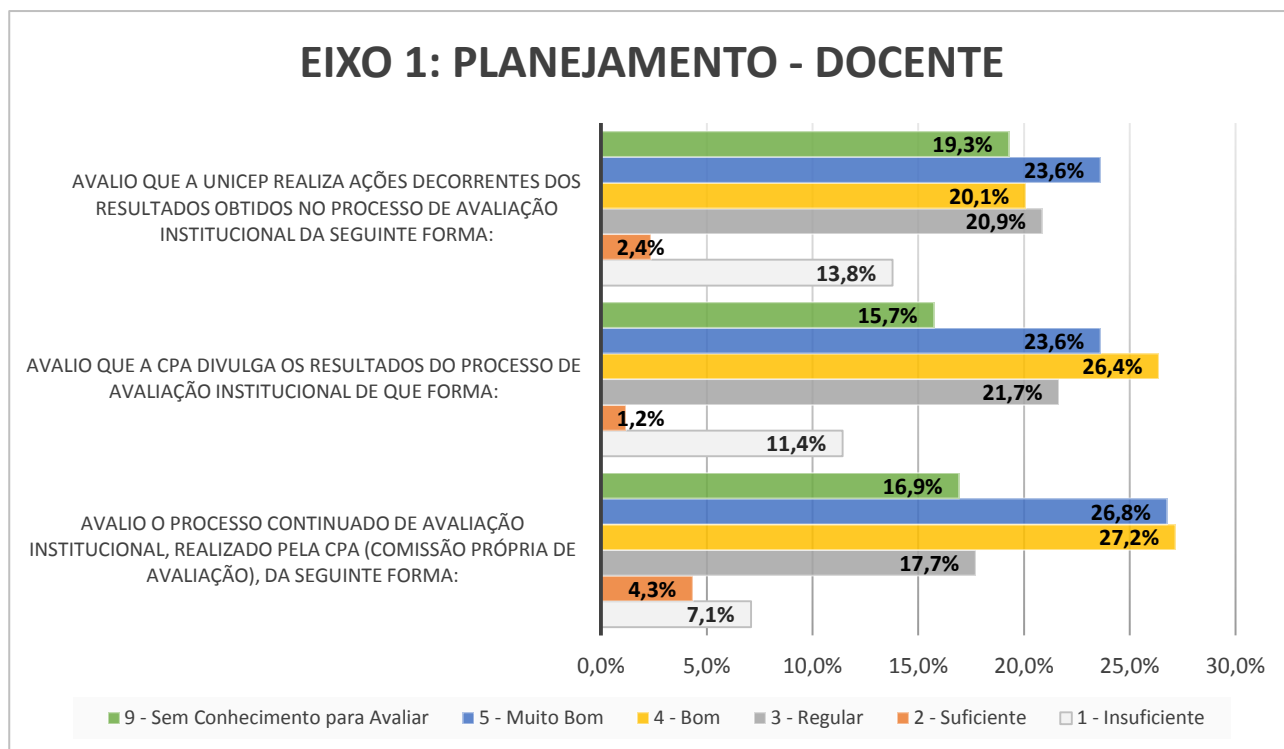
Na sequência seguem apresentados os resultados da avaliação institucional por parte dos docentes, conforme questionário aplicado em 2025.

No gráfico que segue destaca-se a percepção dos docentes em relação ao processo continuado de avaliação institucional, realizado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). 34,6% consideram esse processo suficiente e regular e 54,0% classificam como bom e muito bom. Em relação à divulgação dos resultados: 37,4% classificam como suficiente e regular e 50,0% como bom e muito bom.

Quanto as ações decorrentes dos resultados obtidos no processo de avaliação institucional, observou-se que 40,2% dos docentes classificam estas práticas como suficiente e regular e 43,7%

como bom e muito bom. Em média, 5,0% dos professores avaliaram estes quesitos como insuficiente ou sem conhecimento para avaliar.

Figura 19 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação – percepção dos docentes 2025



Fonte: CPA UNICEP

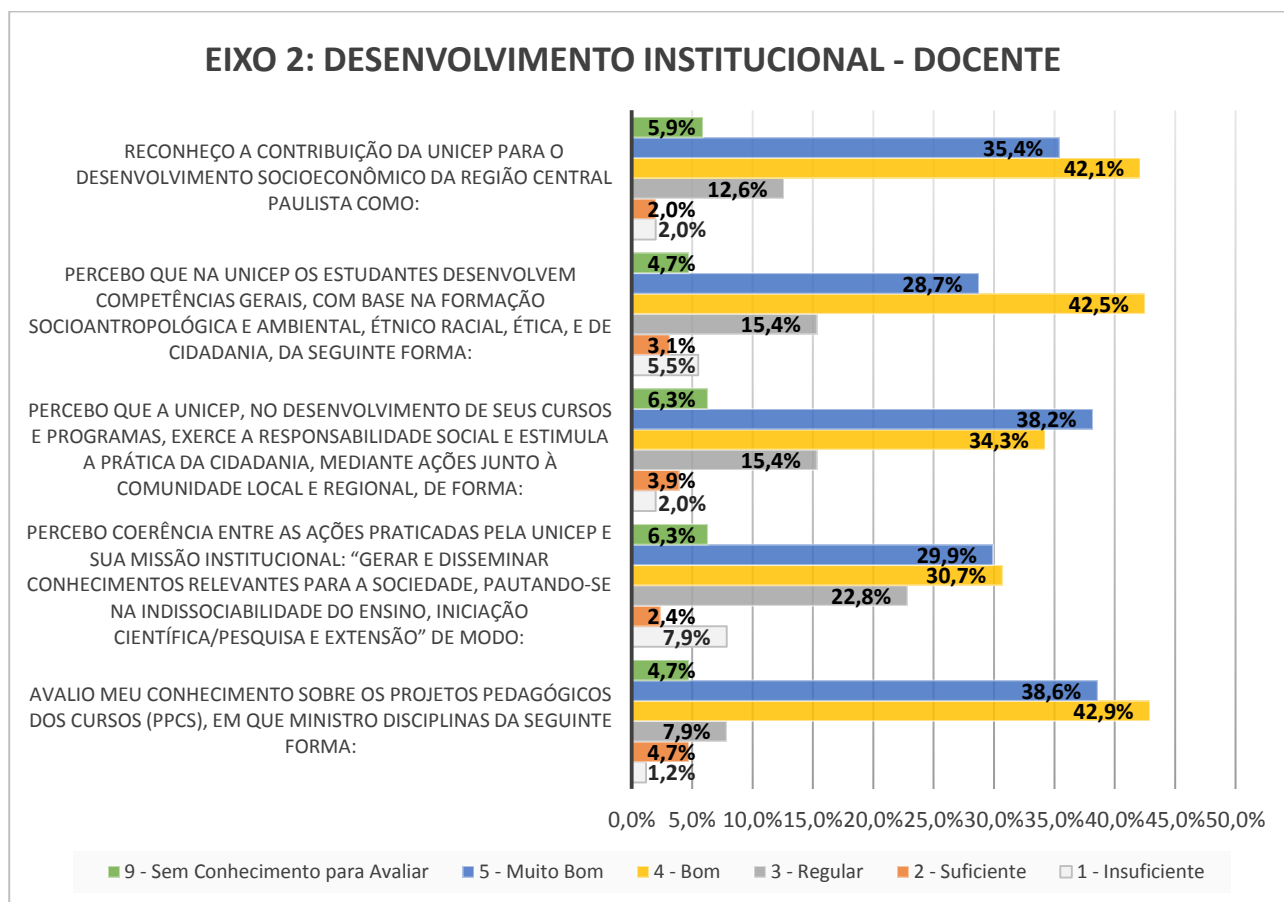
O gráfico que segue observa-se o conhecimento dos docentes sobre o Projeto Pedagógico do Curso. 12,6% avaliam, como suficiente e regular e 81,5% com bom e muito bom. Também foi avaliado sua percepção sobre a coerência entre as ações praticadas pela UNICEP e sua missão institucional: 29,1% dos docentes classificam essa coerência como suficiente e regular e 60,6% como bom e muito bom.

Outro quesito avaliado foi se os docentes percebem que a UNICEP, no desenvolvimento de seus cursos e programas, exerce a responsabilidade social e estimula a prática da cidadania, mediante ações junto à comunidade local e regional. 21,7% classificaram como suficiente e regular e 72,5% como bom e muito bom.

Também foi avaliado se os professores percebem na UNICEP o desenvolvimento de competências gerais, com base na formação socioantropológica e ambiental, étnico racial, ética, e de cidadania: 20,1% dos docentes classificaram como suficiente e regular e 71,2% como bom e muito bom.

Quanto ao reconhecimento dos professores sobre a contribuição da UNICEP para o desenvolvimento socioeconômico da região central paulista, observou-se que 18,5% consideraram como suficiente e regular e 77,5% como bom e muito bom. Em todos os quesitos avaliados neste eixo, em média 4% dos professores classificaram como insuficiente ou sem conhecimento para avaliar.

Figura 20 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – percepção dos docentes 2025



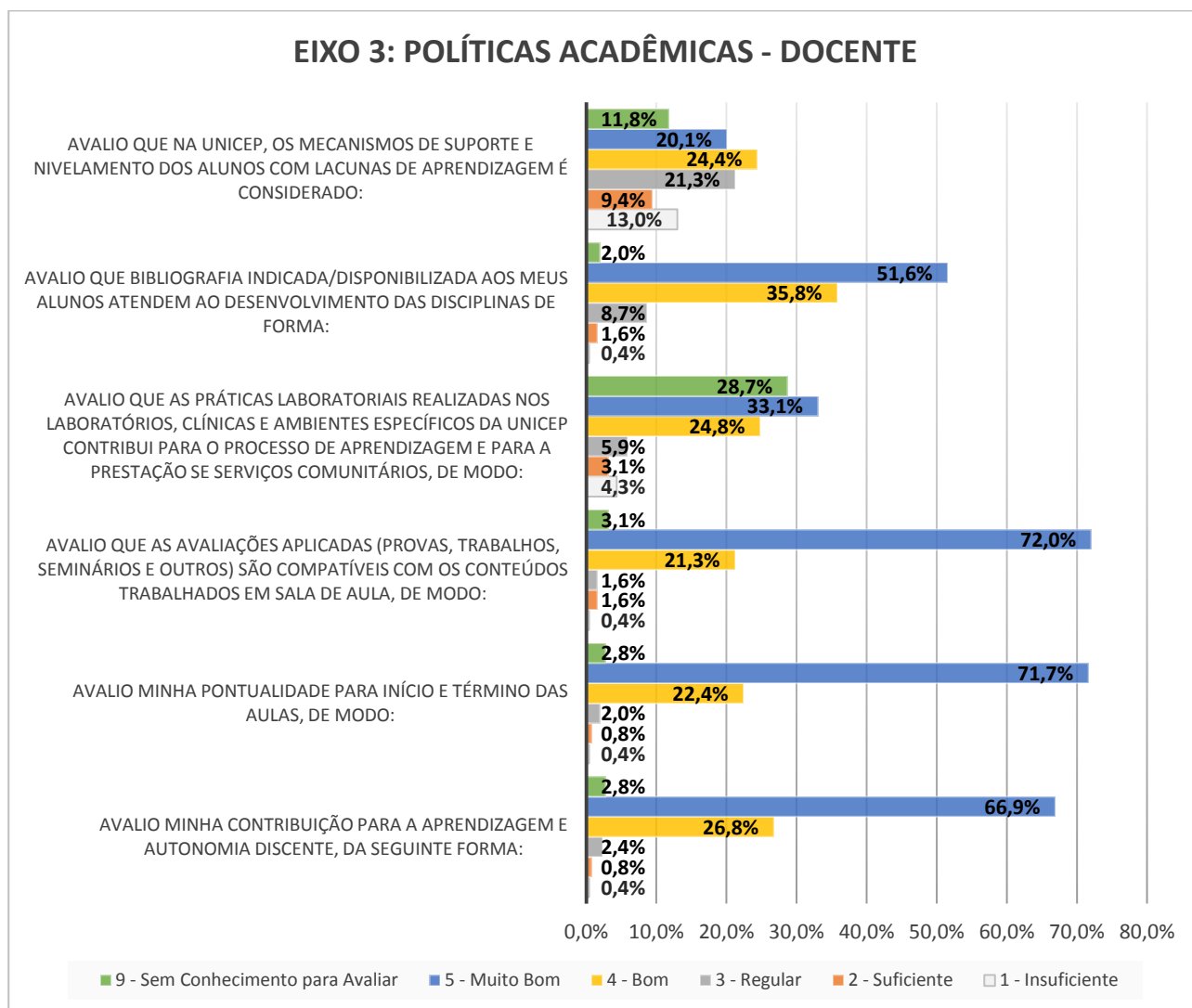
Fonte: CPA UNICEP

O gráfico que segue destaca como os docentes avaliam sua contribuição para a aprendizagem e autonomia dos discentes. 5,2% avaliam como suficiente e regular e 93,7% como bom e muito bom. Avaliaram sua pontualidade para início e término das aulas, sendo que 4,8% consideraram como suficiente e regular e 94,1% como bom e muito bom.

Quanto as avaliações aplicadas (provas, trabalhos, seminários e outros) e sua compatibilidade com os conteúdos trabalhados em sala de aula. 4,7% dos docentes avaliaram como suficiente e regular e 73,3% como bom e muito bom. Avaliaram ainda se as práticas laboratoriais realizadas nos laboratórios, clínicas e ambientes específicos contribuem para o processo de aprendizagem e para a prestação de serviços comunitários. 34,6% classificaram como suficiente e regular, 4% como insuficiente, enquanto que 57,9% consideraram como bom e muito bom.

Da mesma forma, em relação à bibliografia indicada/disponibilizada aos alunos e se estas atendem ao desenvolvimento das disciplinas, 10,7% dos professores consideraram como suficiente e regular 87,4% classificam como bom e muito bom. Avaliaram também os mecanismos de suporte e nivelamento dos alunos com lacunas de aprendizagem. Para 33,1% dos docentes essa prática é suficiente e regular. Já para 13,0% é insuficiente e para 44,5% é bom e muito bom.

Figura 21 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção dos docentes 2025 – parte 1



Fonte: CPA UNICEP

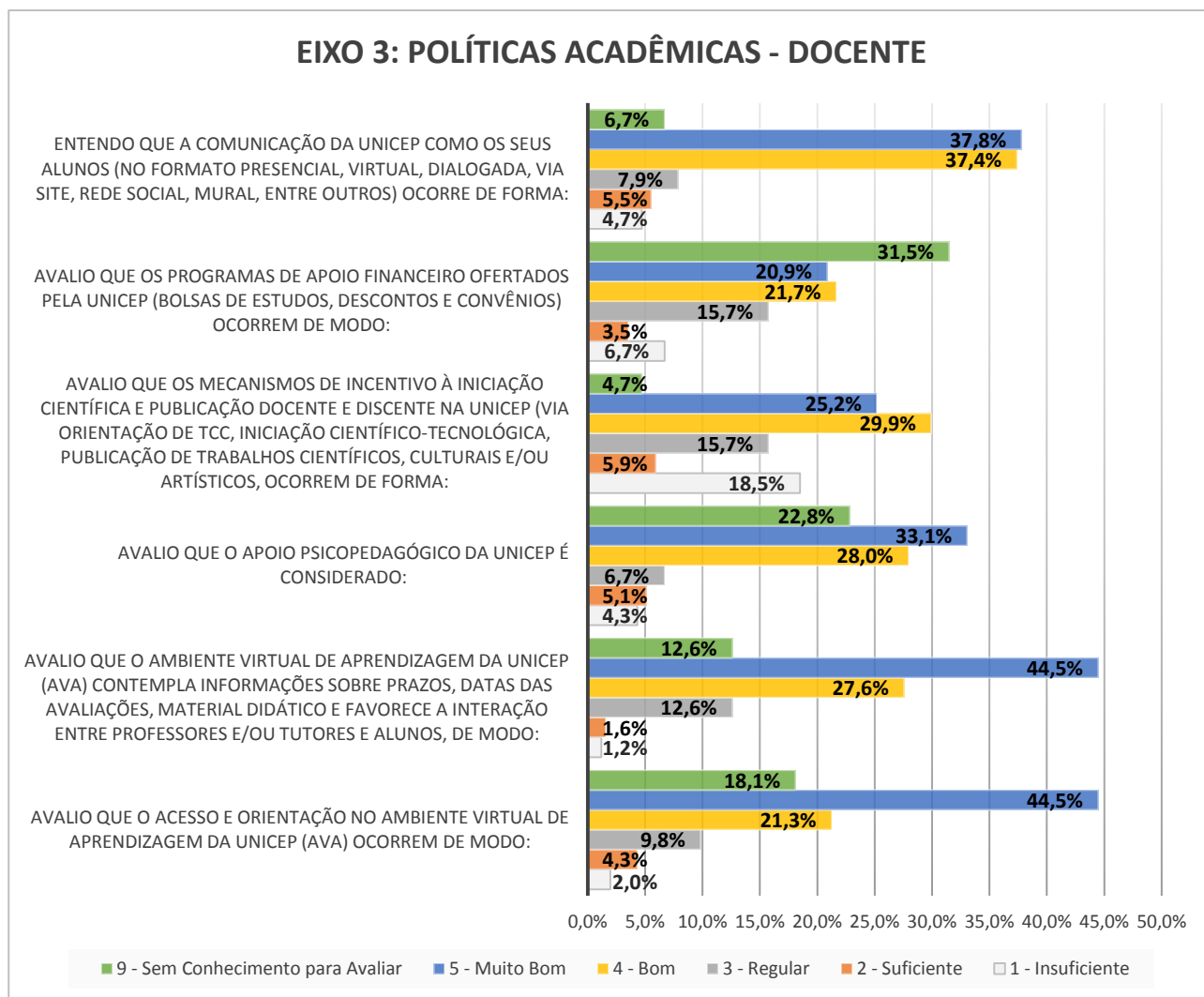
O gráfico que segue destaca a percepção em relação ao acesso e orientação no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA). 27,9% dos docentes classificam como suficiente e regular, 2,0% como insuficiente e 65,8% como bom e muito bom. Avaliaram também se o AVA contempla informações sobre prazos, datas das avaliações, material didático e favorece a interação entre professores e/ou tutores e alunos. 25,2% consideraram suficiente e regular, enquanto que 72,11% classificaram como bom e muito bom.

Quanto ao apoio psicopedagógico, 29,5% dos docentes consideram como suficiente e regular, 4,3% como insuficiente e 61,1% como bom e muito bom. Em relação aos mecanismos de incentivo à Iniciação Científica e publicação docente e discente (via orientação de TCC, iniciação científico-tecnológica, publicação de trabalhos científicos, culturais e/ou artísticos), 20,4% classificam como suficiente e regular e 55,1% como bom e muito bom.

Os docentes avaliaram os programas de apoio financeiro ofertados pela UNICEP (bolsas de estudos, descontos e convênios). 47,2% consideram suficiente e regular, 6,7% como insuficiente e 42,6% classificam como bom e muito bom. Já em relação a comunicação da UNICEP como os seus alunos (no formato presencial, virtual, dialogada, via site, rede social, mural, entre outros), 14,6% dos

docentes classificam como suficiente e regular, 4,7% como insuficiente e 75,2% como bom e muito bom.

Figura 22 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção dos docentes 2025 – parte 2



Fonte: CPA UNICEP

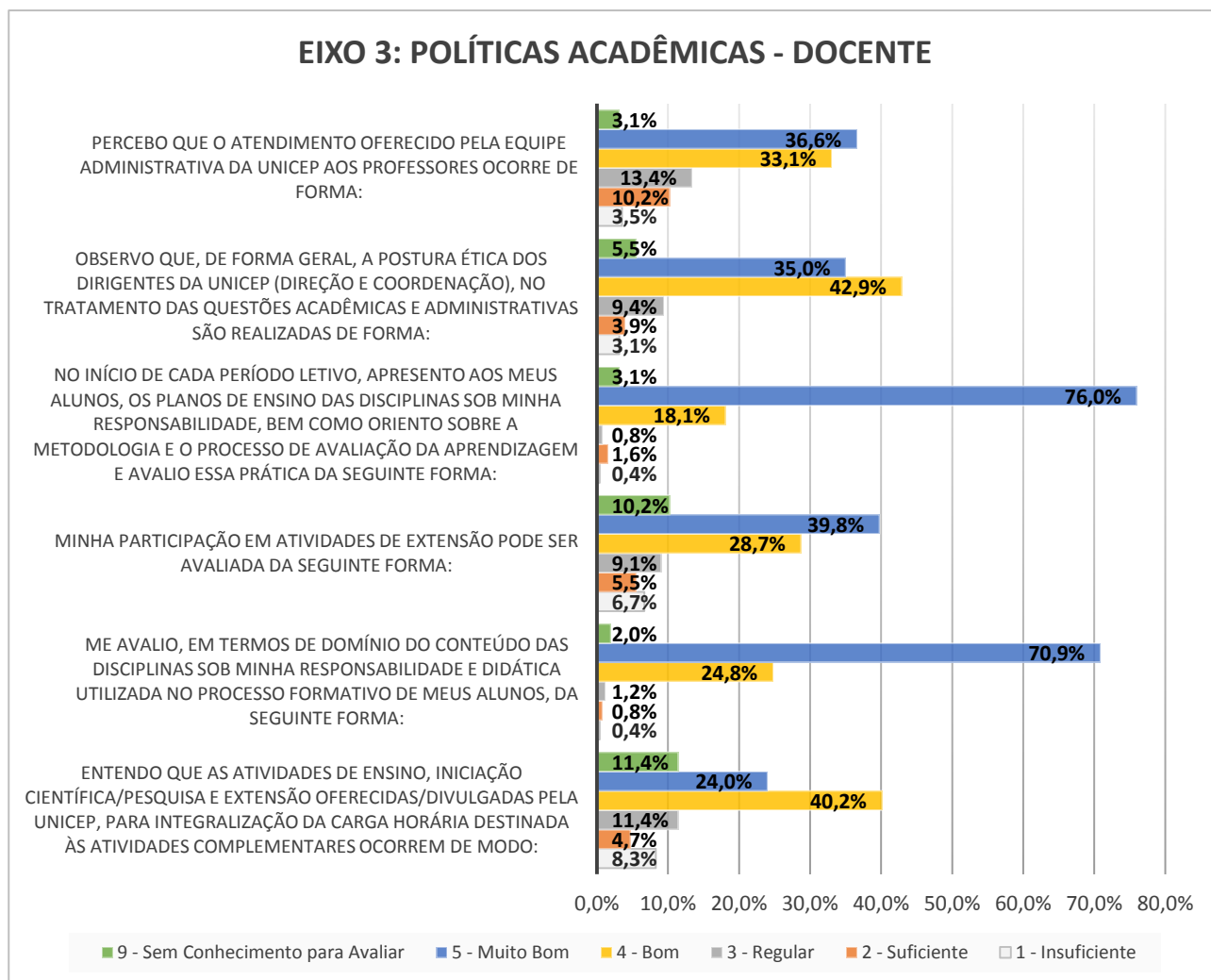
Os docentes avaliaram as atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão oferecidas/divulgadas pela UNICEP. 22,8% consideram suficiente e regular, 64,2% bom e muito bom e 13% classificaram como insuficiente e sem conhecimento para avaliar. Em termos de domínio do conteúdo das disciplinas, responsabilidade e didática, 3,2% se autoavaliaram como suficiente e regular, 95,7% como bom e muito bom. Quanto a participação em atividades de extensão, 19,3% dos docentes consideram suficiente e regular, enquanto que 68,5% classificaram como bom e muito bom

Quanto a apresentação do Plano de Ensino das disciplinas no início de cada período letivo, bem como da metodologia e do processo de avaliação da aprendizagem, 3,9% classificam como suficiente e regular e 94,1% como bom e muito bom.

Os docentes avaliaram, de forma geral, a postura ética dos Dirigentes da UNICEP (Direção e Coordenação), no tratamento das questões acadêmicas e administrativas. 14,9% consideram suficiente e regular e 77,9% como bom e muito bom. Quanto ao atendimento oferecido pela Equipe

administrativa da UNICEP aos professores, 16,5% consideram suficiente e regular e 69,7% classificam como bom e muito bom.

Figura 23 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção dos docentes 2025 – parte 3

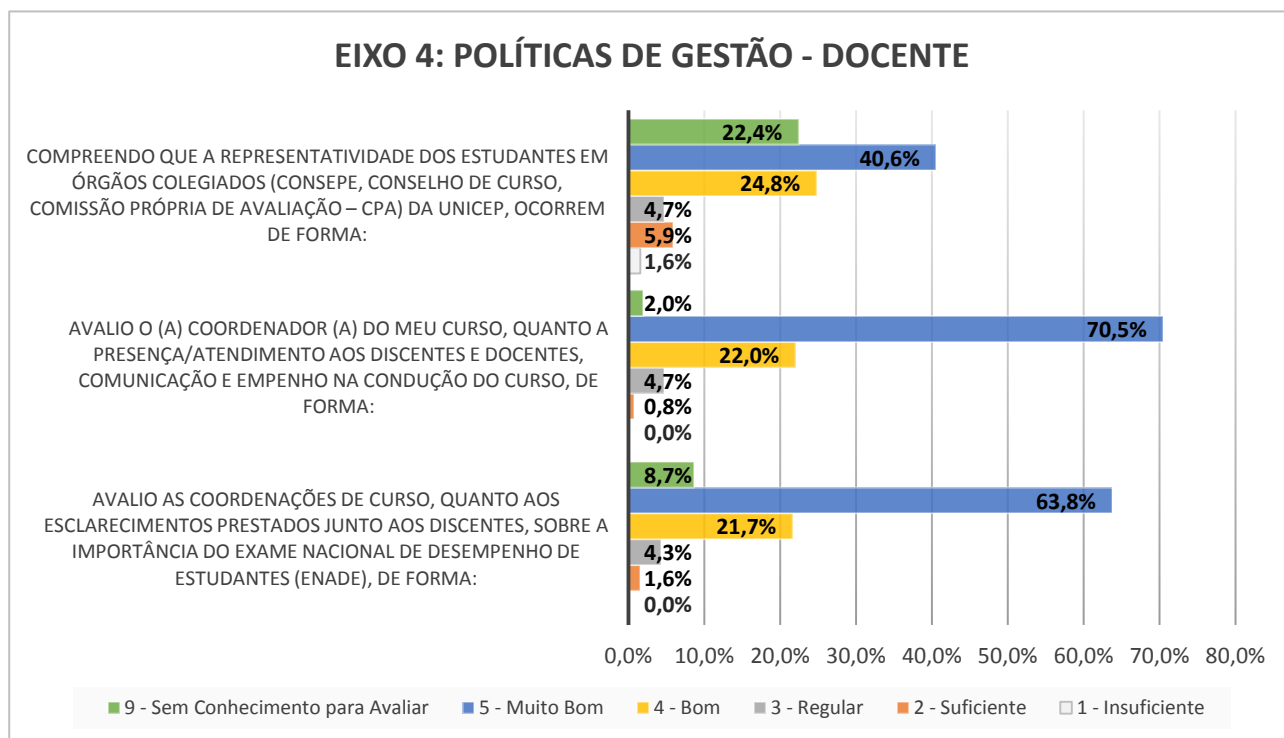


Fonte: CPA UNICEP

O gráfico a seguir destaca a percepção dos docentes em relação às Políticas de Gestão, com destaque para a avaliação da coordenação do curso, quanto à esclarecimentos sobre a importância do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE): 13,0% classificaram como suficiente e regular e 85,5% como bom e muito bom.

Os professores avaliaram ainda quanto a presença/atendimento dos coordenadores aos discentes e docentes, a comunicação e o empenho na condução do curso. 6,7% classificaram como suficiente e regular e 92,5% como bom e muito bom. Avaliaram também a representatividade dos estudantes em órgãos colegiados (CONSEPE, Conselho de Curso, Comissão Própria de Avaliação – CPA, representante de turma). 27,1% dos professores avaliaram como suficiente e regular e 65,4% como bom e muito bom, 5,9% dos professores destacaram não ter conhecimento para avaliar.

Figura 24 – Eixo 4: Políticas de Gestão – percepção dos docentes 2025



Fonte: CPA UNICEP

No gráfico que segue verifica-se a percepção dos docentes em relação à infraestrutura física e tecnológica, com destaque para a biblioteca (acessibilidade, atendimento, espaço para estudos individuais e coletivos, conforto, limpeza, acervo e adequação ao processo de ensino-aprendizagem). 26,0% classificaram como suficiente e regular, 5,5% declararam não ter conhecimento para avaliar e 66,9% classificaram como bom e muito bom.

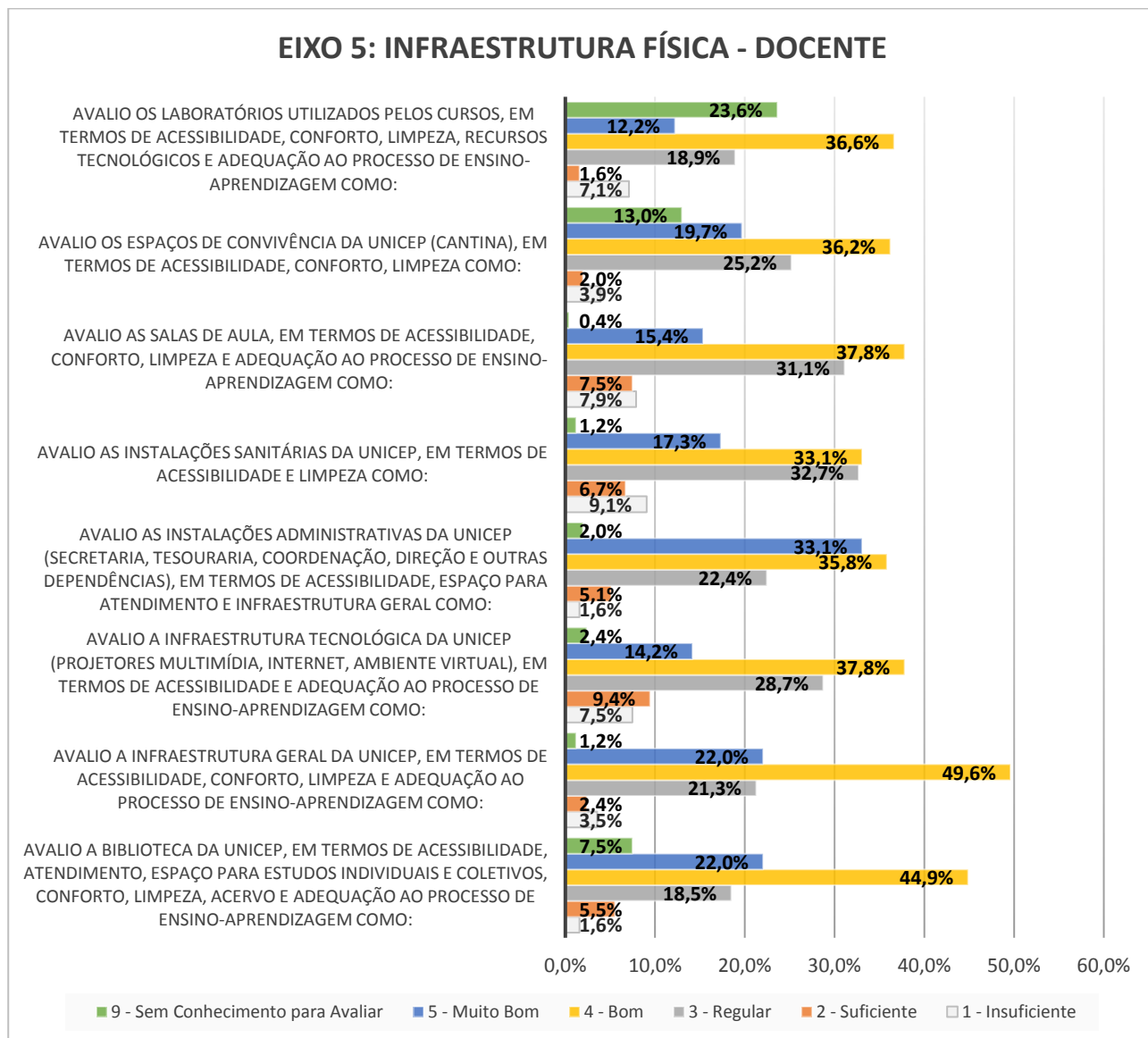
Os professores avaliaram a infraestrutura tecnológica (projetores multimídia, internet, ambiente virtual), em termos de acessibilidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem. 30,9% consideraram como suficiente e regular e 39,5% como bom e muito bom. Avaliaram as instalações administrativas (Secretaria, Tesouraria, Coordenação, Direção e outras dependências), em termos de acessibilidade, espaço para atendimento e infraestrutura geral. Estas instalações foram classificadas como suficientes e regulares para 42,5% dos professores. 7,1% dos professores consideraram insuficientes e 48,8% como bom e muito bom.

Neste eixo avaliaram ainda a infraestrutura geral (acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem). 22,5% classificaram como suficiente e regular, 3,0% como insuficiente e 71,6% como bom e muito bom. Quanto a percepção dos docentes em relação à sala de aula (acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem). 31,5% classificaram como suficiente e regular, 7,9% como insuficiente e 53,2% como bom e muito bom.

Os docentes avaliaram os espaços de convivência (acessibilidade, conforto e limpeza). 38,0% classificaram como suficiente e regular e 55,9% como bom e muito bom. Avaliaram ainda os laboratórios utilizados pelo curso (acessibilidade, conforto, limpeza, recursos tecnológicos e adequação ao processo de ensino-aprendizagem). 42,5% consideraram como suficiente e regular, 7,1% como insuficientes e 48,8% como bom e muito bom.

As instalações sanitárias, em termos de acessibilidade e limpeza foram avaliadas por 33,9% dos professores consideraram suficiente e regular, 9,1% como insuficiente e 50,4% classificaram como bom e muito bom.

Figura 25 – Eixo 5: Infraestrutura Física e Tecnológica – percepção dos docentes 2025



Fonte: CPA UNICEP

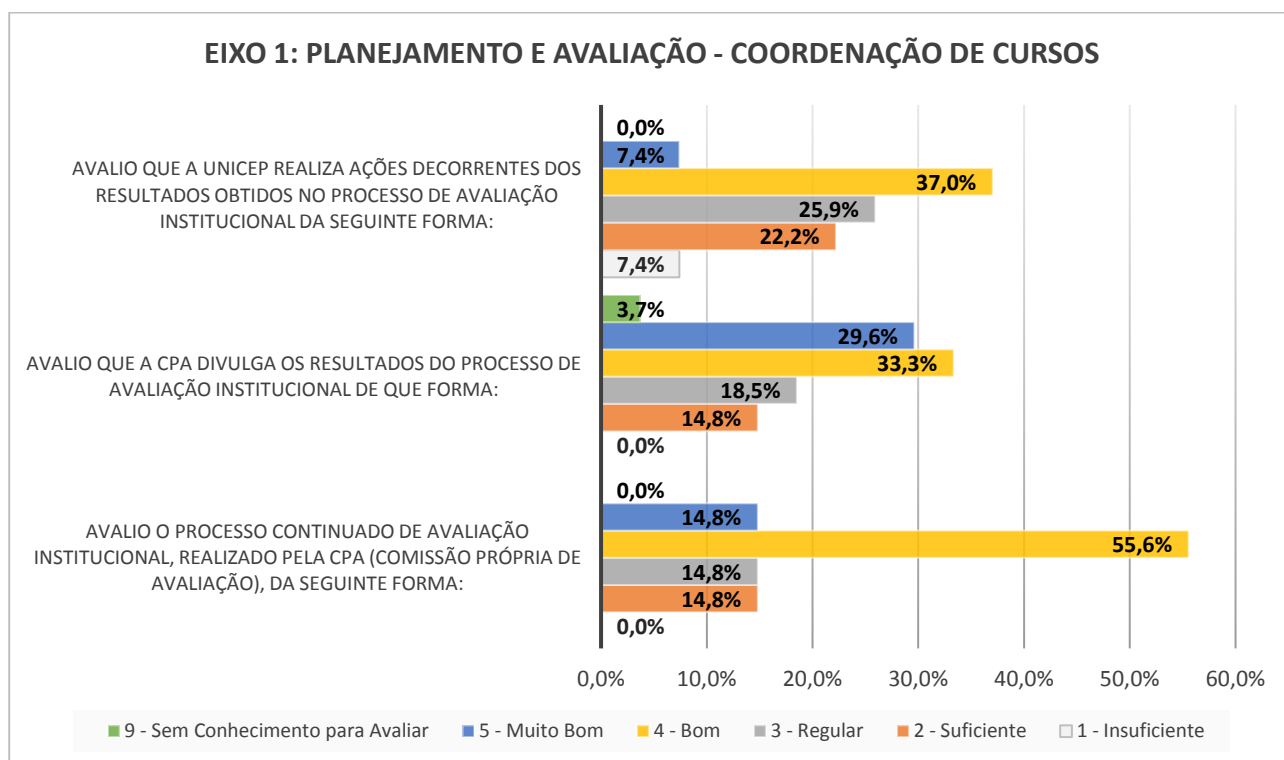
4. COORDENAÇÕES AVALIAM A GESTÃO E O PROCESSO DE APRENDIZAGEM – CURSOS PRESENCIAIS

Na sequência apresentam-se os resultados da avaliação institucional por parte dos coordenadores, conforme questionário aplicado em 2025.

No gráfico que segue destaca-se a percepção das coordenações de cursos em relação ao processo continuado de avaliação institucional, realizado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). 14,8% consideram esse processo regular, 60,4% classificam como bom e muito bom e 14,8% consideram não ter conhecimento para avaliar. Em relação à divulgação dos resultados: 29,6% classificam como suficiente e regular, 52,9% como bom e muito bom e 14,8% consideraram não ter conhecimento para avaliar.

Quanto as ações decorrentes dos resultados obtidos no processo de avaliação institucional, observou-se que 25,9% das coordenações classificam estas práticas como regular, 7,4% como insuficiente e 44,4% como bom e muito bom.

Figura 26 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação – percepção das coordenações de cursos 2025



Fonte: CPA UNICEP

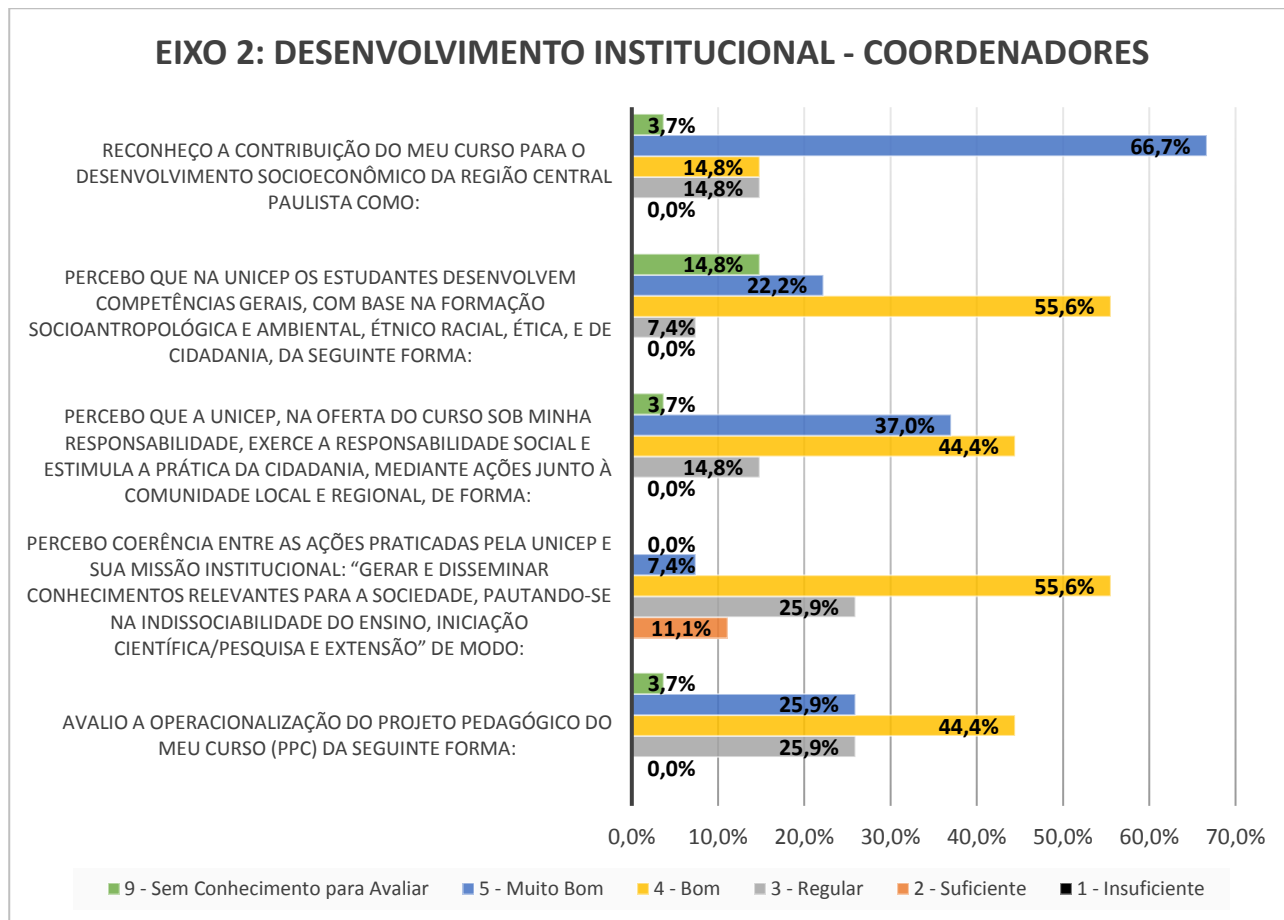
No gráfico que segue observa-se a avaliação das coordenações de curso em termos de Projeto Pedagógico do Curso. 29,6% avaliam, como suficiente e regular e 70,3% com bom e muito bom. Também foi avaliado a percepção das coordenações em relação a coerência entre as ações praticadas pela UNICEP e sua missão institucional. 25,9% classificam essa coerência como suficiente e regular e 63,0% como bom e muito bom.

Outro quesito avaliado foi se as coordenações percebem no desenvolvimento de seus cursos a formação para a responsabilidade social e estímulo à prática da cidadania, mediante ações junto à

comunidade local e regional. 18,5% classificaram como suficiente e regular e 81,4% como bom e muito bom.

Também foi verificado se os coordenadores percebem na UNICEP o desenvolvimento de competências gerais, com base na formação socioantropológica e ambiental, étnico racial, ética, e de cidadania: 22,2% classificaram como suficiente e regular e 77,8% como bom e muito bom. Quanto ao reconhecimento desses coordenadores sobre a contribuição da UNICEP para o desenvolvimento socioeconômico da região central paulista, observou-se que 18,5% consideraram como suficiente e regular e 81,5% como bom e muito bom.

Figura 27 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – percepção das coordenações de curso 2025

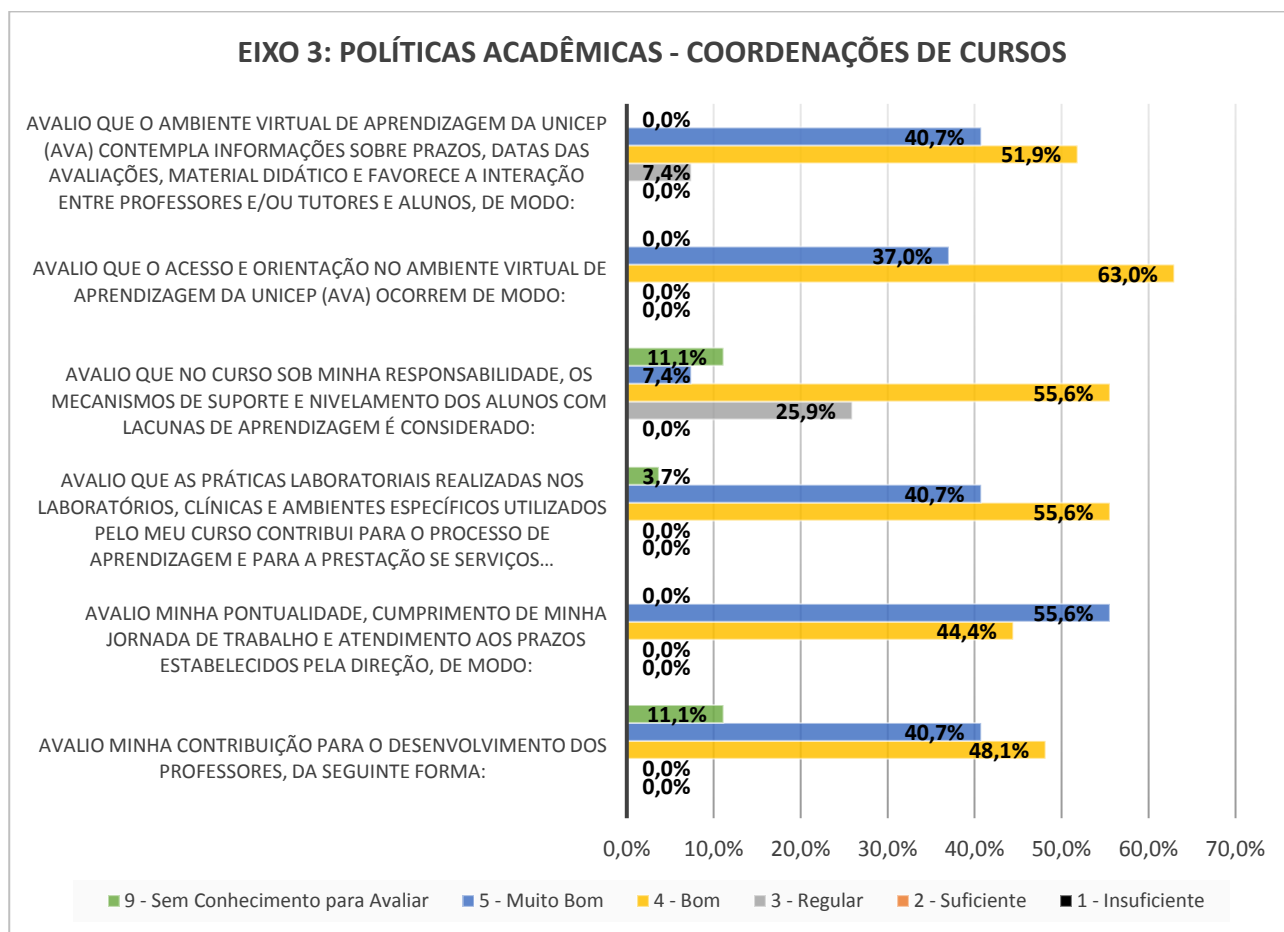


Fonte: CPA UNICEP

O gráfico a seguir destaca avaliação em termos de como os docentes avaliam sua contribuição para a aprendizagem e autonomia discente. 11% avaliam como suficiente e 88,9% como bom e muito bom. Avaliaram a sua pontualidade para início e término das atividades administrativas e aulas, sendo que 100,0% consideraram como bom e muito bom.

As coordenações de curso avaliaram ainda as práticas laboratoriais realizadas nos laboratórios, clínicas e ambientes específicos e a forma como contribuem para o processo de aprendizagem e para a prestação de serviços comunitários. 34,6% classificaram como suficiente e regular, 4% como insuficiente, enquanto que 57,9% consideraram como bom e muito bom. Quanto aos mecanismos de suporte e nivelamento dos alunos com lacunas de aprendizagem. Para 37,0% das coordenações essa prática é suficiente e regular e para 63,0% é bom e muito bom.

Figura 28 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção das coordenações - parte 1



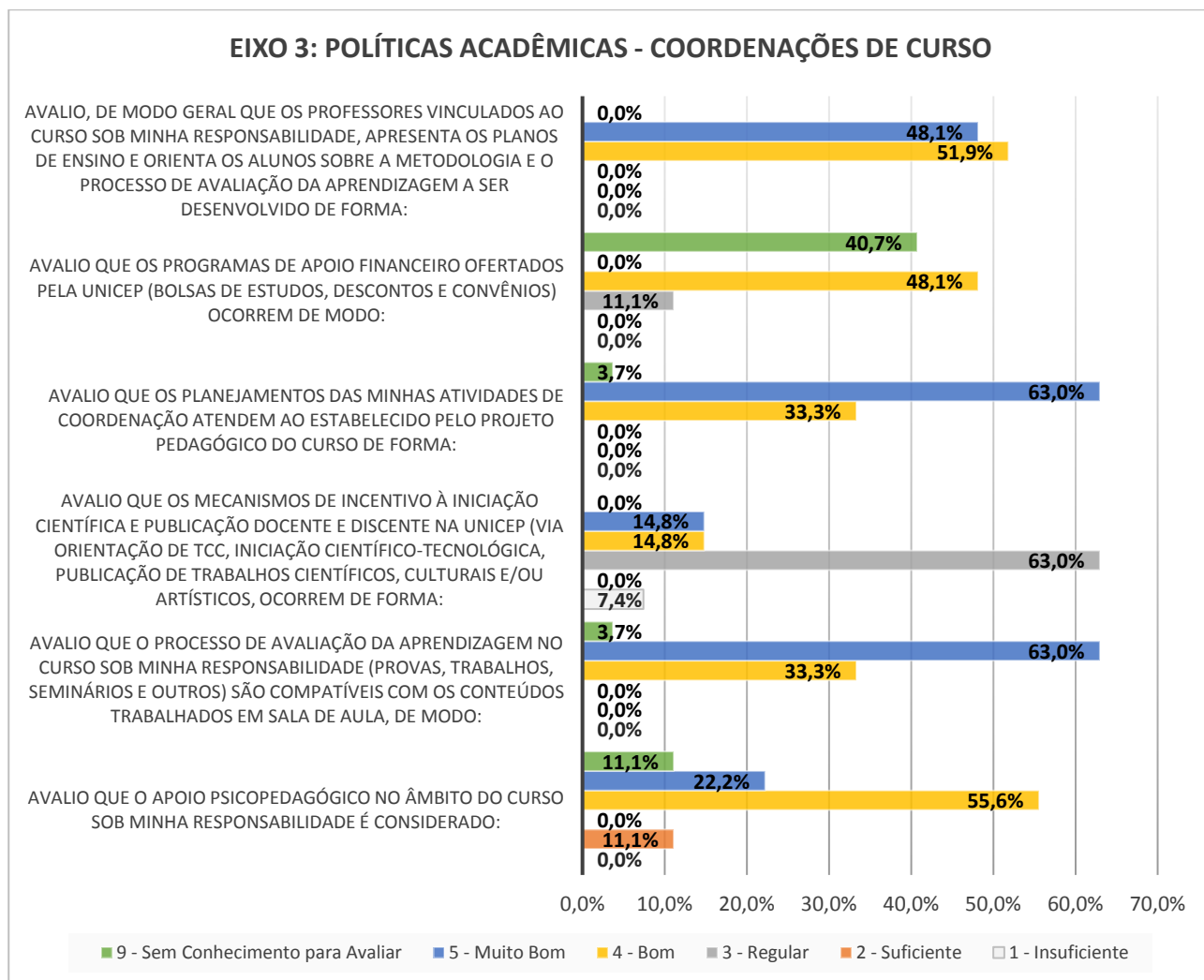
Fonte: CPA UNICEP

No gráfico que segue destaca-se a percepção das coordenações de curso sobre o apoio psicopedagógico. 11,1% das coordenações consideram como suficiente, 77,8% como bom e muito bom e 11,1% destacaram não ter conhecimento para avaliar. Em relação aos mecanismos de incentivo à Iniciação Científica e publicação docente e discente (via orientação de TCC, iniciação científico-tecnológica, publicação de trabalhos científicos, culturais e/ou artísticos), 77,8% classificam como suficiente e regular e 14,8% como bom e muito bom.

As coordenações de curso avaliaram os programas de apoio financeiro ofertados pela UNICEP (bolsas de estudos, descontos e convênios). 51,8% consideram suficiente e regular e 48,1% classificam como bom. Já em relação aos professores vinculados ao curso, 100,0% classificaram como bom e muito bom.

Em termos de autoavaliação, quando perguntado sobre o planejamento das atividades de coordenação e a operacionalização do projeto pedagógico do curso, 3,7% classificam como suficiente e 96,3% como bom e muito bom.

Figura 29 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção das coordenações de curso - 2025 – parte 2



Fonte: CPA UNICEP

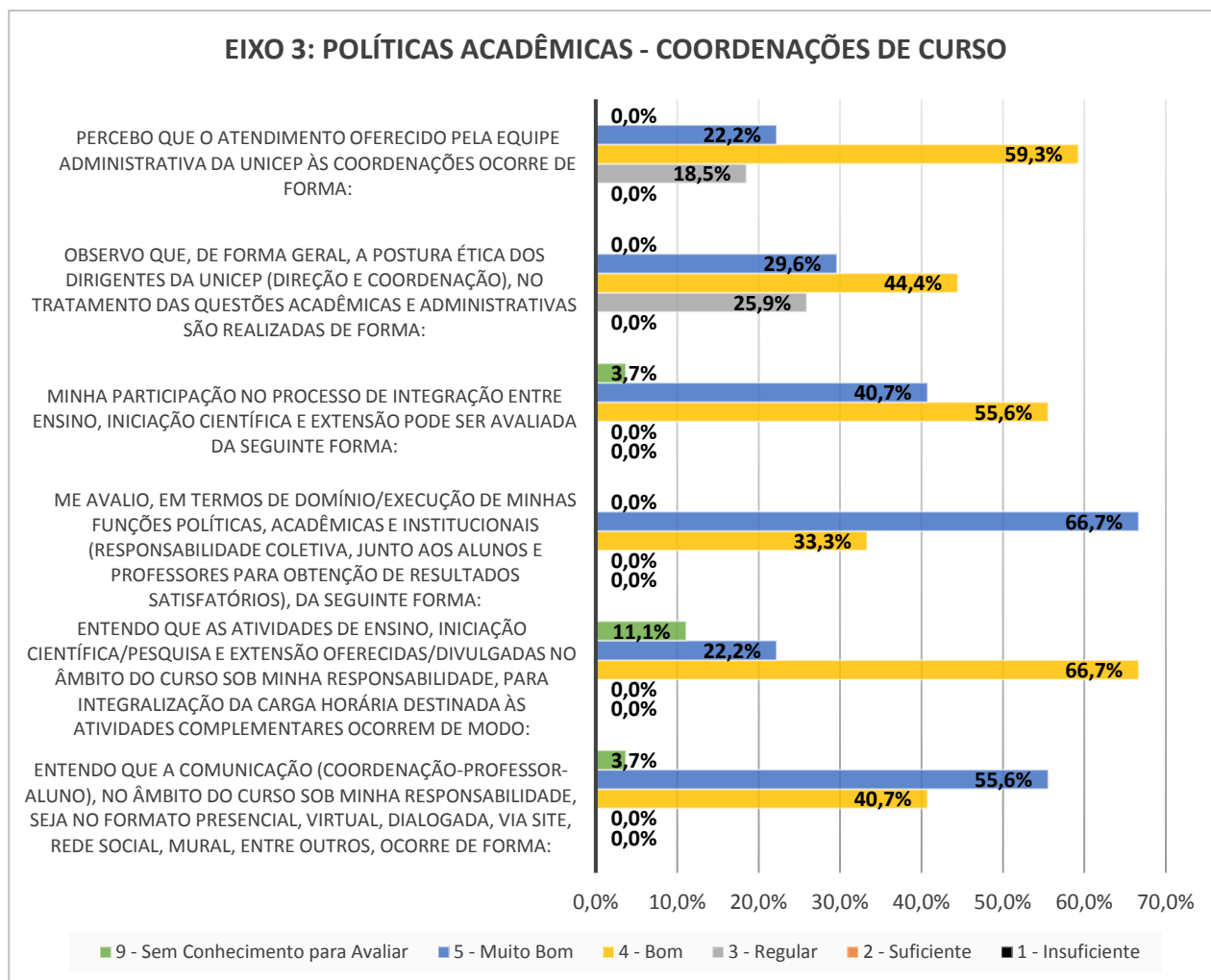
A avaliação da comunicação entre (coordenação-professor-aluno), no formato presencial, virtual, dialogada, via site, rede social, mural, entre outros, na percepção de 3,7% das coordenações de curso é considerada suficiente e para 96,3% como bom e muito bom. Avaliaram também as atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão oferecidas/divulgadas no âmbito do curso, bem como a integralização da carga horária destinada às atividades complementares. 11,1% das coordenações classificam como suficiente e 88,9% como bom e muito bom.

As coordenações se autoavaliaram em termos de domínio/execução das funções políticas, acadêmicas e institucionais (responsabilidade coletiva, junto aos alunos e professores para obtenção de resultados satisfatórios). 100% classificaram como bom e muito bom. Já em relação à participação no processo de integração entre ensino, iniciação científica e extensão, 3,7% consideraram como suficiente e 96,3% como bom e muito bom.

De forma geral, avaliaram a postura ética dos Dirigentes da UNICEP (Direção e Coordenação), no tratamento das questões acadêmicas e administrativas. 25,9% consideram como

regular e 74,0% como bom e muito bom. Em relação ao atendimento oferecido pela Equipe administrativa da UNICEP às coordenações, 18,5% classificam como regular e 81,5% como bom e muito bom.

Figura 30 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas – percepção das coordenações de curso - 2025 – parte 3

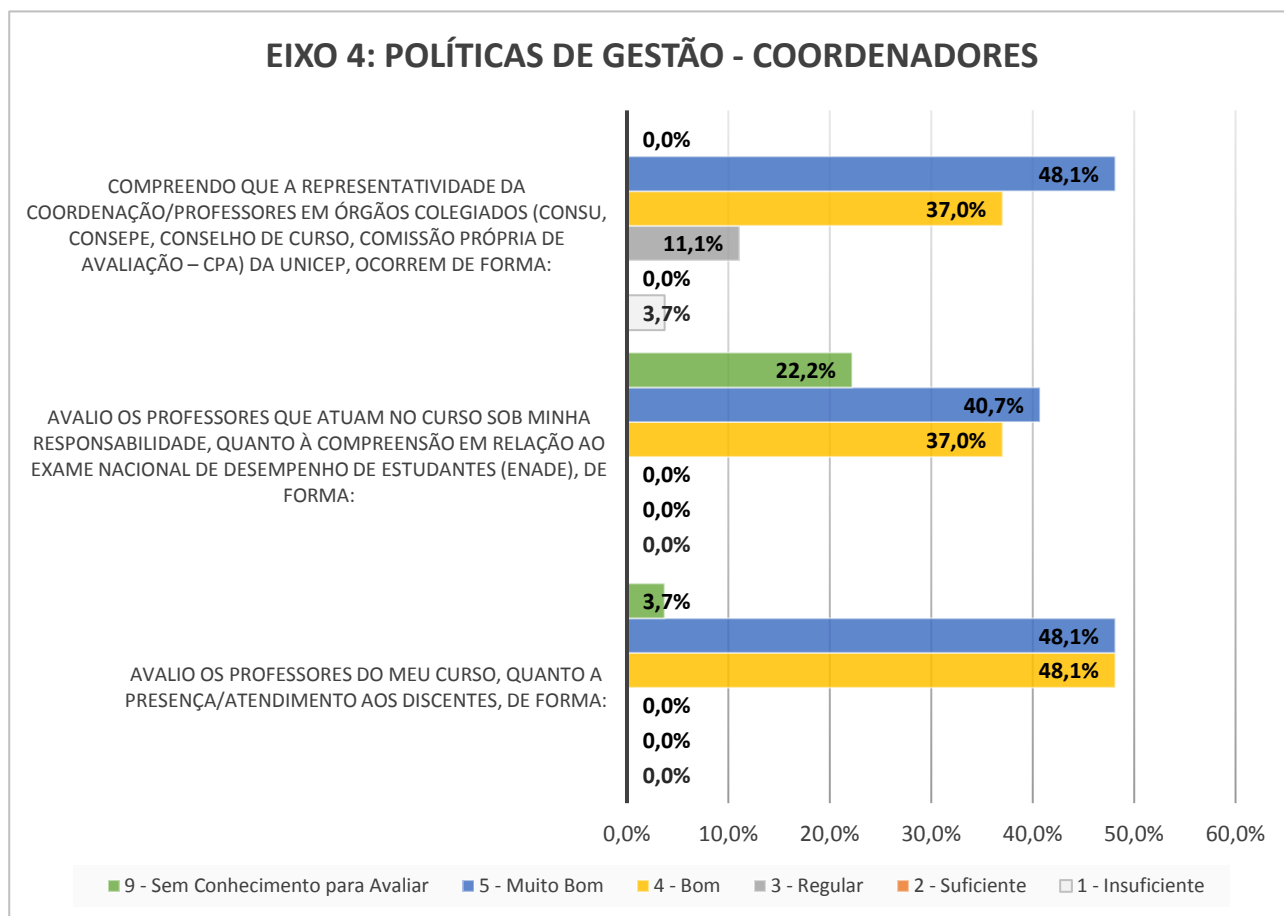


Fonte: CPA UNICEP

O gráfico a seguir destaca a percepção das coordenações em relação às Políticas de Gestão, com destaque para a avaliação dos professores, quanto à presença e atenção aos discentes. 3,7% classificaram como suficiente e 96,2% como bom e muito bom. As coordenações avaliaram os professores que atuam no curso, quanto à compreensão em relação ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), considerando que 22,2% possuem compreensão suficiente e 77,7% foram avaliados como bom e muito bom neste quesito.

Avaliaram também a representatividade das coordenações em órgãos colegiados (CONSEPE, Conselho de Curso, Comissão Própria de Avaliação – CPA): 11,1% avaliaram como regular e 85,1% como bom e muito bom, 3% consideraram insuficiente.

Figura 31 – Eixo 4: Políticas de Gestão – percepção das coordenações de curso - 2025



Fonte: CPA UNICEP

O gráfico a seguir destaca a percepção das coordenações de curso em relação à avaliação da infraestrutura física e tecnológica, com destaque para avaliação da biblioteca (acessibilidade, atendimento, espaço para estudos individuais e coletivos, conforto, limpeza, acervo e adequação ao processo de ensino-aprendizagem). 18,5% classificaram como suficiente e regular, 14,8% declararam não ter conhecimento para avaliar e 66,6% classificaram como bom e muito bom.

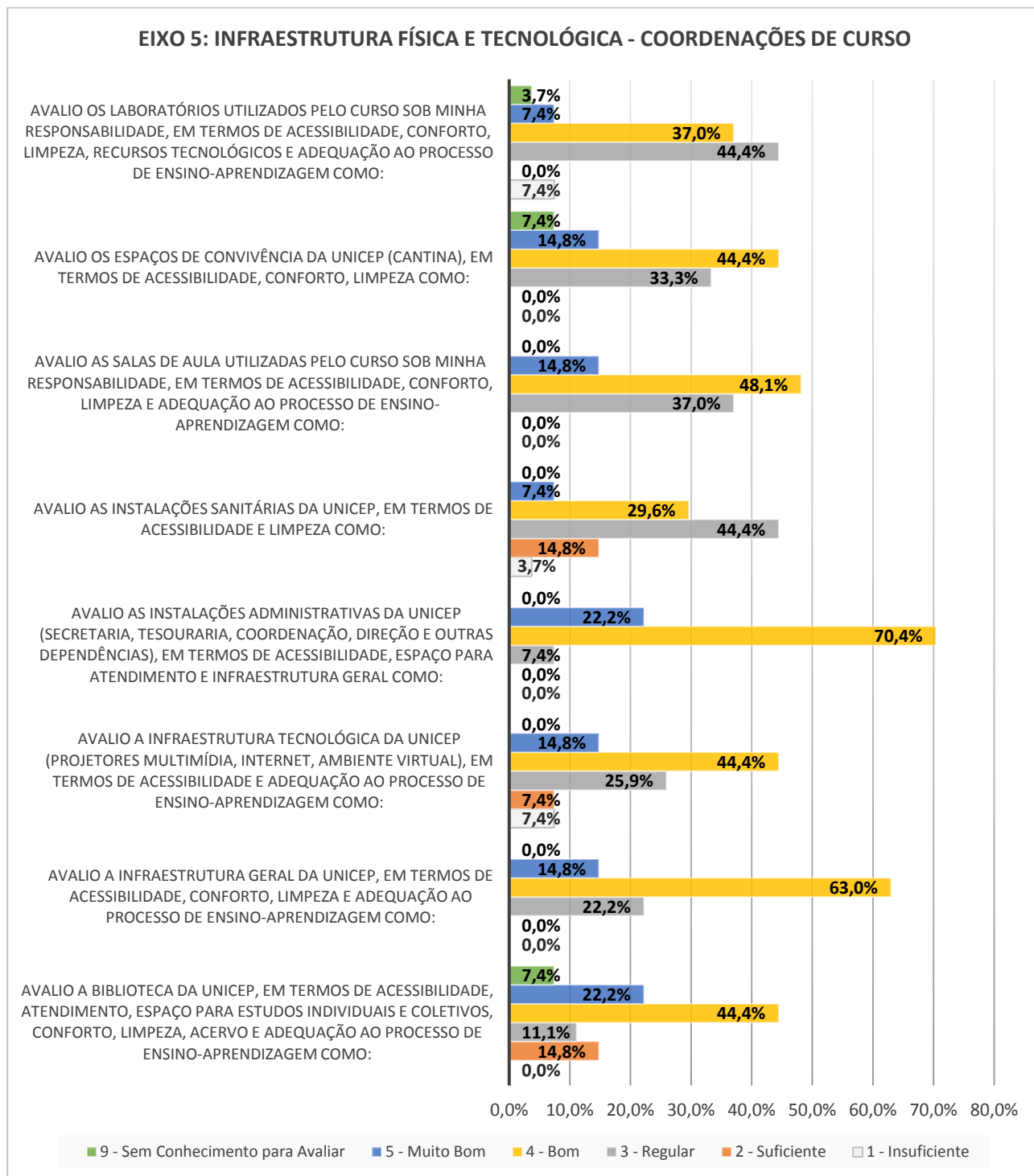
As coordenações avaliaram a infraestrutura tecnológica (projetores multimídia, internet, ambiente virtual), em termos de acessibilidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem. 48,1% consideraram como suficiente e regular, 7,4% como insuficiente e 44,4% como bom e muito bom.

As instalações administrativas (Secretaria, Tesouraria, Coordenação, Direção e outras dependências), em termos de acessibilidade, espaço para atendimento e infraestrutura geral foram classificadas como regulares para 7,4% das coordenações e 92,6% como bom e muito bom.

Neste eixo avaliaram ainda a infraestrutura geral (acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem). 22,2% classificaram como regular e 77,8% como bom e muito bom. Avaliaram ainda os espaços de convivência, em termos de acessibilidade, conforto e limpeza: 40,7% classificaram como suficiente e regular e 59,2% como bom e muito bom.

As instalações sanitárias, em termos de acessibilidade e limpeza foram avaliadas por 44,4% consideraram regular, 3,0% como insuficiente, 37,0% classificaram como bom e muito bom e 14,8% declararam não ter conhecimento para avaliar.

Figura 32 – Eixo 5: Infraestrutura Física e Tecnológica – percepção das coordenações de curso - 2025



Fonte: CPA UNICEP

4.1. COORDENAÇÕES (SAÚDE) AVALIAM AS PRÁTICAS DE ENSINO – CURSOS PRESENCIAIS

No ano de 2025, as coordenações dos cursos da área da saúde foram orientadas a avaliarem as práticas de ensino voltadas para a área específica de cada curso. O objetivo dessa análise foi verificar a percepção desses gestores em relação ao desenvolvimento das práticas laboratoriais, simuladas e os estágios dos estudantes na área da saúde, em conformidade com as diretrizes curriculares de cada curso, bem como o documento disponibilizado pelo INEP (para consulta pública), cujo objetivo é adequar referido Instrumento de Avaliação que inclui novos indicadores específicos para toda a área de saúde.

Esse trabalho tem por finalidade subsidiar a atualização dos projetos pedagógicos e nortear um planejamento de ações para minimizar as fragilidades e maximizar as potencialidades identificadas, bem como ampliar o alinhamento entre os cursos de uma mesma área do conhecimento.

Na análise preliminar das atividades práticas de ensino para a área da saúde e bem-estar que envolvem usuário obteve-se o seguinte diagnóstico:

Tabela 18 – Avaliação dos Cursos da Área da Saúde - 20205

INDICADORES DA OPERAÇÃO ACADÊMICA AVALIADOS	BIO	ENF	EDFIS	FAR	FISIO	NUTR	ODONTO
1 – As práticas de ensino apresentam conformidade com as DCN/ do curso.	S	S	S	S	S	S	S
2 – As práticas de ensino apresentam conformidade com a regulamentação para a orientação.	S	S	S	S	S	S	S
3 – As práticas de ensino permitem a inserção nas redes públicas de saúde e bem-estar, inclusive para cursos oferecidos no turno noturno.	S	S	S	S	S	S	P
4 – As práticas de ensino permitem a inserção em ambientes especializados, multiprofissionais e interprofissionais diversificados em saúde e bem-estar.	S	S	S	S	S	S	P
5 - As atividades práticas de ensino atendem ao previsto na estrutura curricular.	S	S	P	S	S	S	P
6 - As atividades práticas de ensino atendem ao previsto no estágio (quando houver).	S	S	S	S	S	S	P
7 - As atividades práticas de ensino atendem ao previsto no perfil do egresso.	P	P	S	P	S	S	S
8 - As atividades práticas de ensino atendem ao previsto para integração entre os conteúdos.	P	S	S	P	S	P	S
9 - As atividades práticas de ensino atendem ao previsto quanto à relação adequada de docentes/preceptores por estudante.	P	S	S	P	P	S	S
10 - As atividades práticas de ensino estão relacionadas ao contexto de saúde e bem-estar da região.	S	S	S	S	S	S	P
11 - As atividades práticas de ensino permitem o desenvolvimento de competências relacionadas à atuação eficaz em equipes e grupos de trabalho.	S	S	P	S	S	S	S
12 - As atividades práticas de ensino permitem o desenvolvimento de competências relacionadas ao desenvolvimento de ações de atenção à saúde e ao bem-estar social, em uma perspectiva de integralidade, tanto individual quanto coletiva.	S	S	S	S	S	S	S

INDICADORES DA OPERAÇÃO ACADÊMICA AVALIADOS	BIO	ENF	EDFIS	FAR	FISIO	NUTR	ODONTO
13 - As atividades práticas de ensino permitem o desenvolvimento de competências relacionadas ao gerenciamento de força de trabalho e de recursos físicos, materiais e de informação.	P	P	S	P	P	S	S
14 - As atividades práticas de ensino apresentam conformidade com o PPC.	S	S	S	S	S	S	S
15 - As atividades práticas de ensino apresentam conformidade com as DCN do curso.	S	S	S	S	S	S	S
16 - As atividades práticas de ensino apresentam conformidade com o plano de atividades do docente.	S	P	S	S	S	S	S
17 - A avaliação interna periódica das atividades práticas de ensino que envolvem usuários consideram a qualidade dos serviços prestados.	S	P	S	S	S	S	S
18 - A avaliação interna periódica das atividades práticas de ensino consideram a qualidade das instalações e dos equipamentos.	S	P	S	S	S	P	P
20 - Os resultados da avaliação interna periódica são utilizados pela gestão para subsidiar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda e do planejamento de aulas.	S	S	S	S	S	S	S
23 - As atividades práticas de ensino possuem planos de utilização que consideram as diversas atividades acadêmicas propostas no PPC.	S	S	S	S	S	P	P
24 - As atividades práticas de ensino possuem planos de utilização que evidenciam o adequado dimensionamento da relação entre docente/estudantes, metodologia utilizada e cenários realísticos/simulados.	P	S	P	S	P	S	P
25 - Os laboratórios de habilidades e simulação de atividades assistenciais estão em conformidade com as DCN e com planos de atividade docente.	P	S	S	P	S	S	S
26 - Os laboratórios de habilidades e simulação de atividades assistenciais permitem a formação dos estudantes nas diversas competências desenvolvidas ao longo do curso.	S	S	S	S	S	S	S
27 - A avaliação interna periódica dos laboratórios considera as demandas do curso, a qualidade dos serviços prestados e as instalações e equipamentos.	S	S	S	S	P	S	S
28 - As Atividades de formação continuada para supervisão de prática apresentam aderência às competências voltadas à formação geral e específica do estudante e incluem ações de incentivo às atividades de ensino, pesquisa e extensão.	S	S	P	S	S	S	S
28 - As Atividades de formação continuada para supervisão de prática incentivam a interdisciplinaridade e aperfeiçoamento didático-pedagógico do curso e utilizam metodologias ativas.	S	S	S	S	S	S	S
29 - A integração do curso com o ambiente local e regional de saúde e do Sistema de Garantia de Direitos está de acordo com o PPC e DCNs do curso.	S	S	S	S	P	S	S
30 - A integração do curso com o ambiente local e regional de saúde e do Sistema de Garantia de Direitos está formalizada por meio de convênios e viabiliza a formação do estudante em serviço, conforme plano de inserção do curso na rede local de saúde e bem-estar.	S	S	S	S	P	S	S
31 - A UNICEP conta com cenários de prática de ensino e aprendizagem próprios E conveniados;	S	S	S	S	S	S	S

INDICADORES DA OPERAÇÃO ACADÊMICA AVALIADOS	BIO	ENF	EDFIS	FAR	FISIO	NUTR	ODONTO
32 - curso demonstra inserção social por meio de ações voltadas para o compromisso ético e solidário com as populações e comunidades locais.	S	S	S	S	S	S	S
33 - O curso demonstra inserção social por meio de ações voltadas para a articulação com políticas públicas e com o Sistema Único de Saúde (SUS) e o fortalecimento da participação social, cidadania e controle social em saúde.	S	S	S	S	S	S	S
34 - As ações do curso em responsabilidade social contemplam projetos de extensão com impacto social mensurável e atividades de educação permanente em saúde nas comunidades.	S	S	S	S	S	S	S
35 - As ações do curso em responsabilidade social contemplam parcerias intersetoriais com impacto em saúde, educação e qualidade de vida contribuindo para a formação dos estudantes?	S	S	S	S	S	S	S

Fonte: CPA UNICEP

Legenda: BIO = Biomedicina, ENF. Enfermagem; EDFIS = Educação Física; FAR = Farmácia; FISIO = Fisioterapia; NUTR. Nutrição; ODONTO = Odontologia. – Respostas: S = sim; N = não; parcialmente = P

VI. PLANEJAMENTO DE MELHORIAS – DECORRENTES DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

O processo de avaliação na UNICEP impulsiona o alcance da qualidade acadêmica, fator essencial para o desenvolvimento institucional. A autoavaliação é essencial para a melhoria de processos acadêmicos e administrativos, visto que o objetivo é transformar os resultados das avaliações em um plano de ação eficiente.

Assim, a avaliação institucional, alinhada às diretrizes do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), é uma ferramenta estratégica. Ela não apenas atende a exigências regulatórias, mas impulsiona a excelência acadêmica e a reputação da UNICEP. A coleta sistemática de dados e a compreensão das expectativas dos estudantes são pilares para o sucesso do processo de ensino e aprendizagem

A análise crítica, transforma dados em informações que identificam os pontos onde a UNICEP pode melhorar. A visão do corpo discente, docente e da coordenação de cursos é fundamental para entender a realidade e propor soluções e planos de ação em um processo sistematizado, com foco em evidências e formulação e aprovação colegiada.

A UNICEP tem procurado compreender seus desafios e perspectivas futuras, de forma a superar barreiras culturais, comportamentais e econômicas. Tem buscado a integração de tecnologias para a melhoria da qualidade do ensino, visto que isso impacta direto no desenvolvimento acadêmico e profissional dos estudantes. Entende que é necessário cuidar da sua reputação institucional, fortalecendo a sua eficácia e credibilidade.

O planejamento de melhorias decorrentes dos processos avaliativos é um compromisso contínuo. Ao adotar uma abordagem sistemática e baseada em dados, a UNICEP foca em atender às expectativas da sociedade, consolidando-se como centro de excelência em educação. A avaliação é a bússola que guia a UNICEP em sua jornada de aprimoramento constante.

1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de autoavaliação institucional da UNICEP conta com processo de autoavaliação que atende às necessidades institucionais e funciona como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidências em todos os seus segmentos. A participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica é uma prática cotidiana, tendo os resultados divulgados, de forma analítica e apropriada por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA) e possuem clara relação entre si, impactando o processo de gestão da instituição e promovendo mudanças significativas.

Tomando como referência o processo avaliativo, foram estabelecidas as seguintes ações para manter e melhorar o processo de avaliação institucional.

Tabela 19 – Planejamento e Avaliação Institucional – 2025-2027

Foco: Manutenção do processo de avaliação institucional visando a gestão e o processo de decisão organizacional.			
AÇÕES	2025	2026	2027
Ajustar as políticas institucionais na elaboração do novo PDI.	✓	✓	
Redefinir os processos institucionais.	✓	✓	✓
Divulgar os resultados da avaliação institucional.	✓	✓	✓
Elaborar o novo Programa de Avaliação Institucional 2025-2027.	✓		
Garantir a participação de todos os setores no processo de avaliação institucional.	✓	✓	✓
Garantir a representatividade da CPA.	✓	✓	✓
Promover a análise e discussão dos resultados da autoavaliação institucional no âmbito acadêmico e administrativo.	✓	✓	✓
Reconfigurar a Comissão Própria de Avaliação (CPA).	✓		
Reconfigurar os instrumentos de coleta, organização e processamento das informações para geração dos relatórios de autoavaliação institucional.	✓	✓	
Viabilizar infraestrutura humana, física e tecnológica para a avaliação institucional.	✓	✓	✓

Fonte: CPA UNICEP

2. EIXO 2 –DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O desenvolvimento Institucional abrange primeiramente a missão, os objetivos, as metas, os princípios e os valores da UNICEP e comunica-se com as políticas institucionais e as atividades acadêmicas e administrativas. Permeiam o contexto interno, no âmbito de cada curso, programa, setor e perpassa o ambiente externo, por meio dos projetos de responsabilidade socioambiental e de cidadania.

Verifica-se que desde sua criação, a UNICEP a procura manter alinhamento entre o que descreve seus documentos institucionais e os fluxos, métodos e processos que integram a sua dinâmica acadêmica, abordagem didático-pedagógica, metodologias de ensino, atendimento educacional, incentivo à interdisciplinaridade e integração das atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão.

Outro aspecto que permeia o desenvolvimento institucional é a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, bem como o desenvolvimento econômico e social da região, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo. Busca-se continuamente articular os objetivos e valores da UNICEP com a promoção de ações que fazem a diferença no cenário local.

A UNICEP, por meio da Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional coordena o planejamento e alinhamento das ações institucionais de curto, médio e longo prazos e a integração do trabalho entre o acadêmico e o administrativo. O planejamento e desenvolvimento institucional, com foco nos objetivos do planejamento estratégico, objetivos, metas e ações do plano de desenvolvimento institucional e planos de trabalho da coordenação de avaliação institucional.

O planejamento institucional envolve o diagnóstico, a formalização, os desdobramentos em ações estratégicas e acompanhamento da gestão estratégica da UNICEP, bem como a promoção de ações estratégicas para ampliar os indicadores de qualidade (institucional e de cursos), mantendo foco nos processos de aprendizagem e comunicação entre gestores, docentes, discentes e comunidade.

Visa ainda o mapeamento de iniciativas singulares e desenvolver um planejamento integrado, com foco, objetivos e ações estratégicas e congrega esforços, sistematiza-los e mobilizar recursos e pessoas em amplo e continuado trabalho em equipe.

Tomando como referência o processo avaliativo, foram estabelecidas as seguintes ações para manter e melhorar o desenvolvimento institucional.

Tabela 20 – Desenvolvimento Institucional – 2025-2027

Foco: Divulgação continuada da missão institucional e garantia da execução de programas de responsabilidade social com o desenvolvimento local e regional, bem como mecanismos de comunicação entre a UNICEP, a comunidade acadêmica e a sociedade			
AÇÕES	2025	2026	2027
Aperfeiçoar os meios de comunicação entre a comunidade acadêmica.	✓	✓	✓
Articular os resultados da autoavaliação com as metas e ações propostas no PDI.	✓	✓	✓
Atender as demandas decorrentes do desenvolvimento da aprendizagem mediada por tecnologia, no âmbito da oferta de cursos presenciais e a distância.	✓	✓	✓
Atualizar continuamente as mídias institucionais e os processos de ouvidoria.	✓	✓	✓
Avaliar e divulgar as ações de comunicação e de responsabilidade social com a sociedade.	✓	✓	✓
Aperfeiçoar continuamente o processo de comunicação interna e externa.	✓	✓	✓
Promover e estimular a capacitação contínua dos colaboradores para o atendimento à comunidade acadêmica.	✓	✓	✓
Desenvolver o planejamento didático-institucional, em conformidade com as políticas de iniciação científica, inovação e de desenvolvimento artístico e cultural.	✓	✓	✓
Disponibilizar manuais institucionais, regulamentos e planos.	✓	✓	✓
Divulgar as ações acadêmicas como processo seletivo, eventos, notícias, manuais institucionais, regulamentos e normas etc.	✓	✓	✓
Divulgar continuamente a missão, princípios e valores institucionais no site e nas redes sociais UNICEP.	✓	✓	✓
Estabelecer parcerias estratégicas com o setor público e privado.	✓	✓	✓
Estimular a formação ética e cidadã dos discentes.	✓	✓	✓
Incentivar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de responsabilidade social, visando o desenvolvimento econômico regional.	✓	✓	✓
Operacionalizar as políticas institucionais relacionadas às temáticas de diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade ético-racial.	✓	✓	✓
Promover a participação efetiva e constante dos órgãos colegiados no acompanhamento das metas institucionais.	✓	✓	✓

Foco: Divulgação continuada da missão institucional e garantia da execução de programas de responsabilidade social com o desenvolvimento local e regional, bem como mecanismos de comunicação entre a UNICEP, a comunidade acadêmica e a sociedade			
AÇÕES	2025	2026	2027
Realizar reuniões periódicas do grupo responsável pela elaboração e execução do novo PDI.	✓	✓	✓
Viabilizar recursos tecnológicos e de comunicação necessários para a realização das ações acadêmicas e administrativas que visam o desenvolvimento institucional.	✓	✓	✓

Fonte: CPA UNICEP

3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

As políticas acadêmicas abrangem o ensino, a iniciação científica/pesquisa e a extensão e traduzem-se em ações acadêmico-administrativas nos cursos de graduação e pós-graduação da UNICEP que busca continuamente manter seus currículos atualizado, programas de iniciação científica, monitoria e nivelamento. A extensão está em conformidade com as políticas estabelecidas, com práticas efetivas junto à comunidade acadêmica e externa.

Quanto a produção acadêmica tem-se pautado no estímulo aos docentes e discentes para o desenvolvimento de publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivando a participação dos docentes em eventos de âmbito regional e nacional. O acompanhamento de egressos ocorre a partir da conclusão da primeira turma de cada curso visando obter informações a respeito da continuidade na vida acadêmica e sua inserção profissional.

Os canais de comunicação externa têm o propósito de divulgarem informações dos cursos, da extensão e da iniciação científica. A comunicação com a comunidade interna é transparente e direta, utilizando-se de diversos canais, impressos e virtuais. O atendimento aos discentes contempla acolhimento, acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico. Os discentes contam com apoio para organização e participação em eventos internos e externos.

Tomando como referência o processo avaliativo, foram estabelecidas as seguintes ações para manter e melhorar as políticas acadêmicas.

Tabela 21 – Políticas Acadêmicas – 2025-2027

Foco: Articulação das políticas institucionais de ensino, iniciação científica e extensão, por meio de ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação e pós-graduação, visando o processo de desenvolvimento e formação dos discentes.			
AÇÕES	2025	2026	2027
Reformular os projetos pedagógicos dos cursos atendendo à legislação pertinente, as novas demandas e os avanços das tecnologias educacionais.	✓	✓	✓
Reformular os regulamentos, ordenamentos e programas institucionais, conforme as novas demandas e realidades dos cursos e programas.	✓	✓	✓
Mapear e ajustar as práticas pedagógicas, profissionais e laboratoriais coerentes com o estabelecido nos projetos pedagógicos dos cursos.	✓	✓	✓
Disponibilizar infraestrutura física adequada à proposta pedagógica de cada curso de graduação.	✓	✓	✓
Ajustar o modelo de acervo bibliográfico (virtual e físico) para atender aos componentes curriculares selecionados para os cursos de graduação.	✓	✓	✓

Foco: Articulação das políticas institucionais de ensino, iniciação científica e extensão, por meio de ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação e pós-graduação, visando o processo de desenvolvimento e formação dos discentes.

AÇÕES	2025	2026	2027
Manter laboratórios específicos voltados ao atendimento das demandas dos cursos de graduação.	✓	✓	✓
Manter corpo docente com titulação, formação e disponibilidade adequada ao desenvolvimento dos componentes curriculares previstos nos currículos dos cursos de graduação.	✓	✓	✓
Avaliar e divulgar continuamente os resultados das atividades de ensino, iniciação científica e extensão.	✓	✓	✓
Manter o Programa de Iniciação Científica UNICEP.	✓	✓	✓
Manter o Comitê de Ética em Pesquisa.	✓	✓	✓
Manter a Comissão de Ética no uso de Animais CEUA.	✓	✓	✓
Manter os grupos de iniciação científica e pesquisa.	✓	✓	✓
Manter a Revista Científica Multiciência.	✓	✓	✓
Avaliar e divulgar continuamente os resultados dos trabalhos de iniciação científica e pesquisa.	✓	✓	✓
Definir projetos, cursos e atividades de extensão integrando os cursos e áreas, valorizando PIME – Programa Integrado Multidisciplinar Extensionista.	✓	✓	✓
Ampliar mecanismos voltados à captação de recursos visando à ampliação das atividades de extensão junto à comunidade.	✓	✓	✓
Ampliar parcerias estratégicas com a comunidade externa.	✓	✓	✓
Organizar projetos, cursos, eventos, atividades relacionadas às áreas dos cursos, sociais, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.	✓	✓	✓
Operacionalizar as políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.	✓	✓	✓
Manter o Programa de Nivelamento.	✓	✓	✓
Manter o Programa de Apoio Psicopedagógico e Atendimento Extraclasse.	✓	✓	✓
Manter o Programa de Apoio Financeiro e de estímulo à produção discente e à participação em eventos.	✓	✓	✓
Reformular o Programa de Acompanhamento dos Egressos.	✓	✓	✓
Atualizar dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico (realização de atividades científicas, técnicas, culturais e esportivas).	✓	✓	✓
Atualizar e manter as formas de acesso, seleção e permanência dos discentes.	✓	✓	✓
Manter a verificação dos interesses dos egressos, viabilizando a formação continuada.	✓	✓	✓
Avaliar e divulgar continuamente os resultados das ações de atendimento aos discentes.	✓	✓	✓

Fonte: CPA UNICEP

4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

As políticas de gestão acadêmica e administrativa estão pautadas em manter o corpo docente com titulação adequada à proposta pedagógica dos cursos, valorizando a capacitação e a formação continuada, via participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado.

Da mesma forma, busca também manter o corpo técnico-administrativo adequado às funções que ocupam. Os processos de gestão institucional privilegiam a representatividade dos órgãos colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada

Tomando como referência o processo avaliativo, foram estabelecidas as seguintes ações para manter e melhorar as políticas de gestão institucional.

Tabela 22 – Políticas de Gestão – 2025-2027

Foco: Manutenção dos processos decisórios e de gestão organizacional para atender às finalidades da UNICEP visando manter o corpo docente e técnico-administrativo adequado ao cumprimento dos objetivos institucionais e a sustentabilidade financeira da instituição.			
AÇÕES	2025	2026	2027
Manter um plano de metas adequado à gestão organizacional e de acordo com os objetivos institucionais.	✓	✓	✓
Manter as ações de gestão observando o Regimento Geral, os Regulamentos e Manuais institucionais.	✓	✓	✓
Garantir a representatividade, funcionalidade e autonomia dos colegiados, do NDE de mais comissões.	✓	✓	✓
Avaliar e divulgar o processo de gestão organizacional.	✓	✓	✓
Manter o corpo docente da UNICEP atendendo aos requisitos de titulação e regime de trabalho para a condição de centro universitário.	✓	✓	✓
Manter a política institucional de carreira docente e do corpo técnico-administrativo.	✓	✓	✓
Estimular a Qualificação e Capacitação do Corpo Docente, o processo de educação continuada e a participação em eventos científicos e de atualização pedagógica (interna e externa).	✓	✓	✓
Incentivar a produção docente (artigos, livros, resenhas, material didático, etc.) e a divulgação do trabalho docente e discente.	✓	✓	✓
Manter corpo técnico-administrativo para atendimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão.	✓	✓	✓
Desenvolver treinamento interno para os colaboradores técnico-administrativos.	✓	✓	✓
Atendimento às condições de trabalho como segurança, saúde ocupacional e bem-estar.	✓	✓	✓
Manter o programa de execução orçamentária.	✓	✓	✓
Integrar sistemas administrativos e acadêmicos visando o controle financeiro e orçamentário.	✓	✓	✓
Alocar recursos para as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.	✓	✓	✓
Viabilizar a implantação dos novos cursos e programas.	✓	✓	✓

Foco: Manutenção dos processos decisórios e de gestão organizacional para atender às finalidades da UNICEP visando manter o corpo docente e técnico-administrativo adequado ao cumprimento dos objetivos institucionais e a sustentabilidade financeira da instituição.

AÇÕES	2025	2026	2027
Operacionalizar o sistema de gestão econômica para obras, convênios, patrimônio, materiais, veículos, combustíveis e recursos humanos.	✓	✓	✓
Avaliar continuamente a sustentabilidade financeira institucional.	✓	✓	✓

Fonte: CPA UNICEP

5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

As políticas institucionais voltadas para as instalações físicas e a base tecnológica visam atender as dimensões acadêmicas e administrativas da Instituição seguindo padrões e normas.

Tomando como referência o processo avaliativo, foram estabelecidas as seguintes ações para manter e melhorar a infraestrutura física e tecnológica.

Tabela 23 – Infraestrutura física e tecnológica – 2025-2027

Foco: Manutenção da infraestrutura física e tecnológica, adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão da UNICEP.			
AÇÕES	2025	2026	2027
Manter mecanismos para a preservação, conservação dos ambientes acadêmicos e administrativos.	✓	✓	✓
Organizar e dimensionar os espaços físicos conforme as necessidades dos cursos e programas.	✓	✓	✓
Ampliar espaços para a prática do convívio social e cultural da comunidade acadêmica.	✓	✓	✓
Atender às normas de acessibilidade, segurança e conservação.	✓	✓	✓
Atender às pessoas com necessidades especiais (alunos, funcionários e visitantes).	✓	✓	✓
Disponibilizar infraestrutura necessária para o plano de expansão.	✓	✓	✓
Manter conservar os recursos tecnológicos necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.	✓	✓	✓
Viabilizar acessibilidade aos recursos tecnológicos à comunidade acadêmica.	✓	✓	✓
Manter e ampliar os serviços prestados pela área de informática aos outros setores.	✓	✓	✓
Manter e atualizar os equipamentos e a tecnologia da informação e comunicação.	✓	✓	✓
Aquisição gradativa dos recursos tecnológicos de acordo com o plano de expansão.	✓	✓	✓
Atualizar a biblioteca e seu acervo bibliográfico destinado ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	✓	✓	✓
Reconfigurar os laboratórios específicos, conforme a demanda dos programas de ensino.	✓	✓	✓
Manter plano de capacitação dos técnicos de laboratórios.	✓	✓	✓
Manter controle do estoque de materiais, visando atender às demandas de consumo.	✓	✓	✓
Manter um plano anual de atualização e modernização dos laboratórios.	✓	✓	✓
Avaliar e divulgar os serviços laboratoriais quanto à qualidade e quantidade.	✓	✓	✓

Fonte: CPA UNICEP

VII. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação destaca os seguintes pontos:

- Existência de um plano de gestão para cumprimento dos objetivos e projetos institucionais, coerente com a estrutura organizacional oficial.
Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados de acordo com o Estatuto e o Regimento Institucional.
- Gestão e processo de tomada de decisão de acordo com os objetivos e finalidades institucionais.
- Procedimentos adequados e conhecidos para organizar e conduzir os processos em todos os níveis.
- Em todos os órgãos colegiados (superiores e de cursos), existem procedimentos adequados e conhecidos para organizar e conduzir os processos de tomada de decisão.
- Observa-se instâncias de apoio, participação e consulta para tomada de decisão: Conselhos Superiores e Conselhos de Cursos contam com reuniões ordinárias e extraordinárias, descentralizadas e adequadas para a gestão da instituição.
- Sistemas de arquivo e registro eficientes para a gestão de todos os setores da UNICEP.
- Instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais (estatutos, regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas e outros).
- Organograma institucional explicitando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da UNICEP e dos Cursos previstos no Estatuto e Regimento Geral.

Neste sentido, a CPA mapeou o conhecimento sobre os órgãos superiores da UNICEP. Realizou-se entrevistas com Coordenadores e Diretores (Pesquisa, Extensão, Pós-Graduação e Ensino). De maneira geral, os órgãos colegiados mantiveram-se ativos e com autonomia para resolver problemas de caráter acadêmico nas áreas técnico-administrativa, docente e discente. Os Conselhos de Cursos apresentaram mais atividades, funcionando com expressiva representatividade de docentes e estudantes, com autonomia apropriada para a resolução de problemas de caráter acadêmico.

O processo avaliativo da UNICEP permitiu análise das potencialidades e fragilidades institucionais e nesse sentido foi possível estabelecer um pacto de gestão pautando nas seguintes considerações:

- **Diagnóstico continuado:** Realizar um mapeamento continuado das percepções, demandas e expectativas dos docentes para a implementação de ações que visem conectar as ações de ensino e a aprendizagem.
- **Divulgar as Produções Acadêmicas e Científicas:** manter o Congresso de Iniciação Científica (CIC); a publicação da Revista Multiciência UNICEP e a participação no Prêmio Mario Tolentino.
- **Melhorar os indicadores institucionais internos e externos:** mediante análise continuada dos relatórios da CPA e dos NDEs para avaliação das demandas institucionais, bem como, o planejamento de ações com base na gestão participativa e por objetivos, tendo em vista a análise das variáveis envolvidas no ambiente interno e externo à UNICEP.
- **Captar e Reter os Discentes:** investimentos na manutenção e desenvolvimento do setor de relacionamentos e captação de discentes.

-
- **Ampliar a extensão à comunidade:** continua valorização dos projetos de responsabilidade social e a necessidade de avaliação de seu impacto na comunidade do entorno.
 - **Comunicação Eficiente:** promover práticas pedagógicas e administrativas baseadas nos objetivos gerais e específicos de cada projeto pedagógico, ampliando o diálogo e a dinamização da relação entre os diferentes setores acadêmicos e administrativos.
 - **Cultura de avaliação:** manter a cultura avaliativa, atenção à evasão (desistências e trancamento do curso) de discentes na graduação e pós-graduação e continua valorização da CPA, via aprimoramento da gestão da comunicação.
 - **Efetividade da ação docente:** estimular uma prática docente que promova o processo ensino-aprendizagem baseado em metodologias ativas e inovadoras e amadurecimento de estratégias pedagógicas diferenciadas.
 - **Atenção discente:** manter a entrevista com alunos desistentes na graduação e pós-graduação, mediante aplicação de questionário para análise das variáveis envolvidas nessa realidade e posterior avaliação da Direção. Divulgar permanentemente, no site institucional, as informações oficiais relevantes, da missão, visão e objetivos da UNICEP.

A UNICEP entende o processo de avaliação institucional como um acompanhamento que ocorre por meio de algumas metodologias disponíveis e que permite avaliar o desempenho institucional como um todo. Assim, por meio dela, é possível saber como os membros da comunidade acadêmica estão contribuindo para o desenvolvimento de sua missão.

Além disso, essa avaliação serve como ferramenta para o levantamento de necessidades de melhorias e desenvolvimento de cada seguimento/área. Isso porque, os métodos de avaliação identificam as suas potencialidades e fragilidades. Desse modo, os gestores institucionais elaboram ações e estratégias buscando melhorias no desempenho.

VIII. ANEXOS

1. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO NOS CURSOS (EaD)

Os gráficos a seguir apresentam a legenda:

- 1 – Sem conhecimento para avaliar.
- 2 – Insuficiente.
- 3 – Suficiente.
- 4 – Regular.
- 4 – Bom.
- 6 – Muito bom.

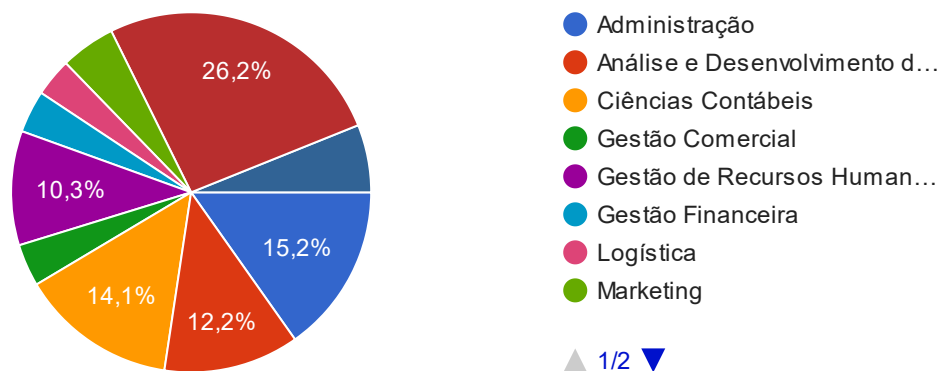
Questionário de Autoavaliação - Cursos EaD - 2.2025

263 respostas

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO - EAD

ASSINALE QUAL É O CURSO QUE VOCÊ ESTÁ MATRICULADO(A):

263 respostas

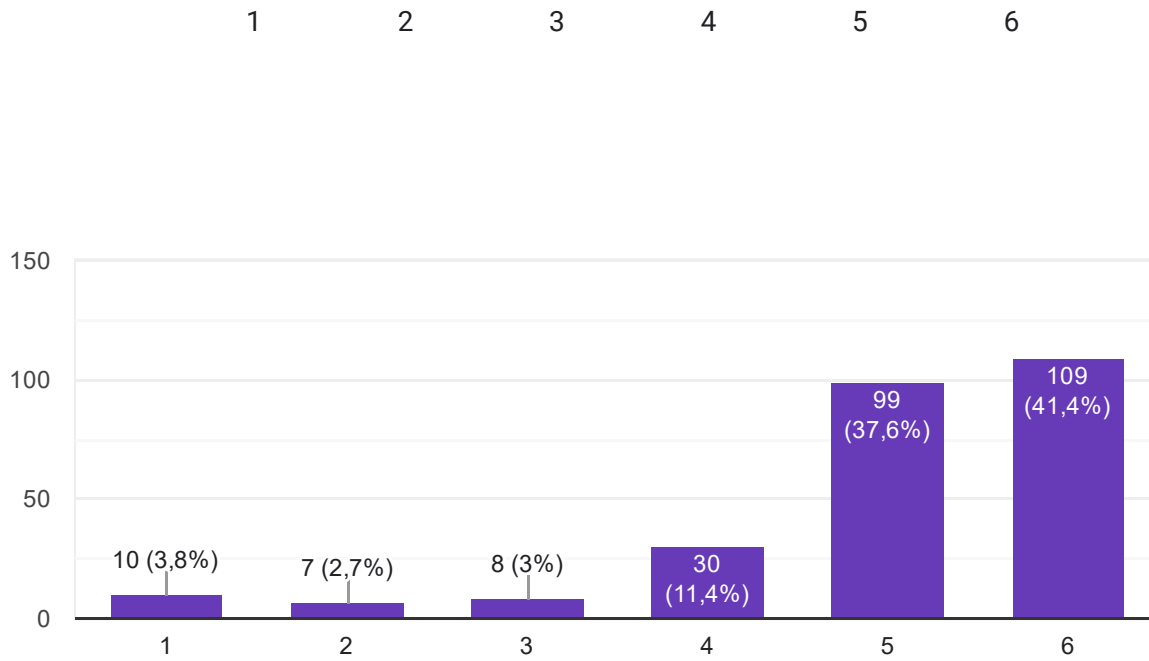


Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional. (Planejamento e Avaliação).

1 – Avalio o processo continuado de avaliação institucional, realizado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação), da seguinte forma:

263 respostas

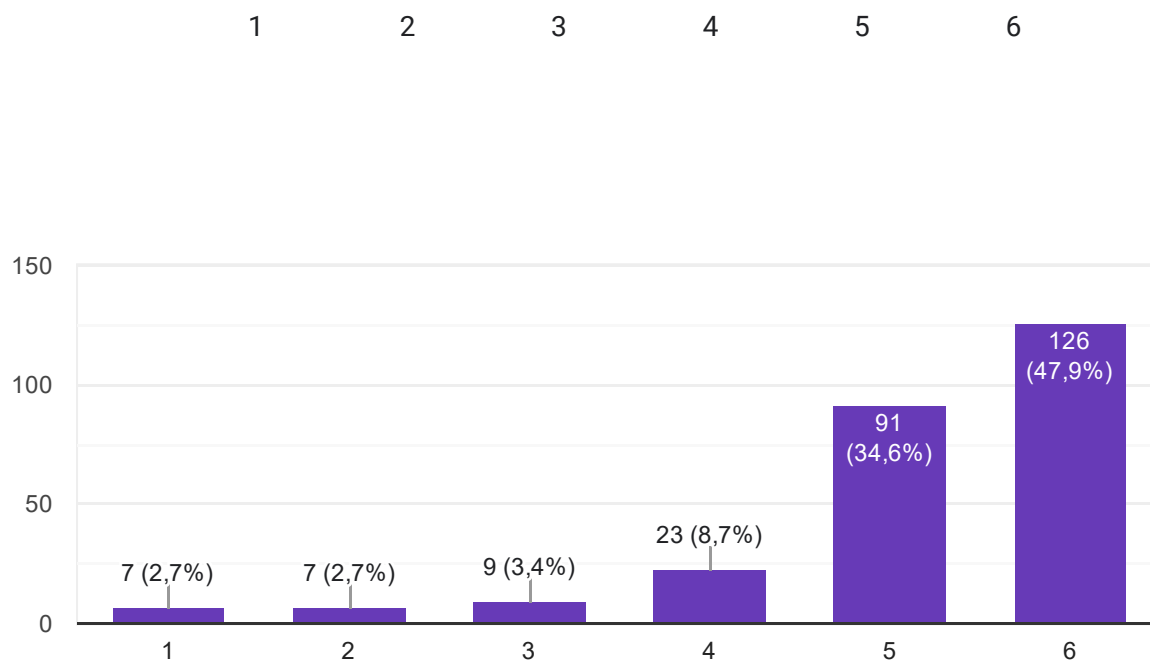
Average rating (5.01)



2 – Avalio que a CPA divulga os resultados do processo de avaliação institucional de que forma:

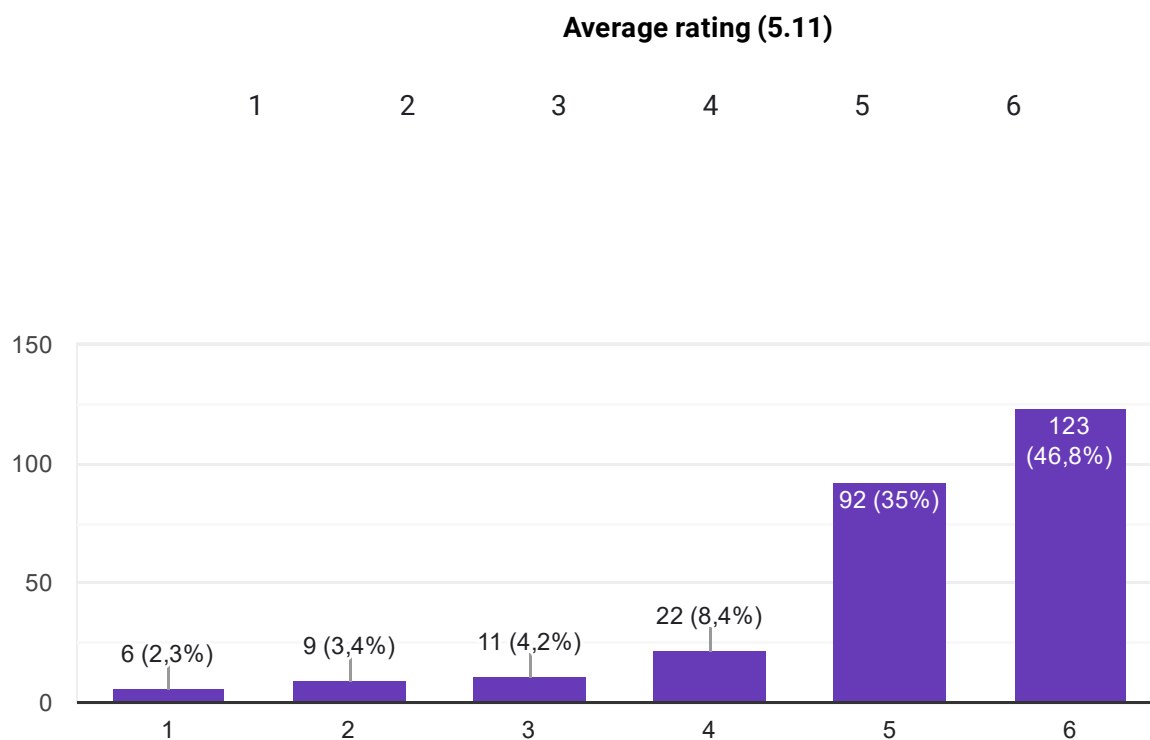
263 respostas

Average rating (5.14)



3 – Avalio que a UNICEP realiza ações decorrentes dos resultados obtidos no processo de avaliação institucional da seguinte forma:

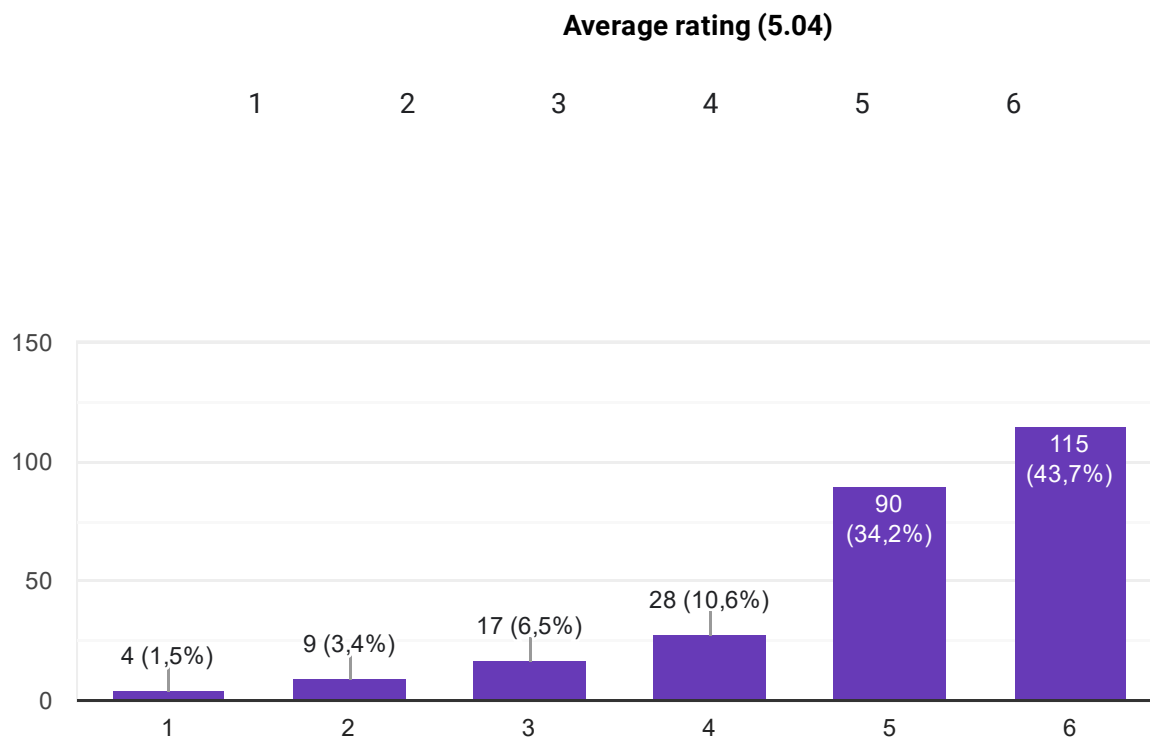
263 respostas



Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Missão, PDI e Responsabilidade Social)

4 – Percebo coerência entre as ações acadêmicas e administrativas praticadas pela UNICEP e o que proposto em sua Missão Institucional: **“Gerar e disseminar conhecimentos relevantes para a sociedade, pautando-se na indissociabilidade do ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão”** de modo:

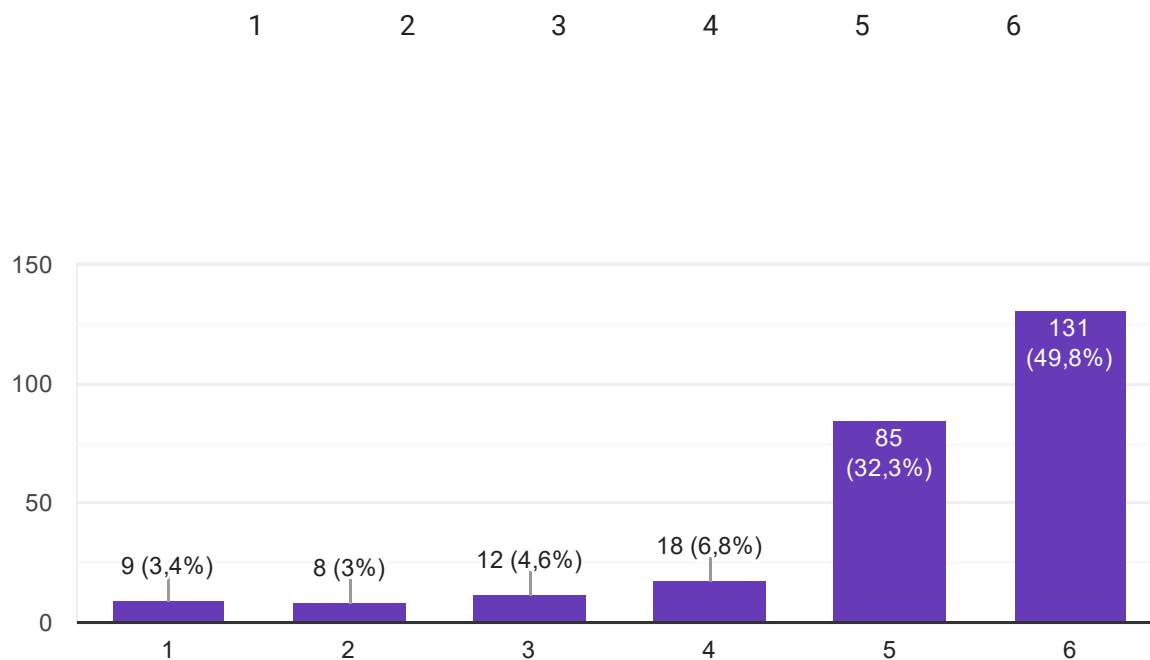
263 respostas



5 – Reconheço a contribuição da UNICEF para o desenvolvimento socioeconômico da região central paulista como:

263 respostas

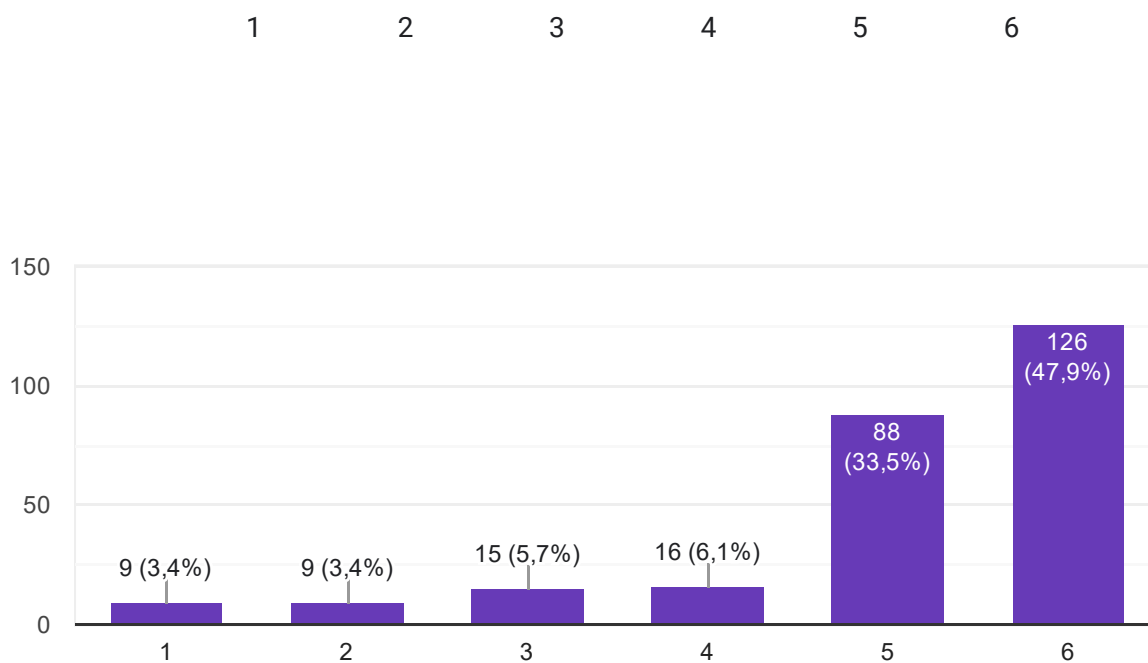
Average rating (5.11)



6 – Percebo que a UNICEP, no desenvolvimento de seus cursos e programas, exerce a responsabilidade social e estimula a prática da cidadania, mediante ações junto à comunidade local e regional, de forma:

263 respostas

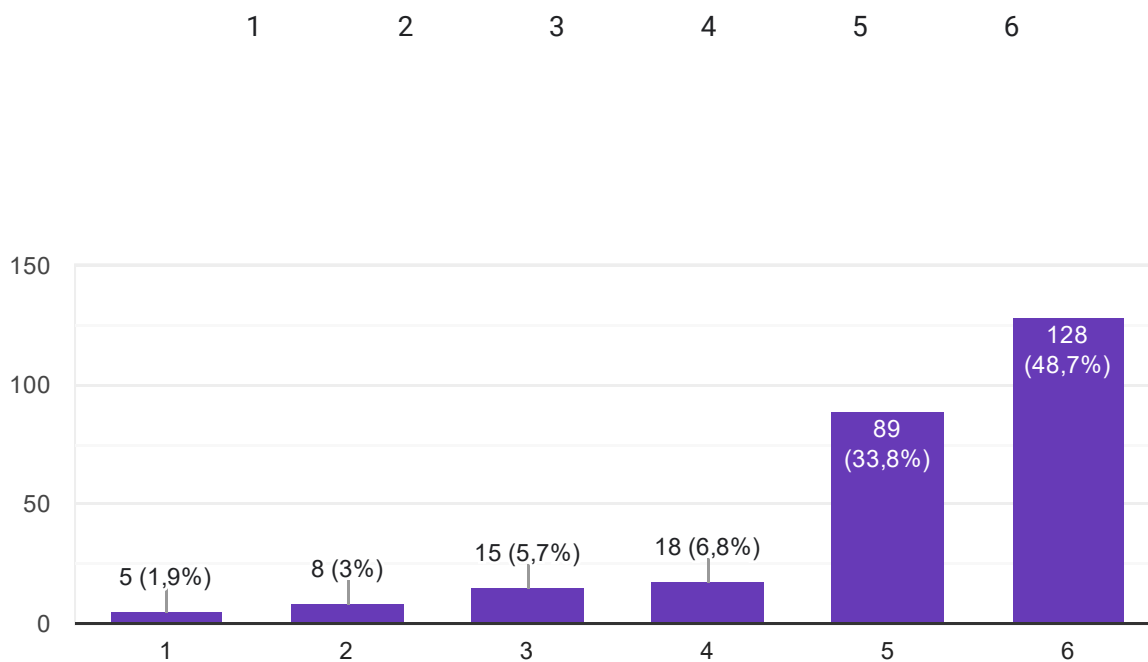
Average rating (5.06)



7 – Percebo que a UNICEP desenvolve em seus estudantes, competências, habilidades e atitudes gerais, visando formação voltada para questões socioantropológicas, étnico raciais, ética, responsabilidade socioambiental, cidadania, direitos humanos, inclusão, diversidade e empreendedorismo, da seguinte forma:

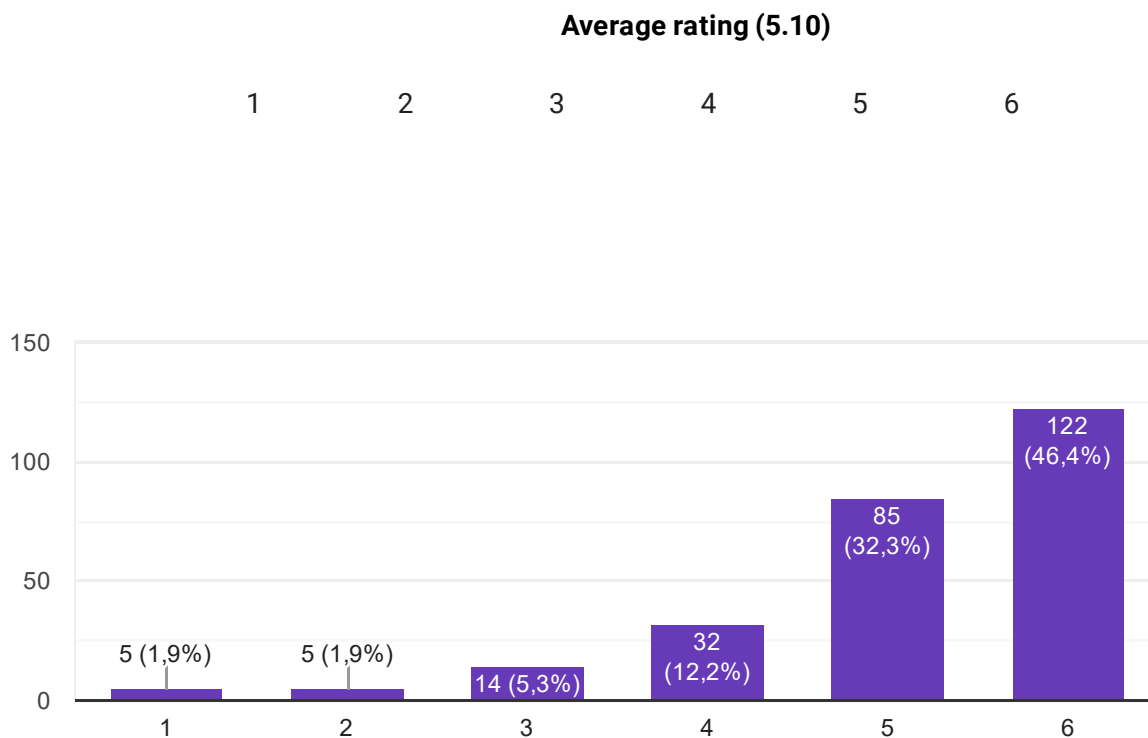
263 respostas

Average rating (5.14)



8 – Avalio meu conhecimento sobre a Proposta Pedagógica do meu Curso da seguinte forma:

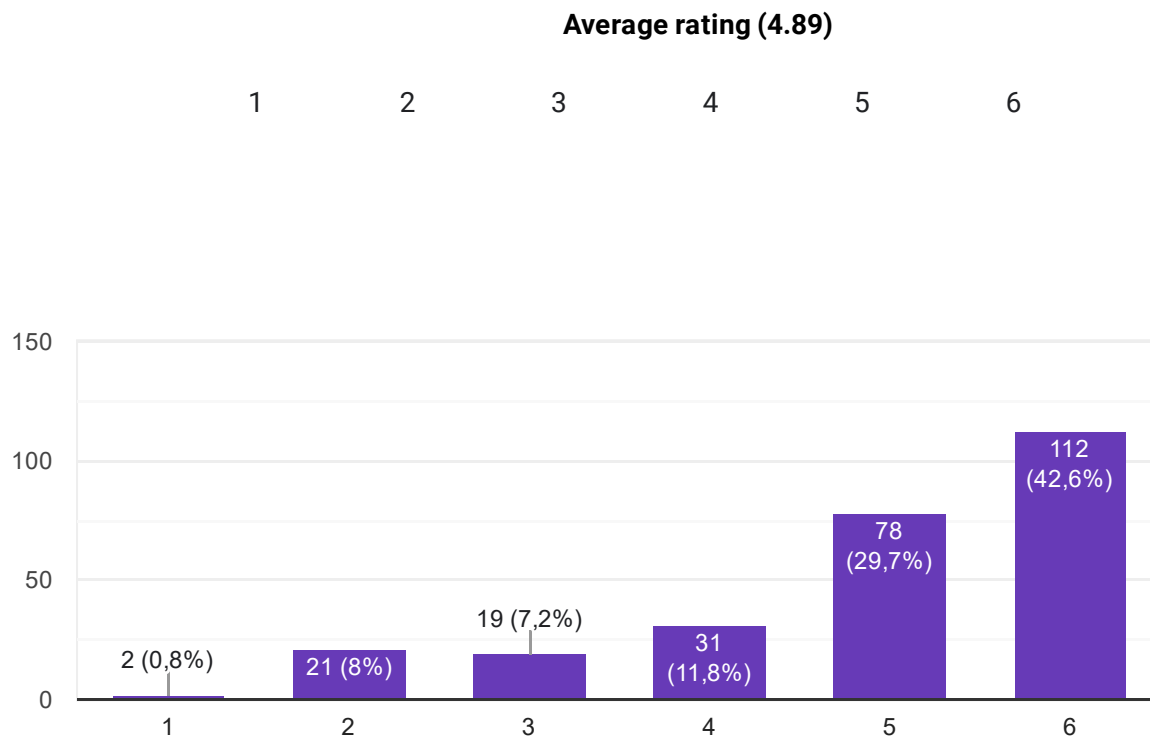
263 respostas



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Ensino, Iniciação Científica/Pesquisa e Extensão

9 – Percebo que o atendimento oferecido pela Equipe administrativa da UNICEP (Secretaria, Financeiro, Apoio acadêmico, biblioteca, Suporte de TI entre outros) ocorre de forma:

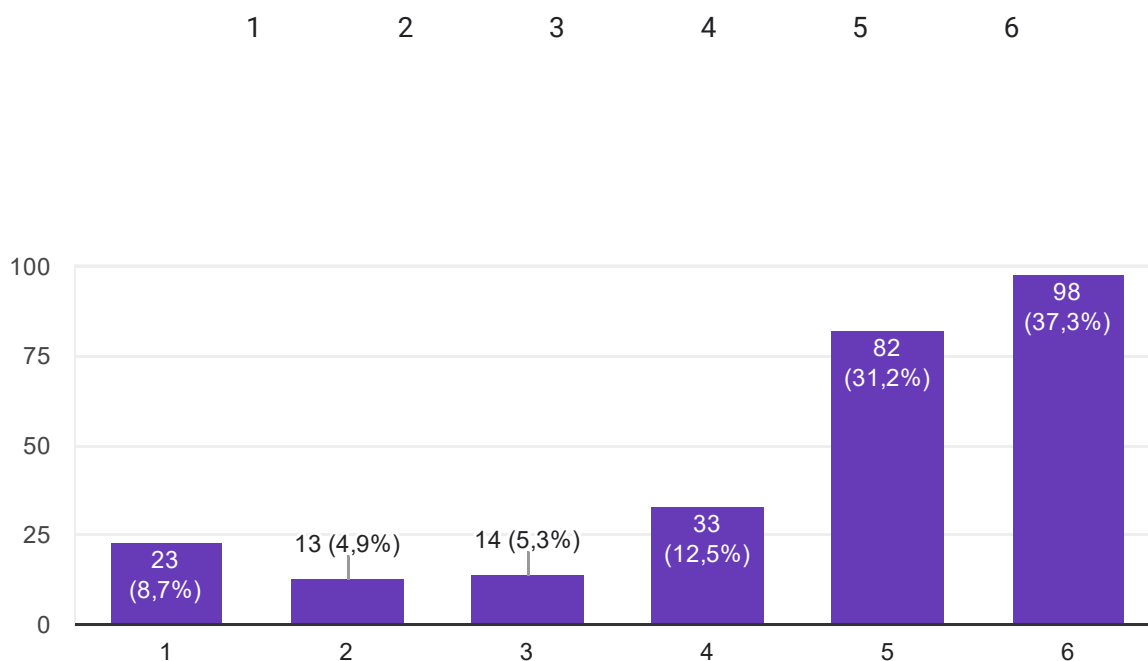
263 respostas



10 – Avalio que os mecanismos de incentivo à Iniciação Científica e publicação docente e discente na UNICEP (via orientação de TCC, iniciação científico-tecnológica, publicação de trabalhos científicos, culturais e/ou artísticos, ocorrem de forma:

263 respostas

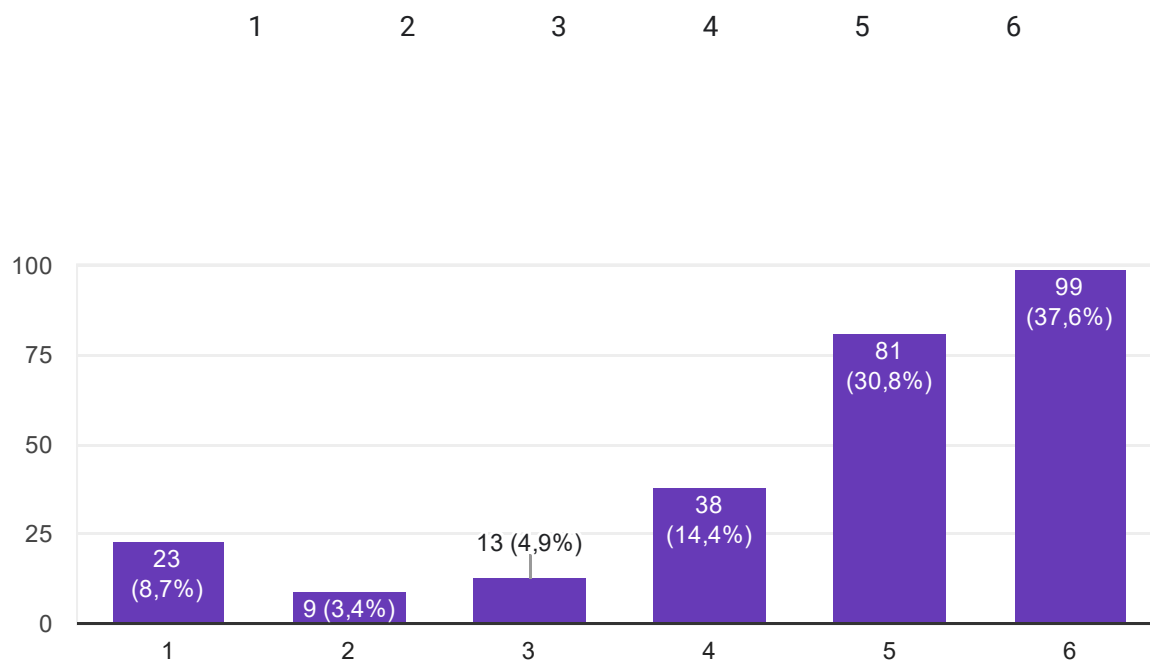
Average rating (4.64)



11 - Participo de atividades de extensão que expressam a conexão entre o saber adquirido nas disciplinas com a comunidade interna e externa, sobretudo, via Projetos Integradores – Atividades Extensionistas (Práticas Pedagógicas no caso da Pedagogia), de modo:

263 respostas

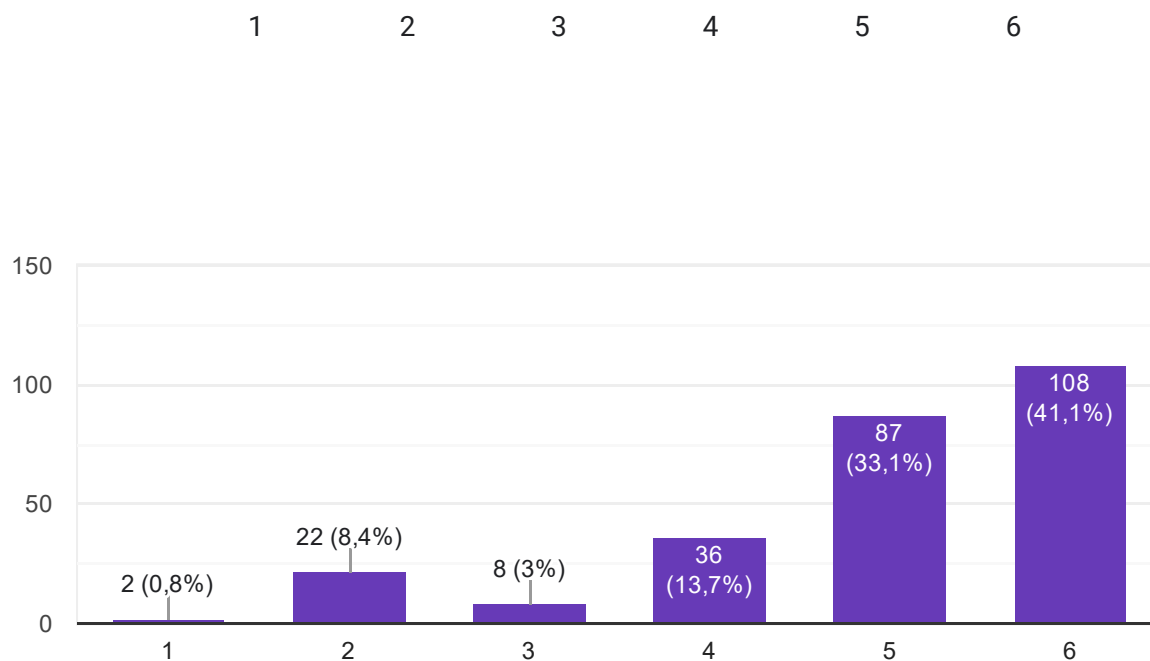
Average rating (4.68)



12 – Entendo que a comunicação da UNICEP com os seus alunos (no formato presencial, virtual, dialogada, via site, rede social, mural, entre outros) ocorre de forma:

263 respostas

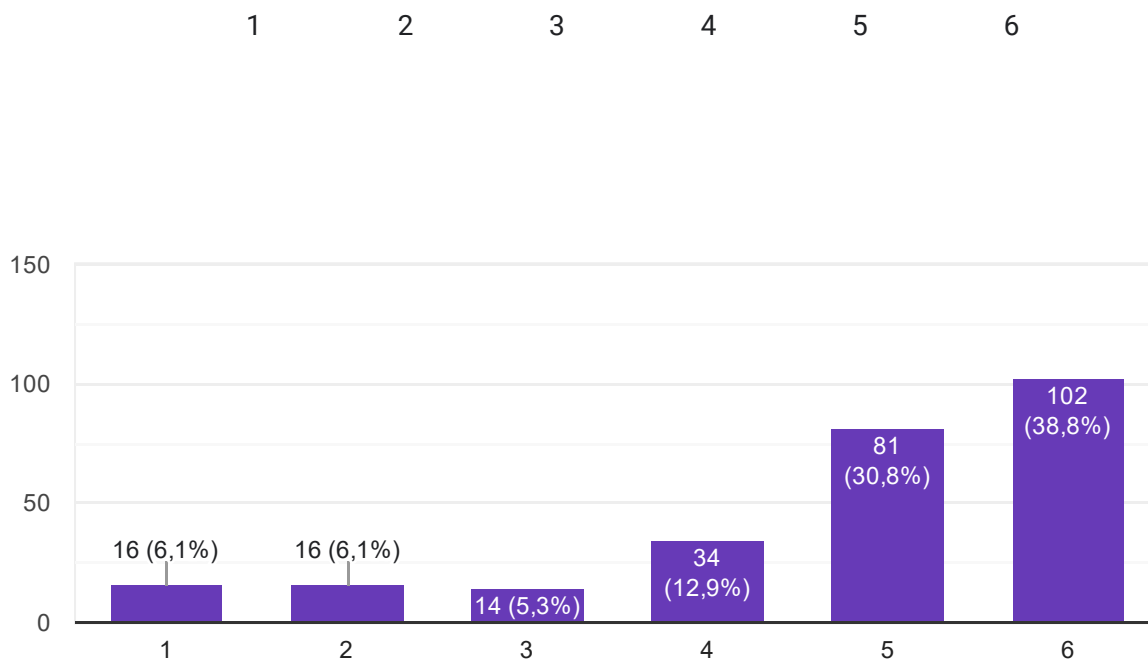
Average rating (4.93)



13 – Avalio que o apoio psicopedagógico da UNICEP é considerado:

263 respostas

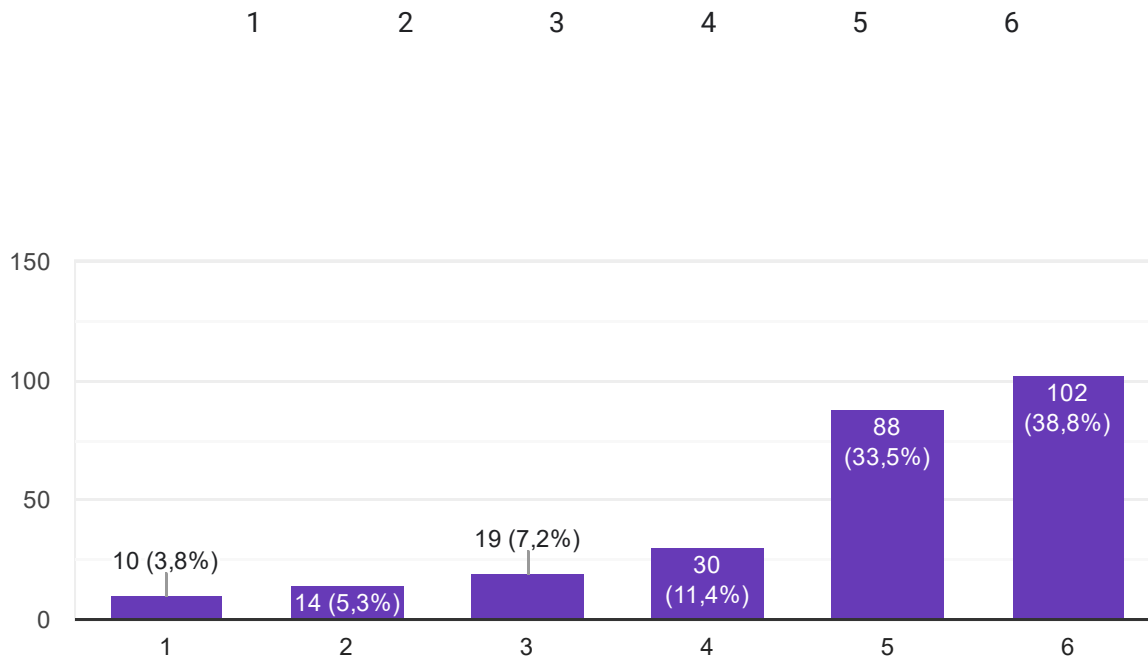
Average rating (4.73)



14 – Avalio que na UNICEF, os mecanismos de suporte e nivelamento dos alunos com lacunas de aprendizagem (revisão de conteúdos de educação básica) é considerado:

263 respostas

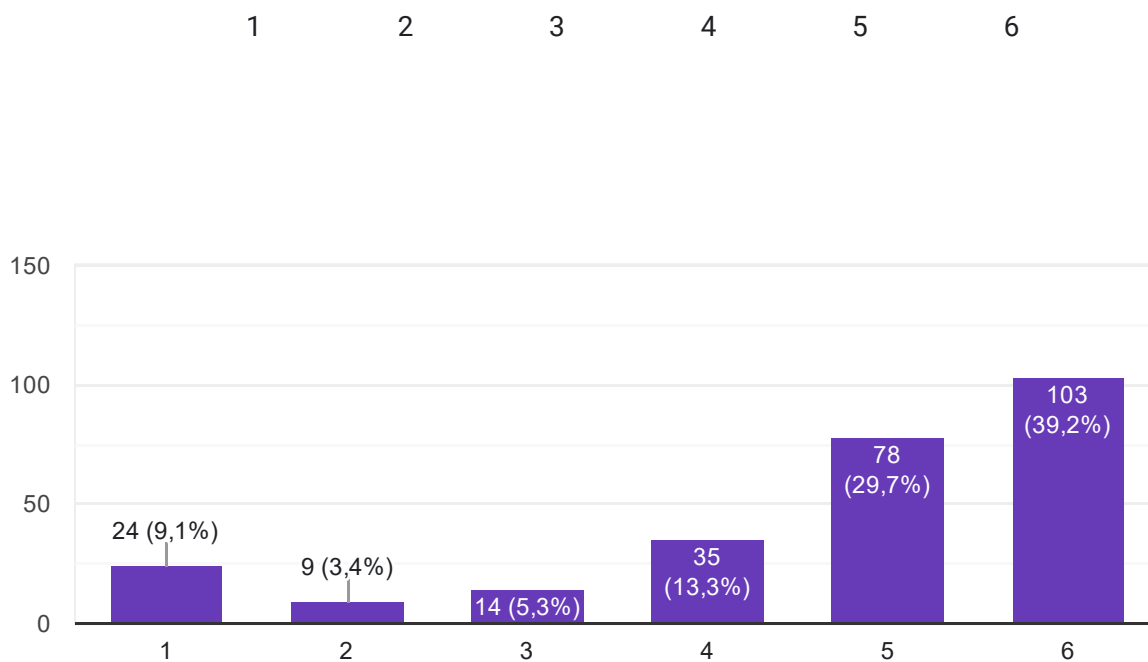
Average rating (4.82)



15 – Entendo que as atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão oferecidas/divulgadas pela UNICEP (simpósios, eventos internos e externos), para integralização da carga horária destinada às atividades complementares ocorrem de modo:

263 respostas

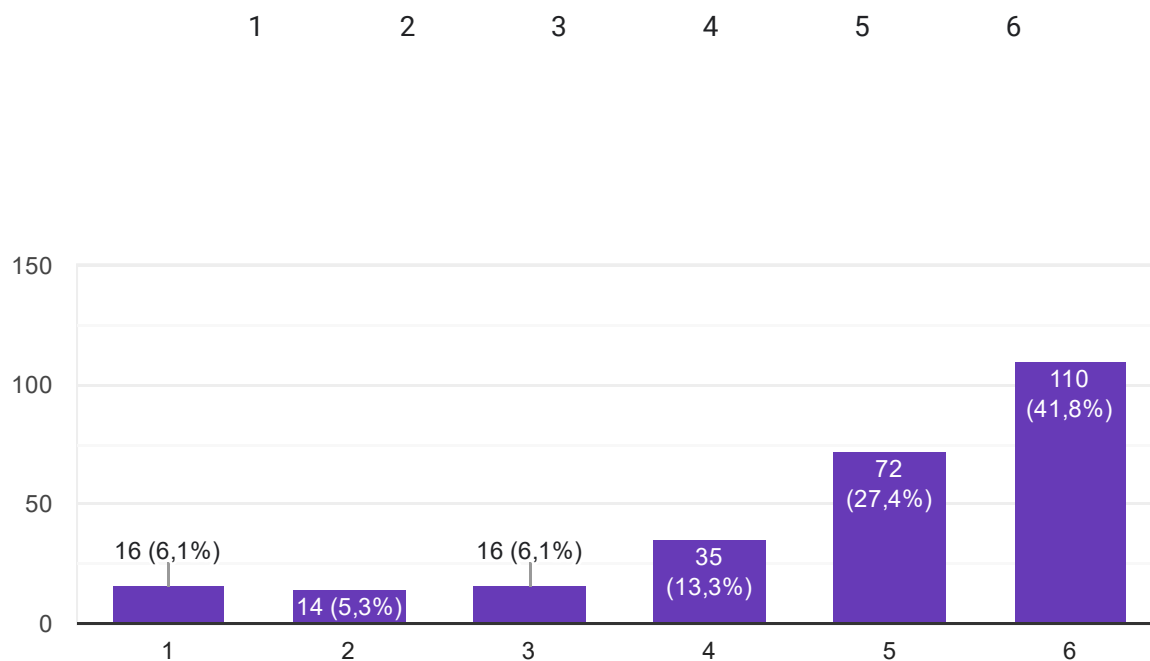
Average rating (4.68)



16 – Avalio que os programas de apoio financeiro ofertados pela UNICEP (bolsas de estudos, descontos e convênios) ocorrem de modo:

263 respostas

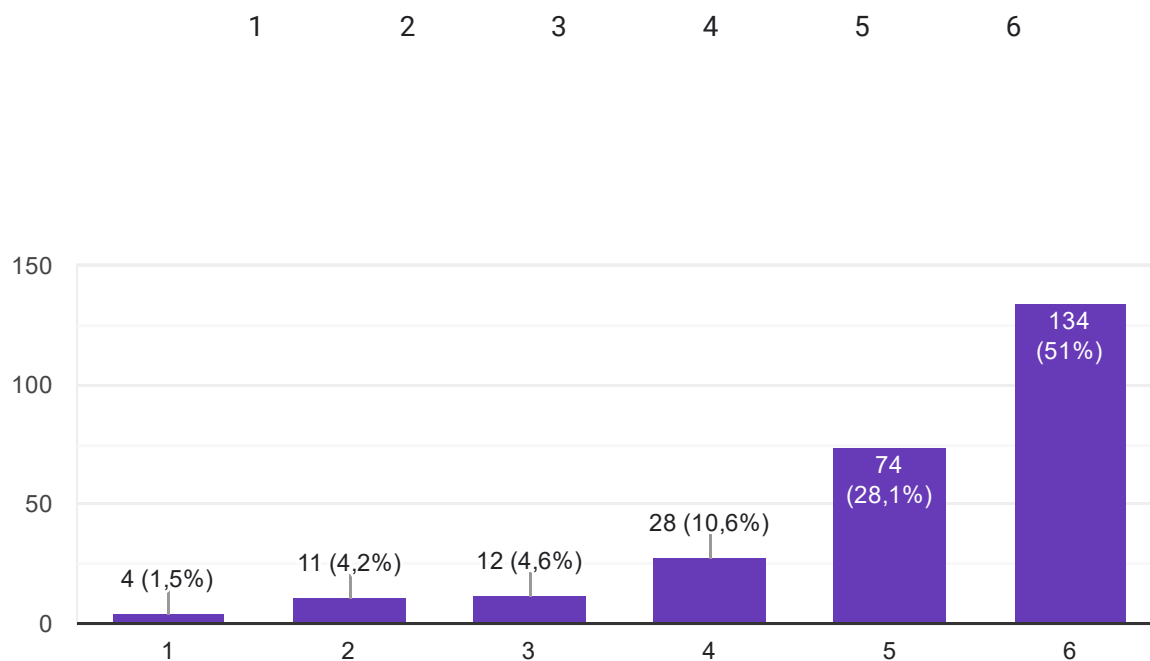
Average rating (4.76)



17 – Avalio que o acesso e orientação no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA) ocorrem de modo:

263 respostas

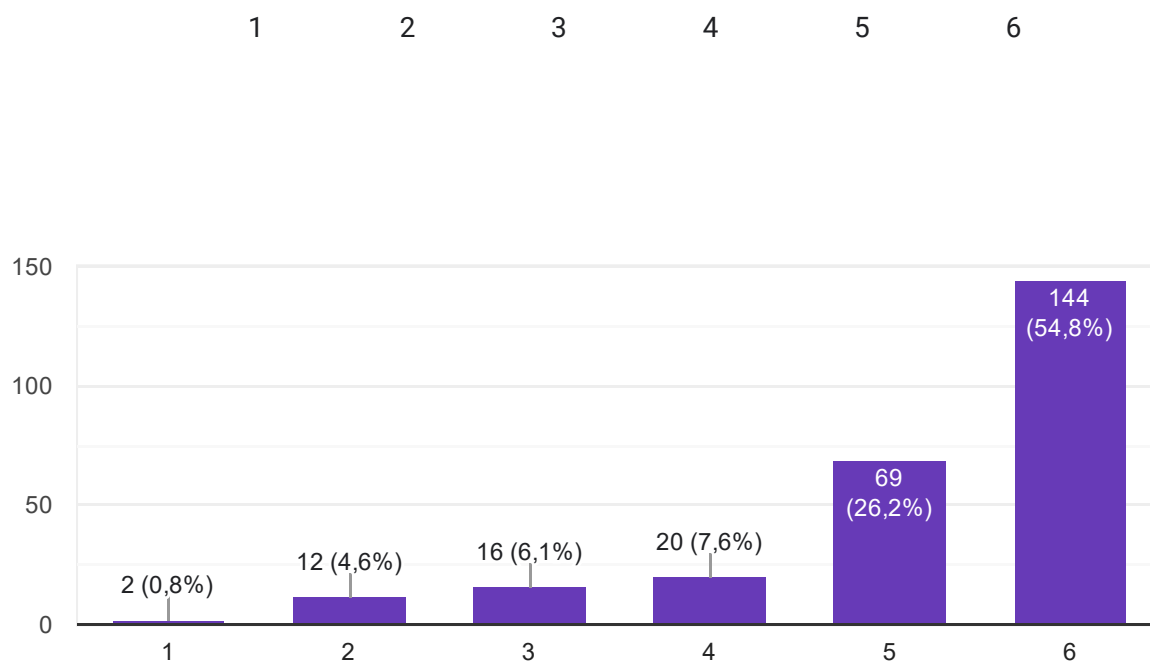
Average rating (5.13)



18 – Avalio que o Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNICEP (AVA) contempla informações sobre prazos, datas das avaliações, material didático e favorece a interação entre professores e/ou tutores e alunos, de modo:

263 respostas

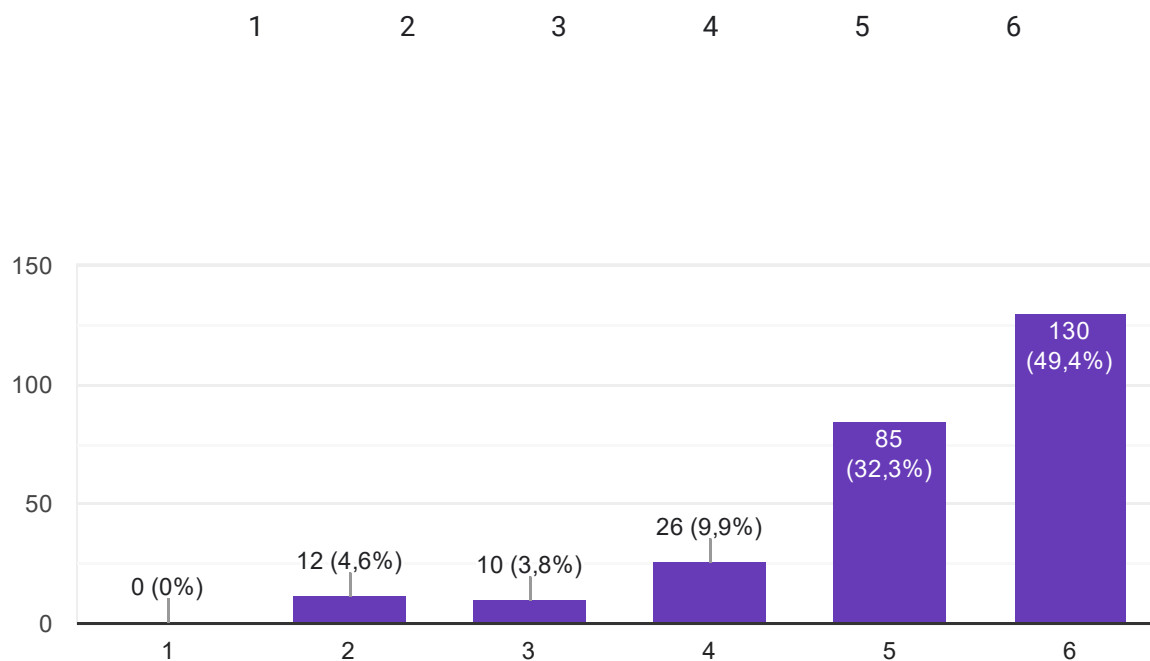
Average rating (5.18)



19 – Como avalio a acessibilidade, usabilidade e responsividade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):

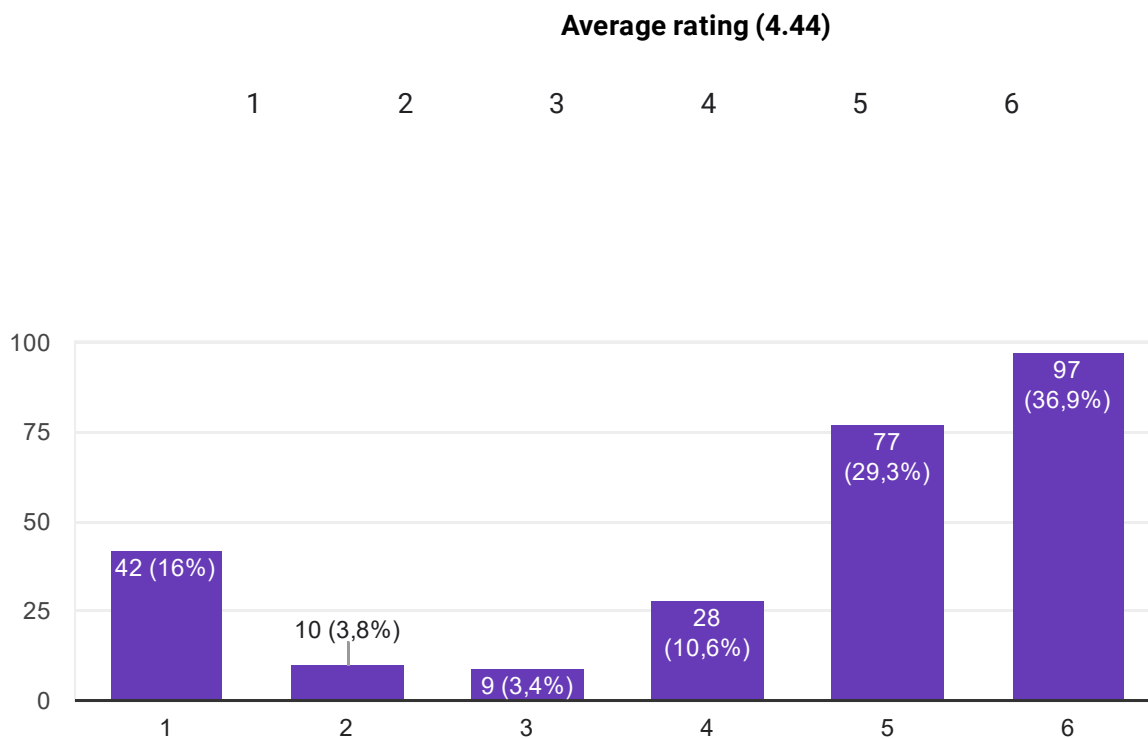
263 respostas

Average rating (5.18)



20 – Avalio que as práticas laboratoriais realizadas nos laboratórios, clínicas e ambientes específicos da UNICEP contribuem para o processo de aprendizagem e para a prestação de serviços comunitários, de modo:

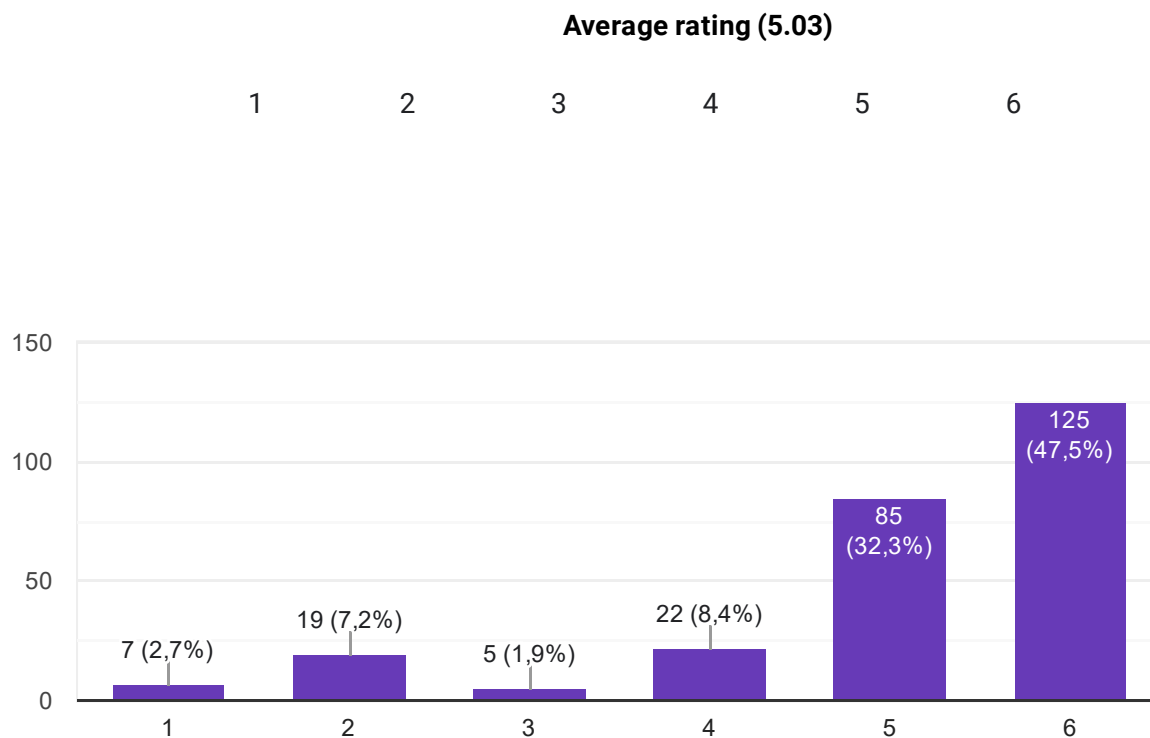
263 respostas



Eixo 4: Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição, Sustentabilidade Financeira)

20 – Avalio o (a) Coordenador (a) do meu Curso, quanto a presença/atendimento ao discente, comunicação e empenho na condução do curso, de forma:

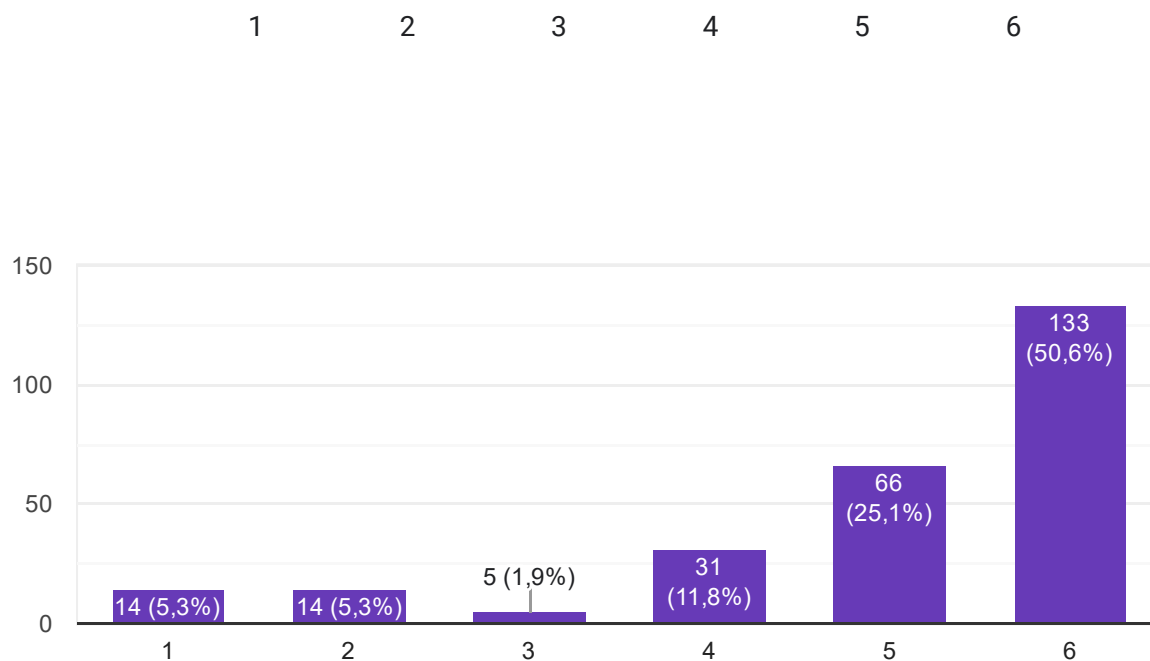
263 respostas



21 – Avalio o (a) Coordenador (a) do meu Curso, quanto à esclarecimentos sobre a importância do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), de forma:

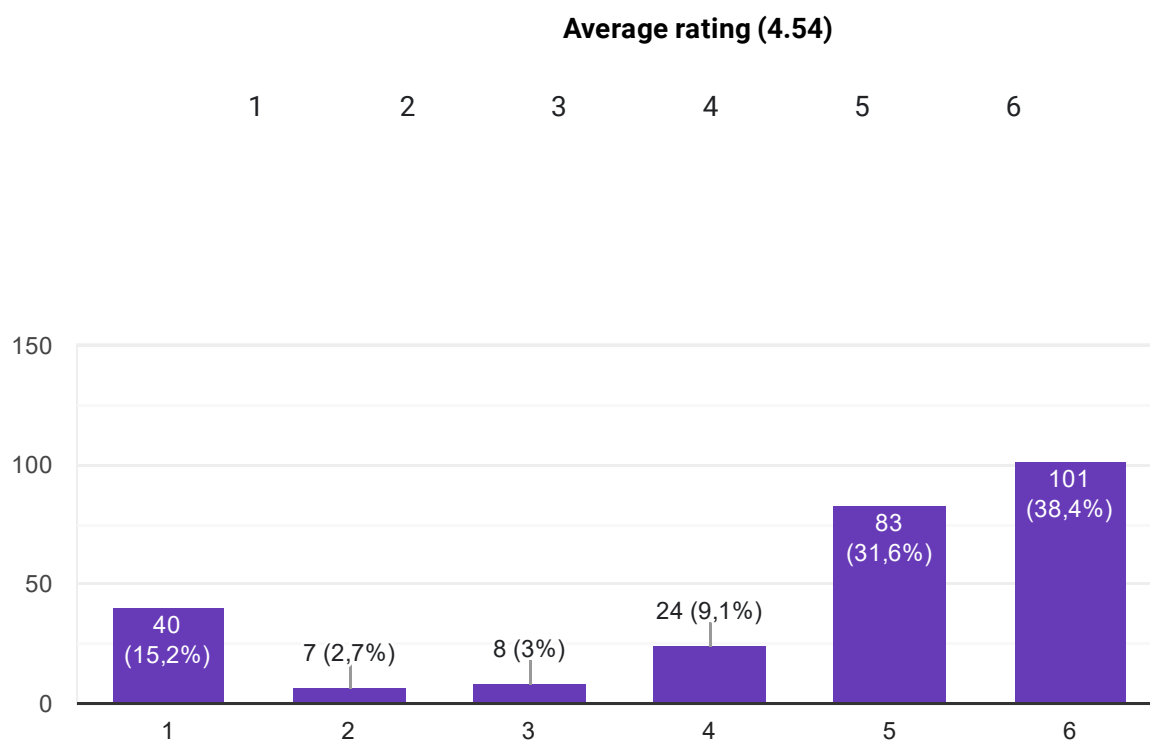
263 respostas

Average rating (4.98)



22 – Avalio que a representatividade dos estudantes em órgãos colegiados (CONSEPE, Conselho de Curso, Comissão Própria de Avaliação – CPA, representante de turma), ocorrem da seguinte forma:

263 respostas

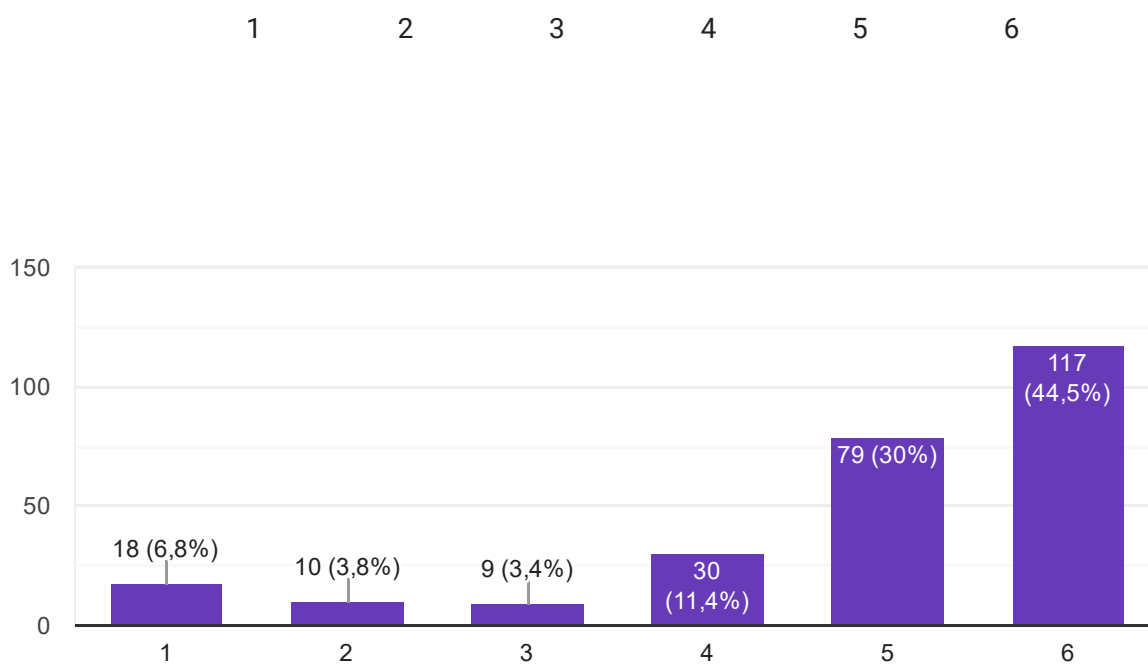


Eixo 5: Infraestrutura Física (Infraestrutura Física e Tecnológica).

23 – Avalio as instalações administrativas da UNICEP (Secretaria, Tesouraria, Coordenação, Direção e outras dependências), em termos de acessibilidade, espaço para atendimento e infraestrutura geral como:

263 respostas

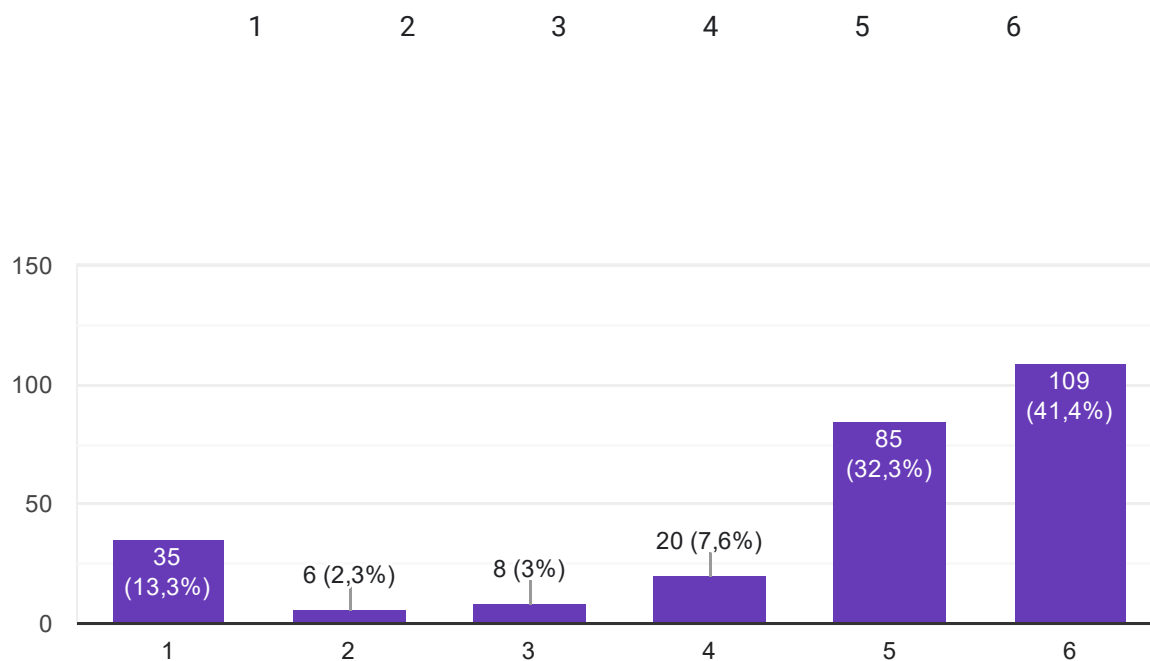
Average rating (4.87)



24 – Avalio minha sala de aula, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:

263 respostas

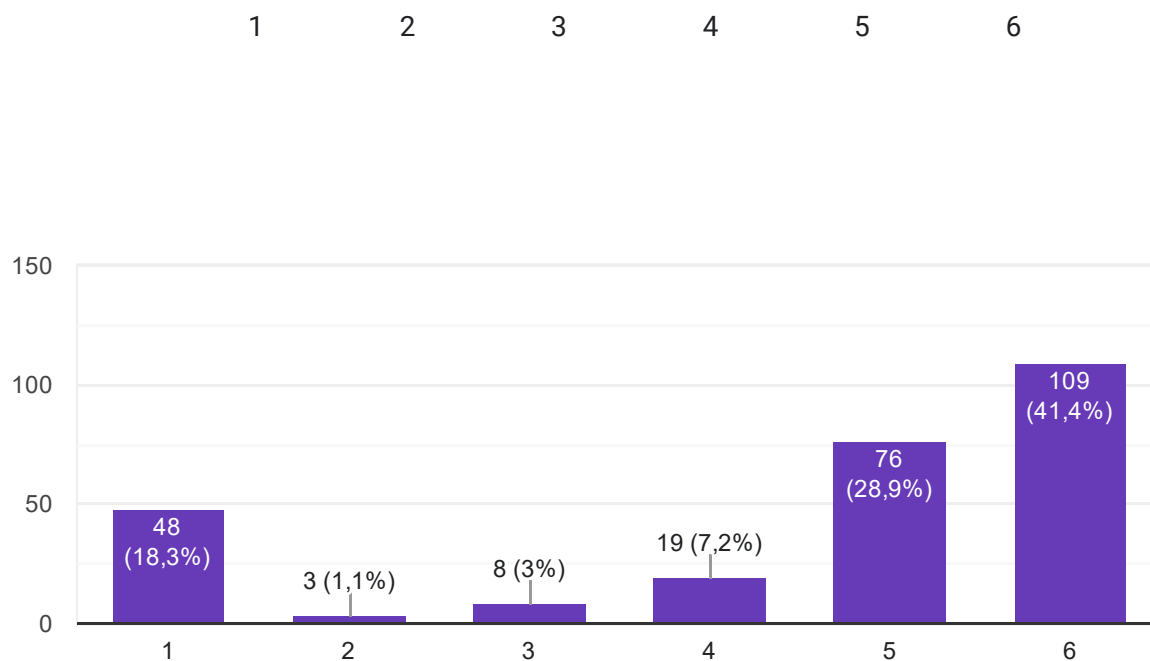
Average rating (4.68)



25 – Avalio os espaços de convivência da UNICEP (cantina), em termos de acessibilidade, conforto, limpeza como:

263 respostas

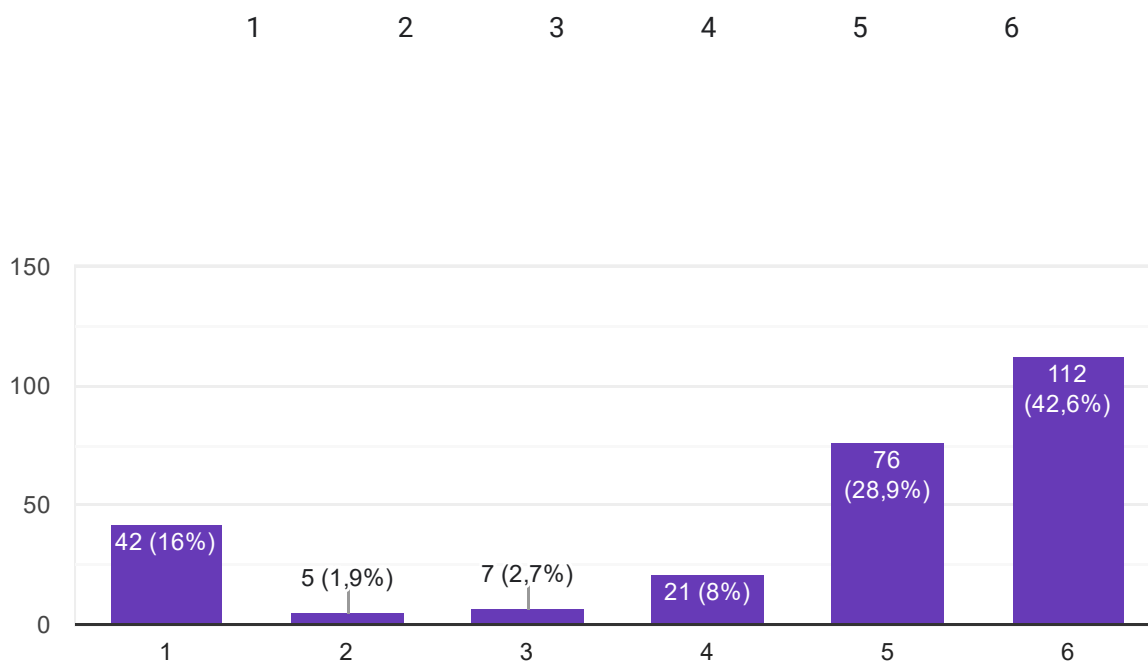
Average rating (4.52)



26 – Avalio os laboratórios utilizados pelo meu curso, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza, recursos tecnológicos e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:

263 respostas

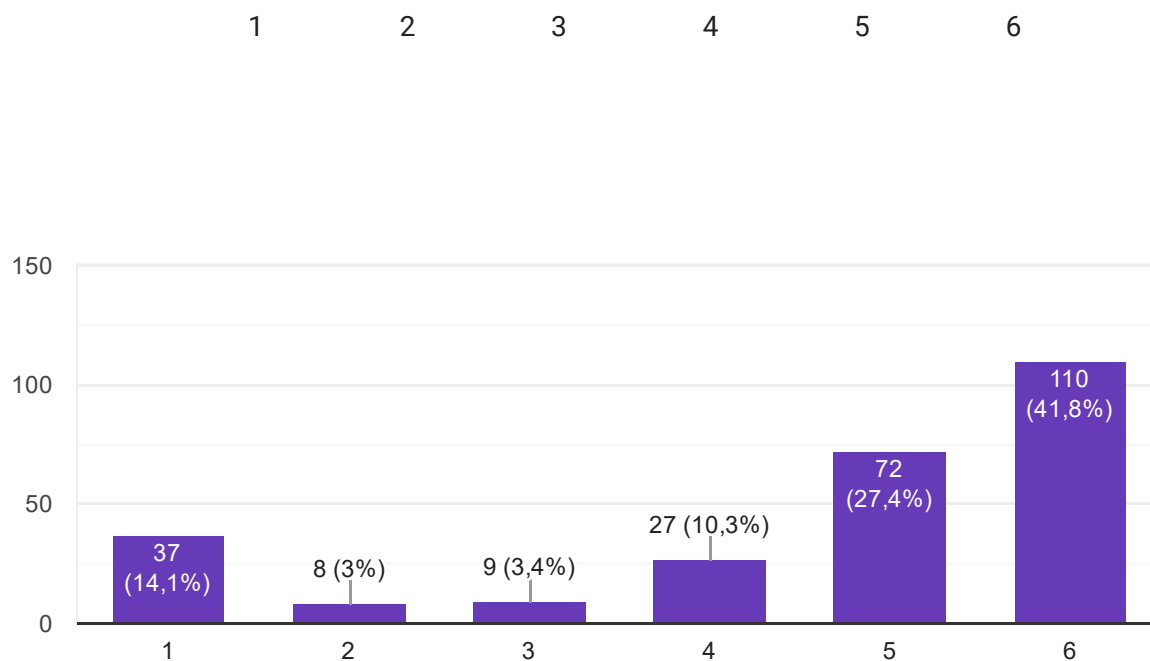
Average rating (4.60)



27 – Avalio as instalações sanitárias da UNICEP, em termos de acessibilidade e limpeza como:

263 respostas

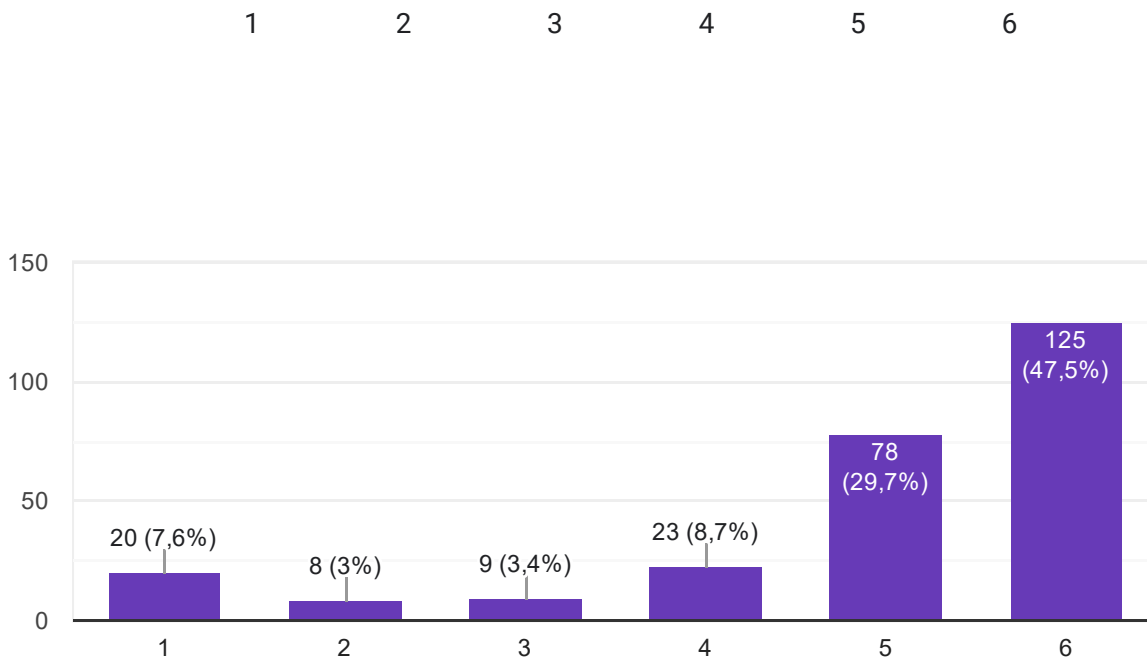
Average rating (4.59)



28 – Avalio a infraestrutura tecnológica da UNICEP (projetores multimídia, internet, ambiente virtual), em termos de acessibilidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:

263 respostas

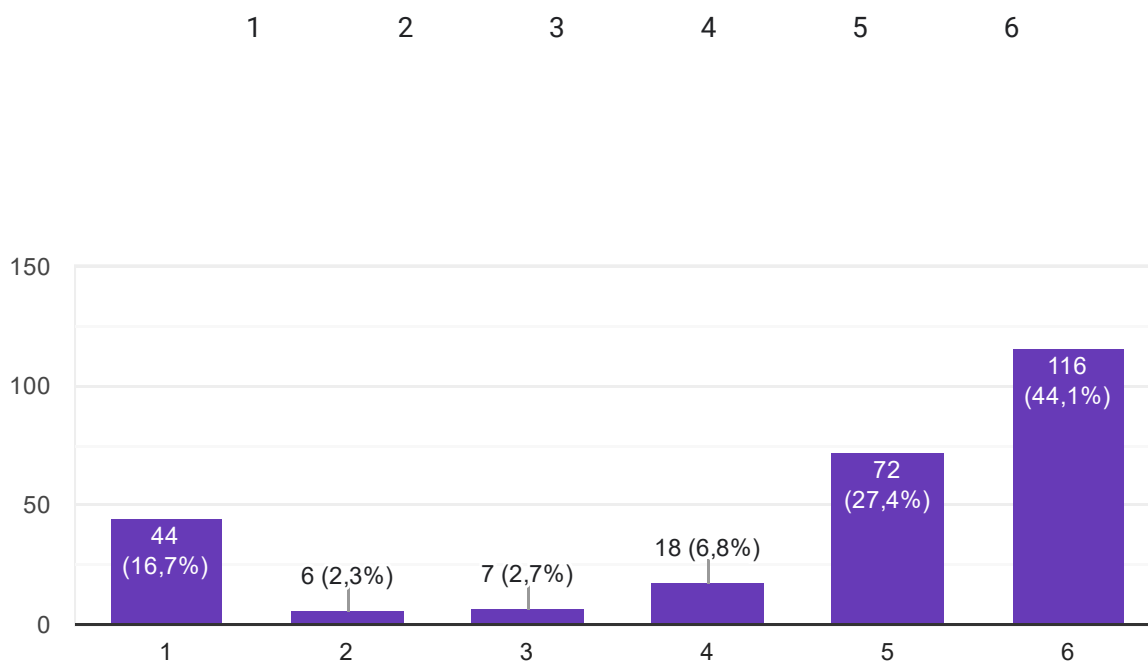
Average rating (4.92)



29 – Avalio a biblioteca da UNICEF, em termos de acessibilidade, atendimento, espaço para estudos individuais e coletivos, conforto, limpeza, acervo e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:

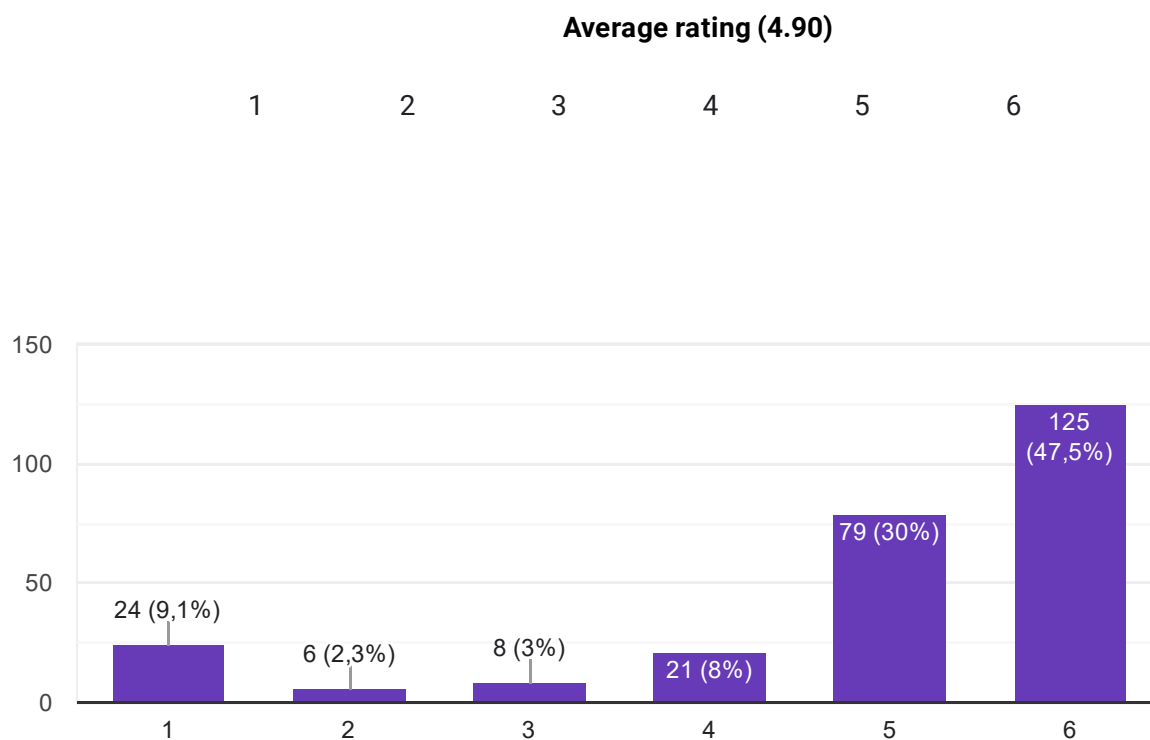
263 respostas

Average rating (4.58)



30 – Avalio a infraestrutura geral da UNICEP, em termos de acessibilidade, conforto, limpeza e adequação ao processo de ensino-aprendizagem como:

263 respostas

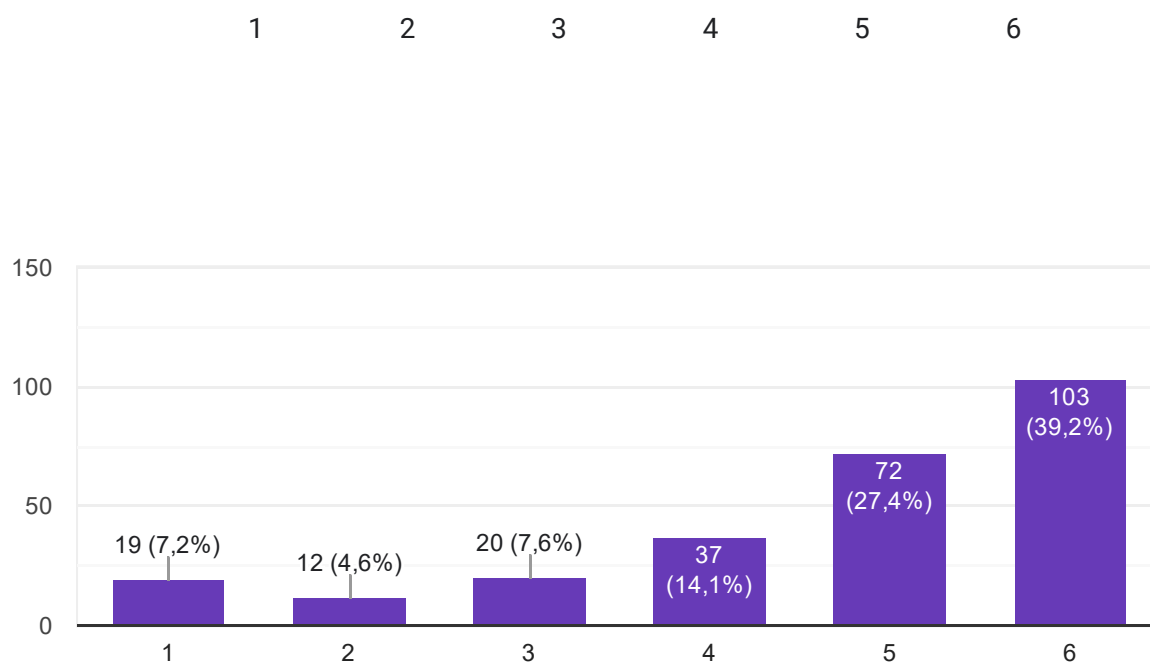


EIXO GERAL - AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM – POR PROFESSOR/DISCIPLINA

31 – Utilizo a bibliografia indicada pelo professor de forma:

263 respostas

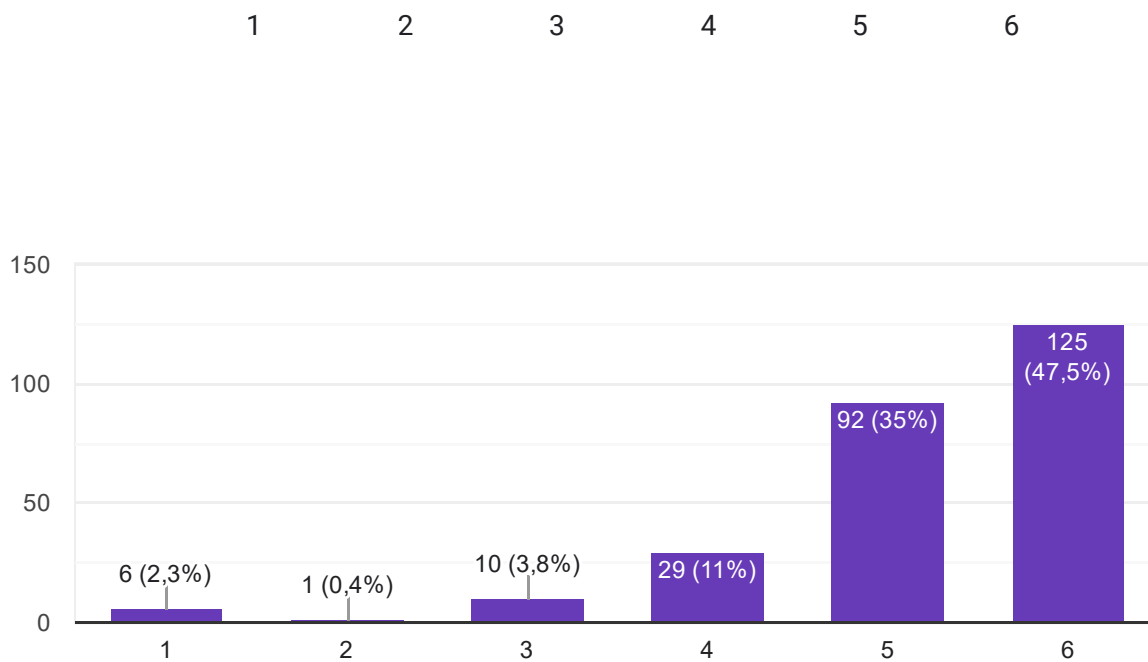
Average rating (4.67)



32 – Avalio minha participação e frequência nas aulas como:

263 respostas

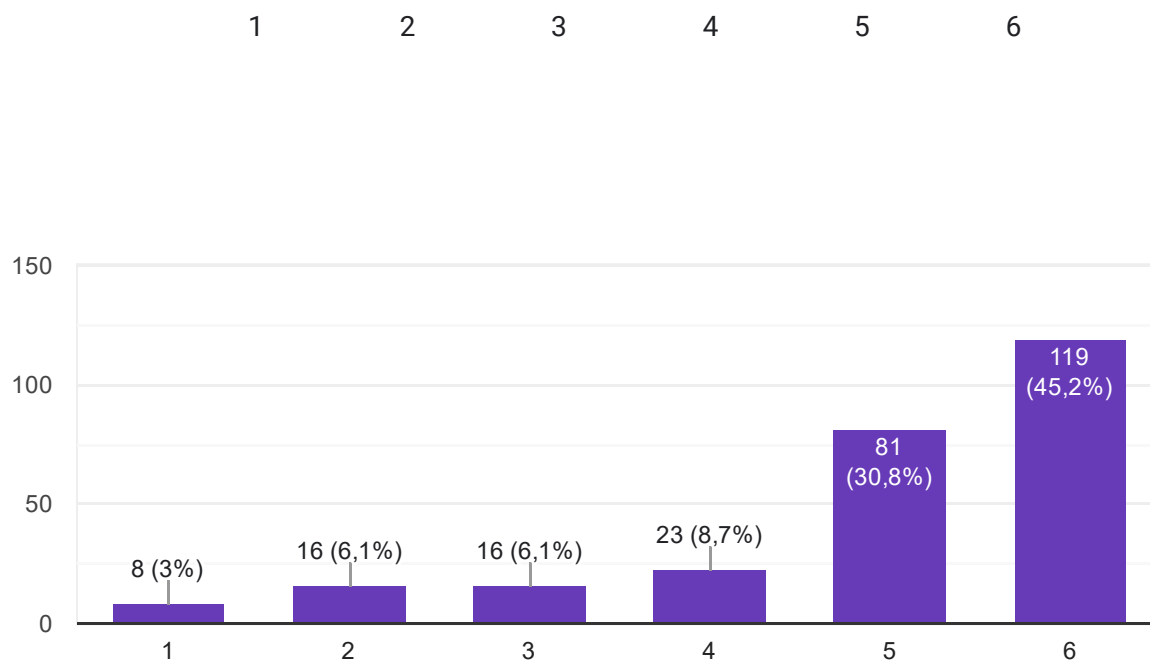
Average rating (5.19)



33 – Considero a atenção, acompanhamento e disposição que o professor dá em relação às perguntas, demandas e dúvidas apresentadas como:

263 respostas

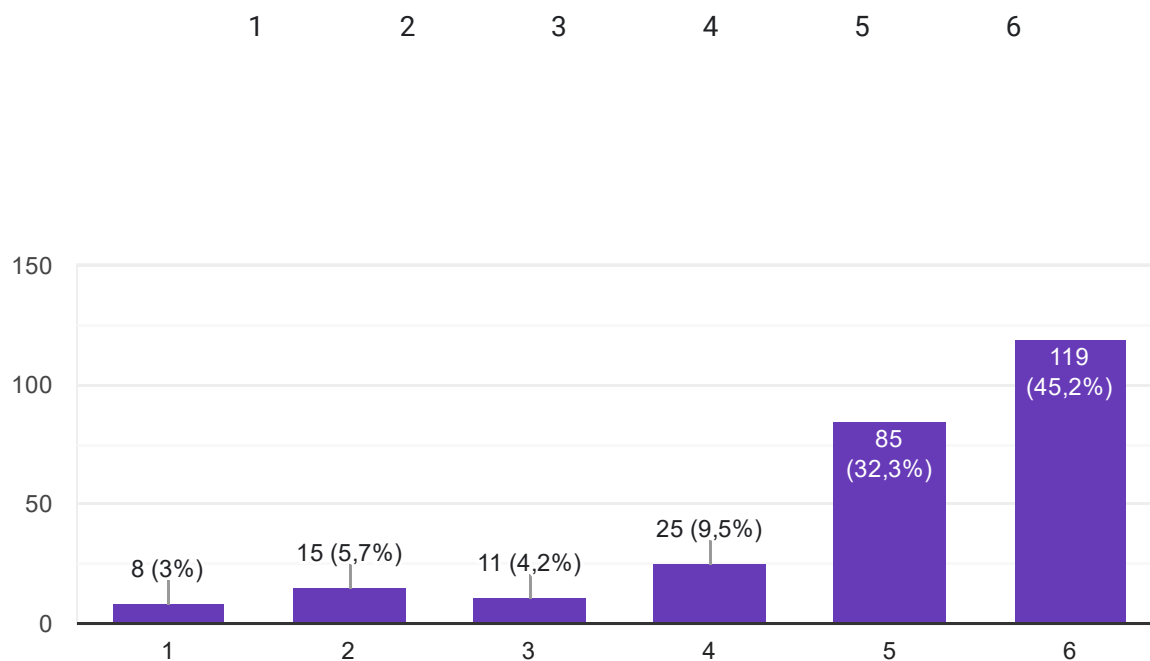
Average rating (4.94)



34 – Considero a atenção, acompanhamento e disposição que a tutoria dá em relação às perguntas, demandas e dúvidas apresentadas como:

263 respostas

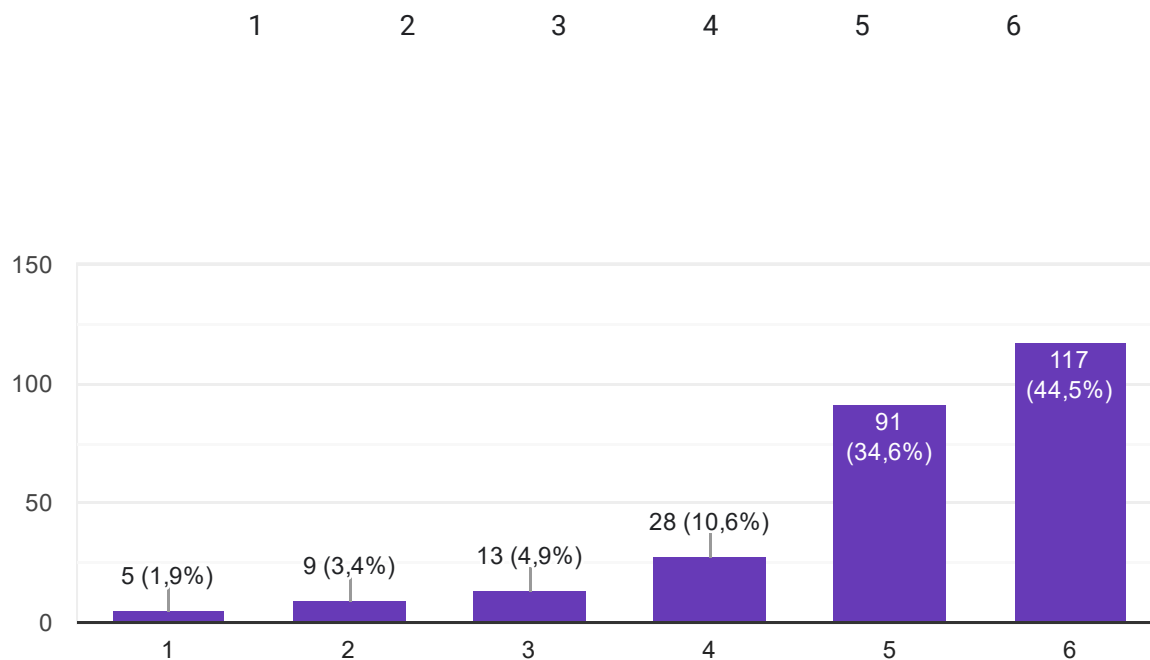
Average rating (4.98)



35 – Avalio a forma, critérios e instrumentos de avaliação utilizados como:

263 respostas

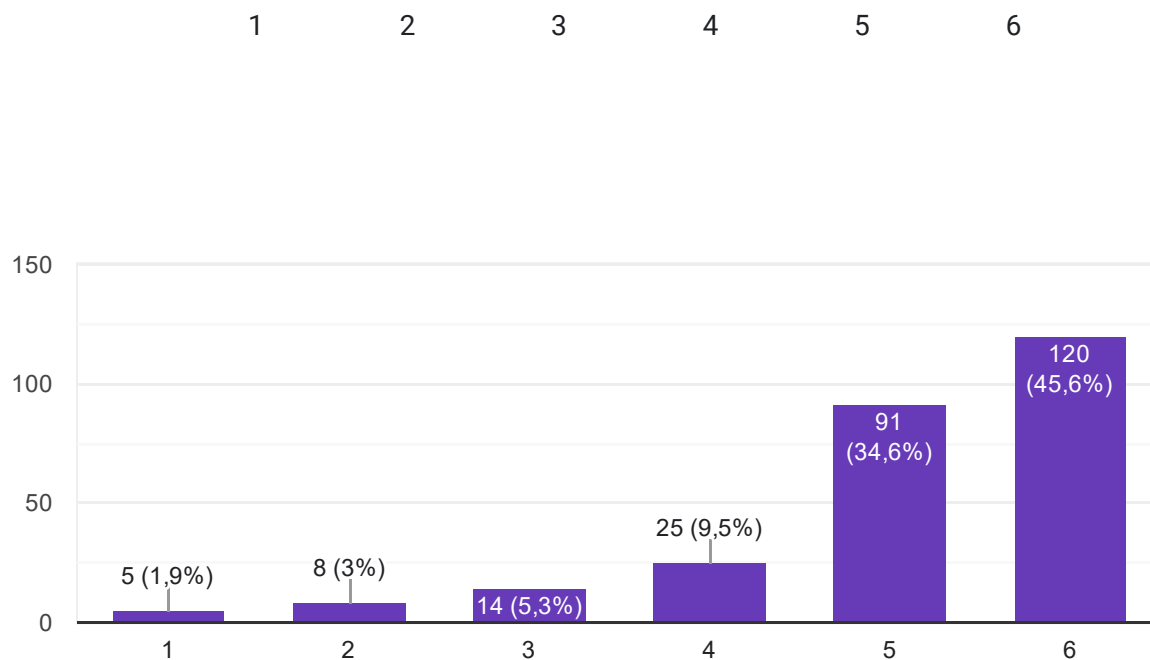
Average rating (5.06)



36 – Avalio as reflexões e a análise dos resultados das avaliações realizadas como:

263 respostas

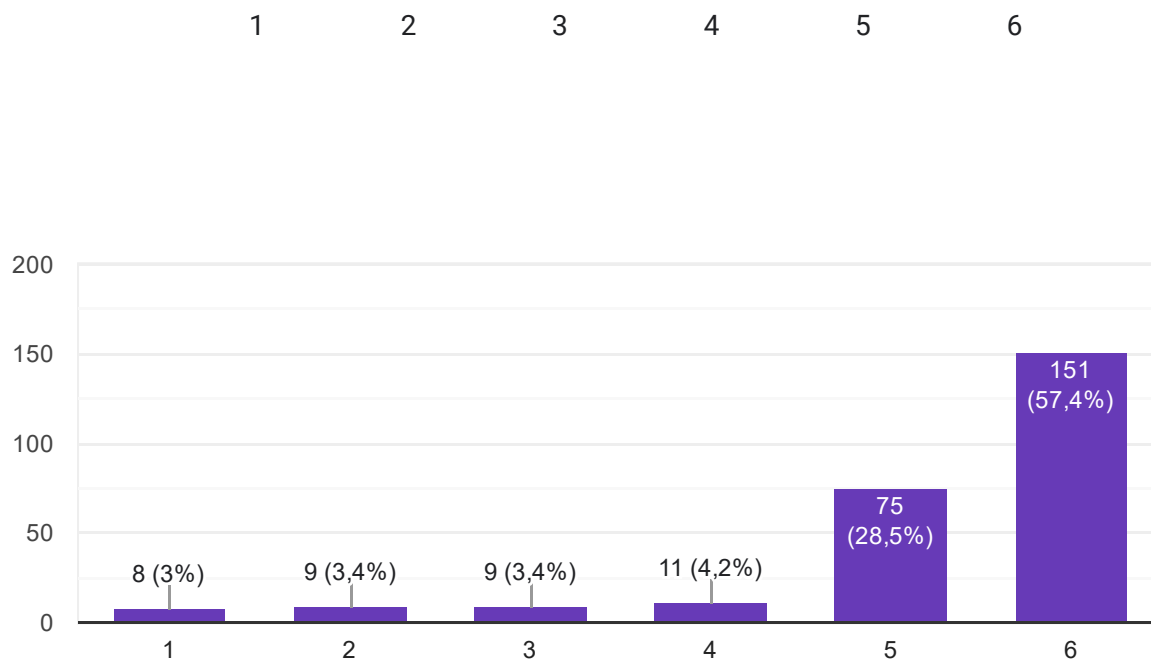
Average rating (5.09)



37 – Avalio o clima de respeito mútuo entre os professores e os alunos como:

263 respostas

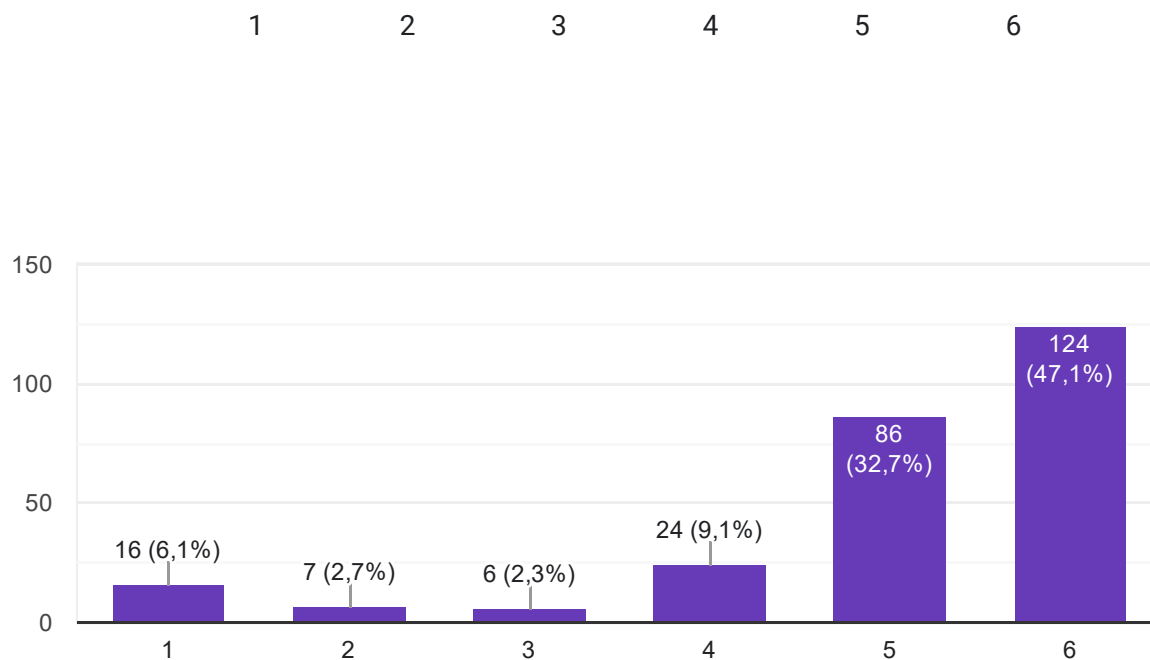
Average rating (5.24)



38 – Sinto que minha participação nas aulas é recebida pelos professores de forma:

263 respostas

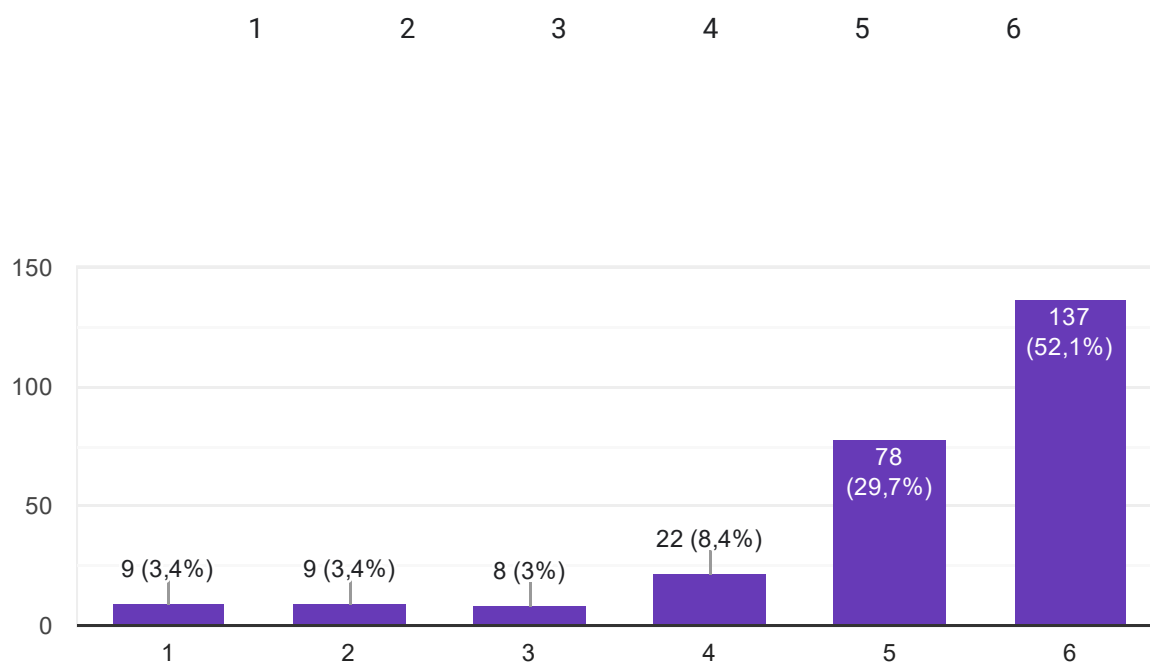
Average rating (5.01)



39 – O desempenho geral do (a) tutor (a) pode ser avaliado como:

263 respostas

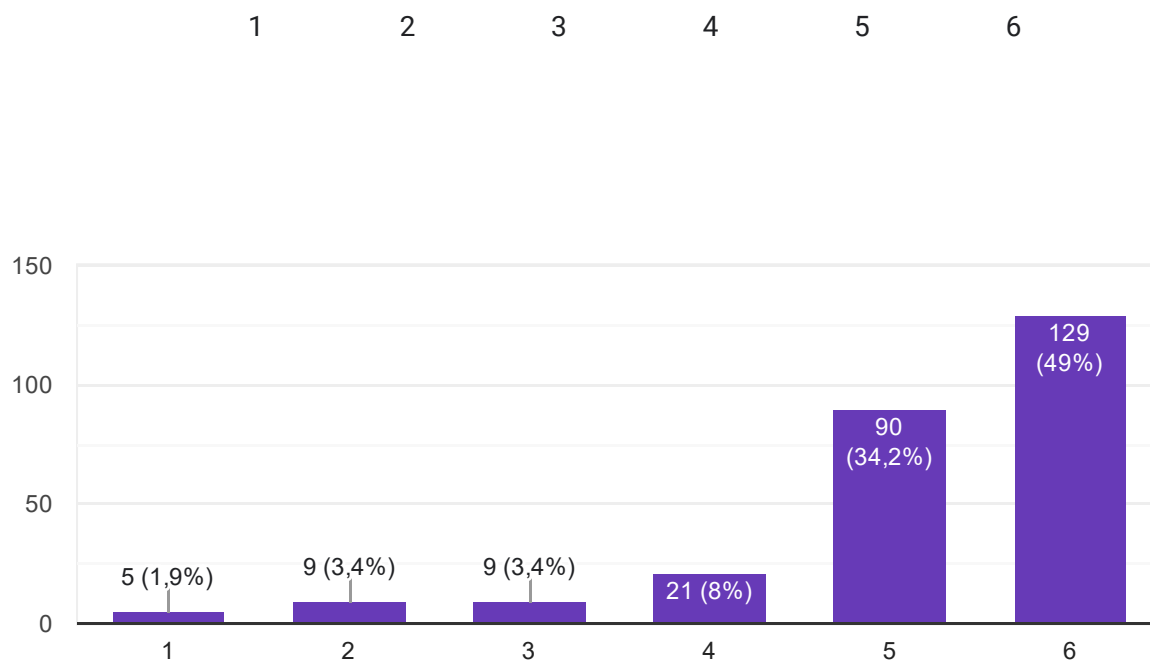
Average rating (5.14)



40 – Como avalio a contribuição das disciplinas de formação geral e básica para minha formação pessoal, profissional e cidadã?

263 respostas

Average rating (5.16)



41 – Como avalio a qualidade dos materiais e conteúdos disponibilizados nas trilhas de aprendizagem (Unidade de Aprendizagem - Apresentação; Desafio; Infográfico; Conteúdo do Livro; Dica do Professor; Exercícios; Na Prática e; Saiba Mais):

263 respostas

Average rating (5.09)

