



# **AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS**

**1999 - 2004**



# **AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS**

## **1999 - 2004**

Relatório elaborado pelo Núcleo de Avaliação Continuada - NAC da UNICEP, Desenvolvido e redigido por Ms. Karin Storani, com Apoio Técnico de Reginaldo Ap. Coelho.

## ÍNDICE

1.OBJETIVO	3
2.METODOLOGIA	3
2.1 TRATAMENTO DOS DADOS.	3
2.2 METODOLOGIA ESTATÍSTICA UTILIZADA PARA AVALIAÇÃO DE INFRA – ESTRUTURA E PESSOAL.	4
3. RESULTADOS	5
3.1 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	10
3.1.1 PERFIL SÓCIO-ECONÔMICO DOS EGRESSOS	10
3.1.2 - PERFIL PROFISSIONAL DOS EGRESSOS	18
3.1.3 – PERFIL ACADÊMICO DO EGRESSO	21
4-AVALIAÇÃO DO CURSO	24
4.1 HABILIDADES DESENVOLVIDAS PELO CURSO DE GRADUAÇÃO	29
4.1.1 CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	30
4.1.2 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	31
4.1.3 CIÊNCIAS CONTÁBEIS	32
4.1.4 HISTÓRIA	33
4.1.5 PEDAGOGIA	34
4.1.6 TURISMO	35
4.1.7 MATEMATICA COMPUTACIONAL.	36
5 –IMPACTO DO CURSO NA CARREIRA DEPOIS DE FORMADO	37
6 –AVALIAÇÃO DO RENDIMENTO MÉDIO ACADÊMICO DOS ALUNOS DO UNICEP VERSUS DESEMPENHO PROFISSIONAL.	42
7 – BIBLIOGRAFIA.	44
ANEXO – FORMULÁRIO UTILIZADO	45

## **1.OBJETIVO**

O objetivo deste trabalho é avaliar o perfil, a inserção no mercado de trabalho e a contribuição do Curso de graduação na vida profissional dos egressos do UNICEP.

## **2.METODOLOGIA**

Através de reuniões individuais entre a Diretoria de Ensino da IES e o Núcleo de Avaliação Continuada e, entre o NAC e coordenadores dos Cursos de Graduação, foi feito inicialmente o planejamento dos instrumentos a serem avaliados, quais os segmentos a serem ouvidos, e quais as questões a serem construídas.

O instrumento (ver anexo 01) foi aplicado aos ex-discentes, entre os dias 9 de agosto à 04 de setembro. Os questionários foram aplicados para toda a lista de egressos dos anos de 1999 a 2004. Os ex-discentes são graduados nos Cursos de: Administração, Ciências Contábeis, História, Pedagogia, Turismo, Matemática Computacional e Sistema de Informação.

As entrevistas foram realizadas por telefone, pelos estagiários do NAC, totalizando 120 entrevistas. É importante ressaltar que a porcentagem de retorno foi pequena, pois muitos alunos não estavam presentes no horário da ligação, mudança de telefone ou trabalhavam em outra cidade.

### **2.1 TRATAMENTO DOS DADOS.**

Após realização das entrevistas por telefone, os dados foram digitados no Software Access, sob responsabilidade do Núcleo de Avaliação Continuada. Procedeu-se a tabulação dos dados das questões e ao registro literal de todos os comentários e sugestões dos ex-alunos.

Desta forma, construiu-se um Banco de Dados que representava a totalidade das respostas obtidas em cada questão, construindo-se uma pasta de trabalho para cada Curso de graduação.

## 2.2 METODOLOGIA ESTATÍSTICA UTILIZADA PARA AVALIAÇÃO DE INFRA – ESTRUTURA E PESSOAL.

Para análise estatística de dados foi utilizada a metodologia proposta por Pereira (2001), para processamento e análise de variáveis qualitativas, através de abordagens descritivas (Tabelas e Gráficos), além de análise de correlação entre as variáveis.

Os métodos propostos por Pereira consideram escalas de Likert. Entretanto como nem todas as escalas nos questionários construídos foram as de Likert adaptou-se as para utilização das mesmas técnicas.

Assim considerou-se os pesos para as escalas da seguinte forma: -2 para péssimo, -1 para ruim, 0 para regular, 1 para bom e 2 para ótimo.

As médias para respostas das questões (Pereira, 2001) foram calculadas da seguinte forma:

Considere, por exemplo, a questão de número 19 ítem 01 do questionário dos egressos (ver anexo 01) que corresponde à avaliação do Aprimoramento Cultural e Intelectual que o Curso promoveu no aluno.

Obteve-se as freqüências de respostas através do banco de dados digitados e calculou-se a média dada por:

$$\text{Média do Impacto da Questão 01: } \frac{25x(2) + 79x(1) + 13x(0) + 1x(-1) + 0x(-2)}{120} = 1,08$$

Observe que as médias que apresentarem valores maiores do que zero indicam uma avaliação positiva da questão. É importante destacar que o desvio-padrão das respostas é relevante na análise, pois questões que apresentam grandes desvios, apresentam grande variabilidade (diferença) entre as respostas dos entrevistados da população e portanto a média neste caso não é um bom indicador de avaliação.

### 3. RESULTADOS

Neste relatório, as respostas da maioria dos egressos do UNICEP identificam:

✓ **Perfil Sócio-Econômico dos Egressos:**

- **Maioria é do Sexo Feminino;**
- **Solteiro;**
- **Idade de 24 à 28 anos;**
- **Ganha até 5 Salários Mínimos;**
- **Mora em Casa Própria;**
- **Custeava o Curso de Graduação;**

✓ **Perfil Profissional dos Egressos;**

- **Maioria é Assalariado;**
- **Trabalha na área de formação (exceto os egressos do Curso de Turismo);**

✓ **Perfil Acadêmico dos Egressos;**

- **Maioria nos Cursos: Administração, Sistema de Informação Ciências Contábeis História formou-se em 4 anos;**
- **Nos Cursos de Pedagogia e Turismo, formou-se em 3 anos;**
- **Maioria respondeu que participava de seminários, palestras etc durante o Curso de Graduação (exceto no Curso de Sistema de Informação);**
- **Maioria respondeu que lia livros técnicos (exceto nos Cursos de Sistema de Informação e Turismo);**

✓ **Avaliação dos Cursos de Graduação;**

- **A maioria dos egressos acredita que o Curso exigiu pouco e é totalmente teórico. Entretanto, a maioria absoluta indicaria a IES para outras pessoas.**

Abaixo temos as opiniões, dos egressos, por Curso:

**ADMINISTRAÇÃO:**

- **Curso totalmente teórico;**
- **Curso Exigiu POUCO;**
- **Curso ajudou POUCO na carreira profissional;**
- **Concluir o Curso não representou aumento na remuneração;**
- **Indicariam a IES para outras pessoas;**

## SISTEMA DE INFORMAÇÃO:

- **Curso totalmente teórico;**
- **Curso Exigiu POUCO;**
- **Curso ajudou POUCO na carreira profissional;**
- **Concluir o Curso representou pequeno aumento na remuneração;**
- **Indicariam a IES para outras pessoas;**

## CIÊNCIAS CONTÁBEIS

- **Curso totalmente teórico;**
- **Curso Exigiu POUCO;**
- **Curso ajudou MUITO na carreira profissional;**
- **Concluir o Curso representou pequeno aumento na remuneração;**
- **Indicariam a IES para outras pessoas;**

## TURISMO:

- **Curso totalmente teórico;**
- **Curso Exigiu MUITO;**
- **Curso foi INDIFERENTE na carreira profissional;**
- **Concluir o Curso não representou aumento na remuneração;**
- **Indicariam a IES para outras pessoas;**

## HISTÓRIA:

- **Curso totalmente prático;**
- **Curso Exigiu POUCO;**
- **Curso ajudou MUITO na carreira profissional;**
- **Concluir o Curso não representou aumento na remuneração;**
- **Indicariam a IES para outras pessoas;**

## PEDAGOGIA

- **Curso totalmente prático;**
- **Curso Exigiu POUCO;**
- **Curso ajudou MUITO na carreira profissional;**
- **Concluir o Curso não representou aumento na remuneração;**
- **Indicariam a IES para outras pessoas;**

## MATEMÁTICA COMPUTACIONAL

- **Curso mais teórico que prático;**
- **Curso Exigiu POUCO;**
- **Curso ajudou POUCO na carreira profissional;**
- **Concluir o Curso representou pequeno aumento na remuneração;**
- **Indicariam a IES para outras pessoas;**

### ✓ **Habilidades Desenvolvidas pelo Curso no Aluno;**

A maioria dos EGRESSOS responderam que essas habilidades foram desenvolvidas pelo Curso:

- **Aprimoramento Cultural e Intelectual,**
- **Ensino relacionado com a Pesquisa,**
- **Capacidade de Análise Crítica,**
- **Capacidade de Relacionamento Interpessoal**
- **Preparo para Trabalhar em Equipe,**
- **Habilidade de Comunicação Oral e de Argumentação,**
- **Domínio de linguagem técnica própria de sua área,**
- **Habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios,**

- **Competência para encontrar soluções originais diante de novas situações,**
- **Suficiente contato com a profissão e com o mercado (exceto o Curso de TURISMO),**
- **Capacidade de Liderança**
- **Capacidade para Tomar Decisões (exceto MATEMÁTICA COMPUTACIONAL).**

✓ **Impacto do Curso na Carreira do Egresso;**

Observa-se que alunos que apresentam média geral de rendimento das disciplinas superior a 8,8 tem mais chance de responder: que o Curso ajudou MUITO na carreira profissional e teve um AUMENTO SIGNIFICATIVO em seu salário.

Os alunos graduados no UNICEP que fizeram pós-graduação também apresentam mais chance de responder que teve uma MELHORA SIGNIFICATIVA na remuneração.

## 3.1 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

### 3.1.1 PERFIL SÓCIO-ECONÔMICO DOS EGRESSOS

A amostra de alunos tomadas em cada curso, está apresentada na Tabela 1.

Quadro 1-Distribuição da amostra de egressos, por Curso.

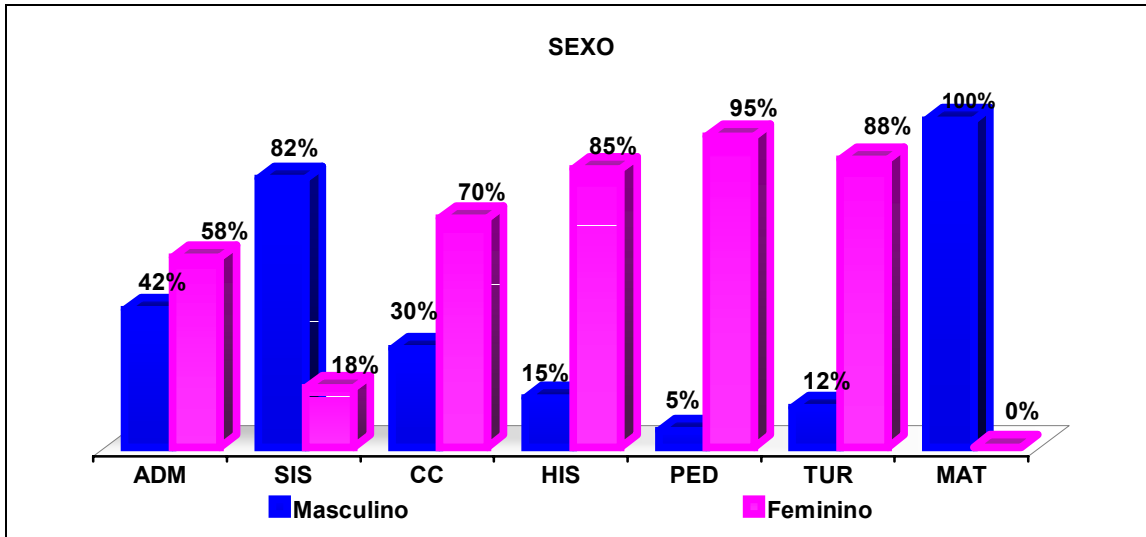
CURSO	FORMADOS	ENTREVISTADOS	AMOSTRA (%)
ADMINISTRAÇÃO	589	56	10%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	110	11	10%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	87	10	11%
HISTÓRIA	105	13	12%
PEDAGOGIA	366	19	5%
TURISMO	128	8	6%
MATEMÁTICA COMPUTACIONAL	3	2	67%

Da amostra de ex-alunos respondentes, os resultados evidenciaram o seguinte.

Quanto ao sexo (ver figura 1), houve maioria de mulheres nos Cursos de Administração (58%), Ciências Contábeis (70%), História (85%), Pedagogia (95%) e Turismo (80%). Os Cursos de Sistema de Informação e Matemática Computacional apresentaram a maioria dos egressos do sexo masculino, 82% e 100%, respectivamente. Com relação ao estado civil, houve maioria em quase todos os Cursos de solteiros, com exceção do Curso de Matemática Computacional (100% de casados).

Com relação a faixa etária, as maiores porcentagens encontram-se, em quase todos os Cursos, na faixa de 20 a 25 anos: Administração (46%), Sistema de Informação (55%), Ciências Contábeis (70%) e Turismo (50%). Os Cursos de História (31%) e Pedagogia (42%), embora apresentaram maiores porcentagens na faixa de 20 a 25 anos,

No Curso de Matemática Computacional houve porcentagem quase igual para as faixas de 39 à 43 anos (50%) e 49 à 53 anos (50%).



ADM = ADMINISTRAÇÃO  
 CC = CIÊNCIAS CONTÁBEIS  
 PED = PEDAGOGIA  
 MAT = MATEMÁTICA COMPUTACIONAL

SIS = SISTEMAS DE INFORMAÇÃO  
 HIS = HISTÓRIA  
 TUR = TURISMO

Figura 1: Descrição da amostra de discentes, por Curso, segundo o sexo.

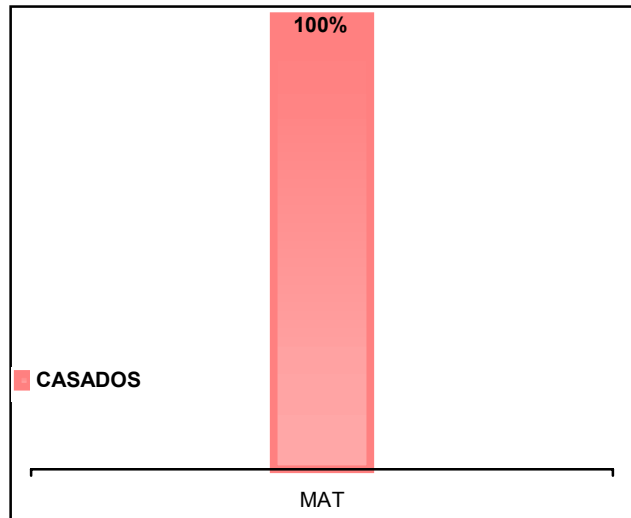
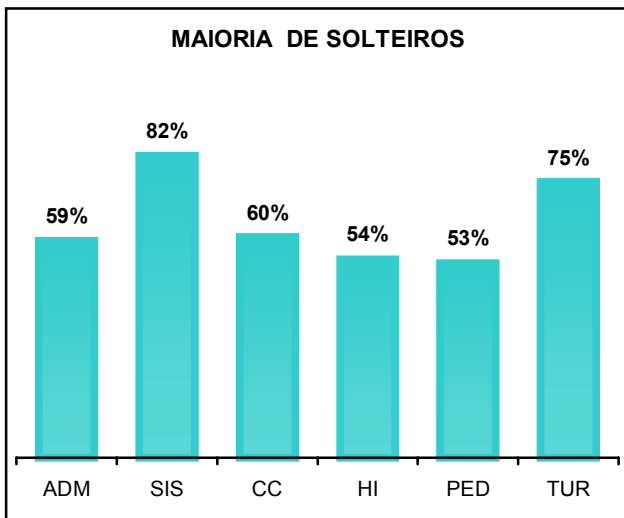
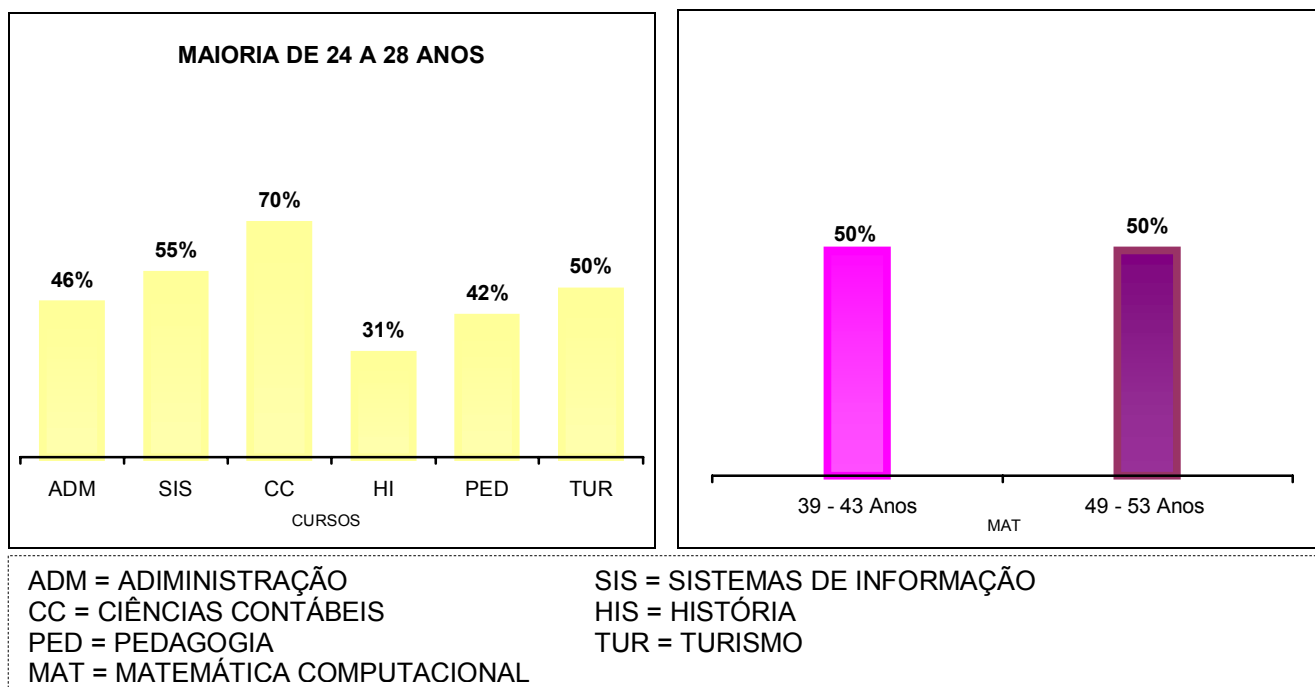
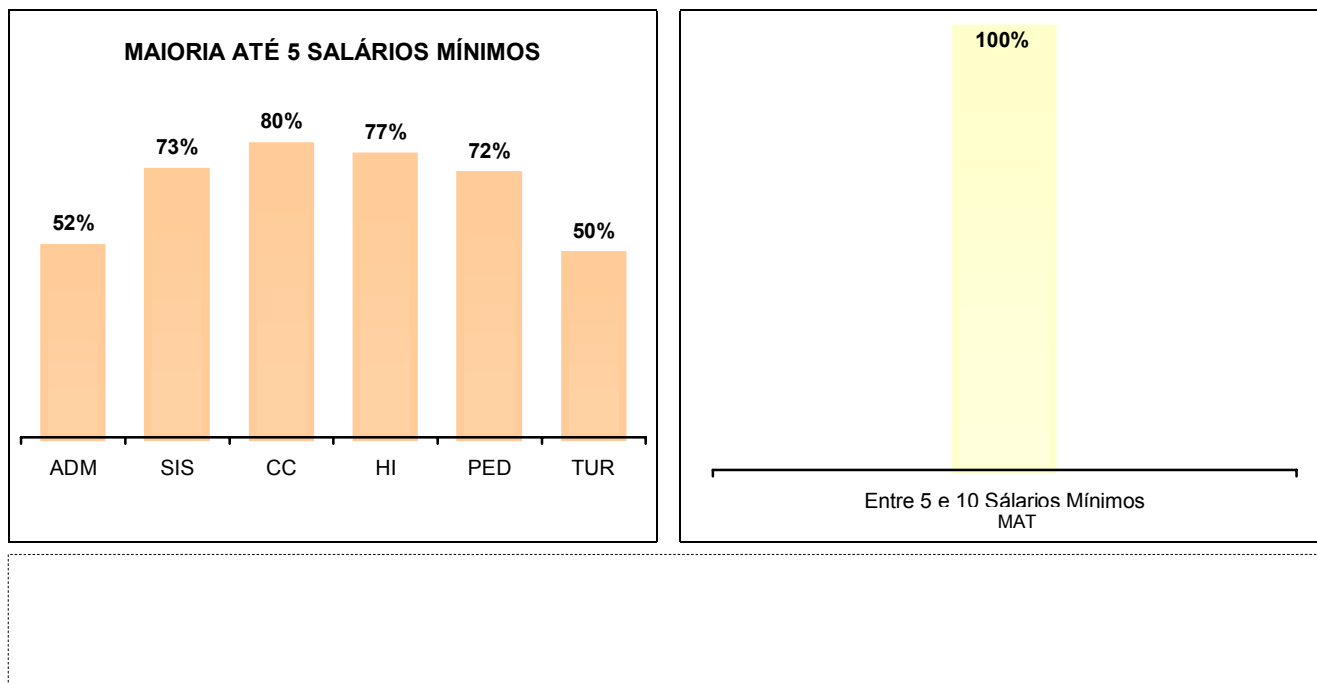


Figura 2: Descrição da amostra de discentes, por Curso, segundo o estado civil.



**Figura 3: Descrição da amostra de discentes, por Curso, segundo o faixa etária.**

Com relação a faixa salarial, a maioria dos Cursos apresentou uma faixa salarial de até 5 salários mínimos: Administração (52%), Sistema de Informação (73%), Ciências Contábeis (80%), História (77%), Pedagogia (72%) e Turismo (50%). Os egressos do Curso de Matemática Computacional apresentaram a maior porcentagem (100%) na faixa salarial de 5 à 10 salários mínimos.



**Figura 4: Descrição da amostra de discentes, por Curso, segundo o faixa salarial.**

Quanto ao tipo de residência, ver figura 5, a maioria dos ex-alunos dos Cursos moram em residência própria: Administração (96%), Sistema de Informação (91%), Ciências Contábeis (90%), História (92%), Pedagogia (78%), Turismo e Matemática Computacional, ambos apresentaram a totalidade 100%.

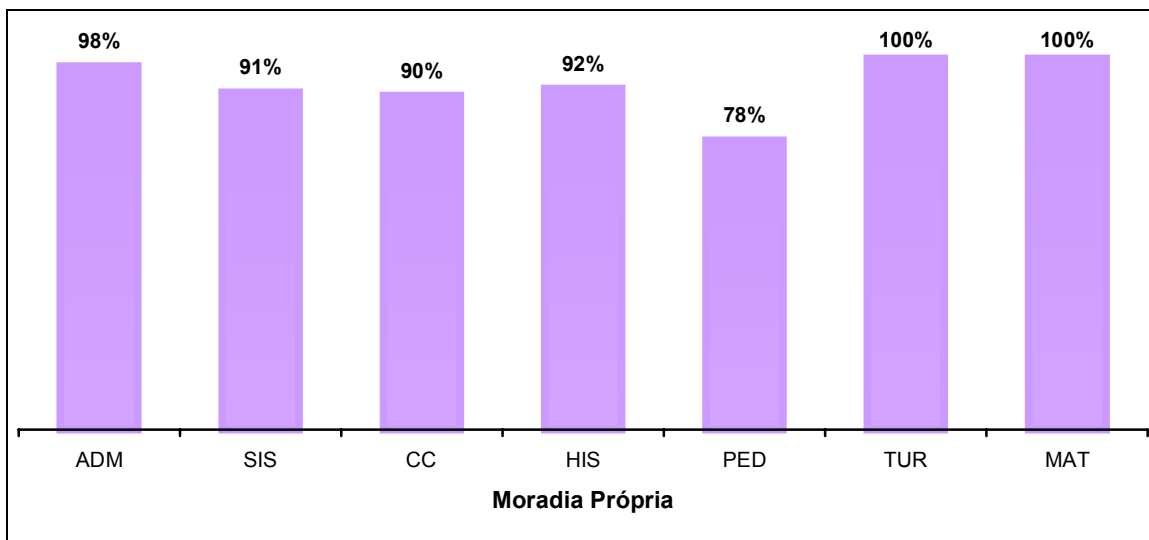


Figura 5: Descrição da amostra de discentes, por Curso, segundo o moradia.

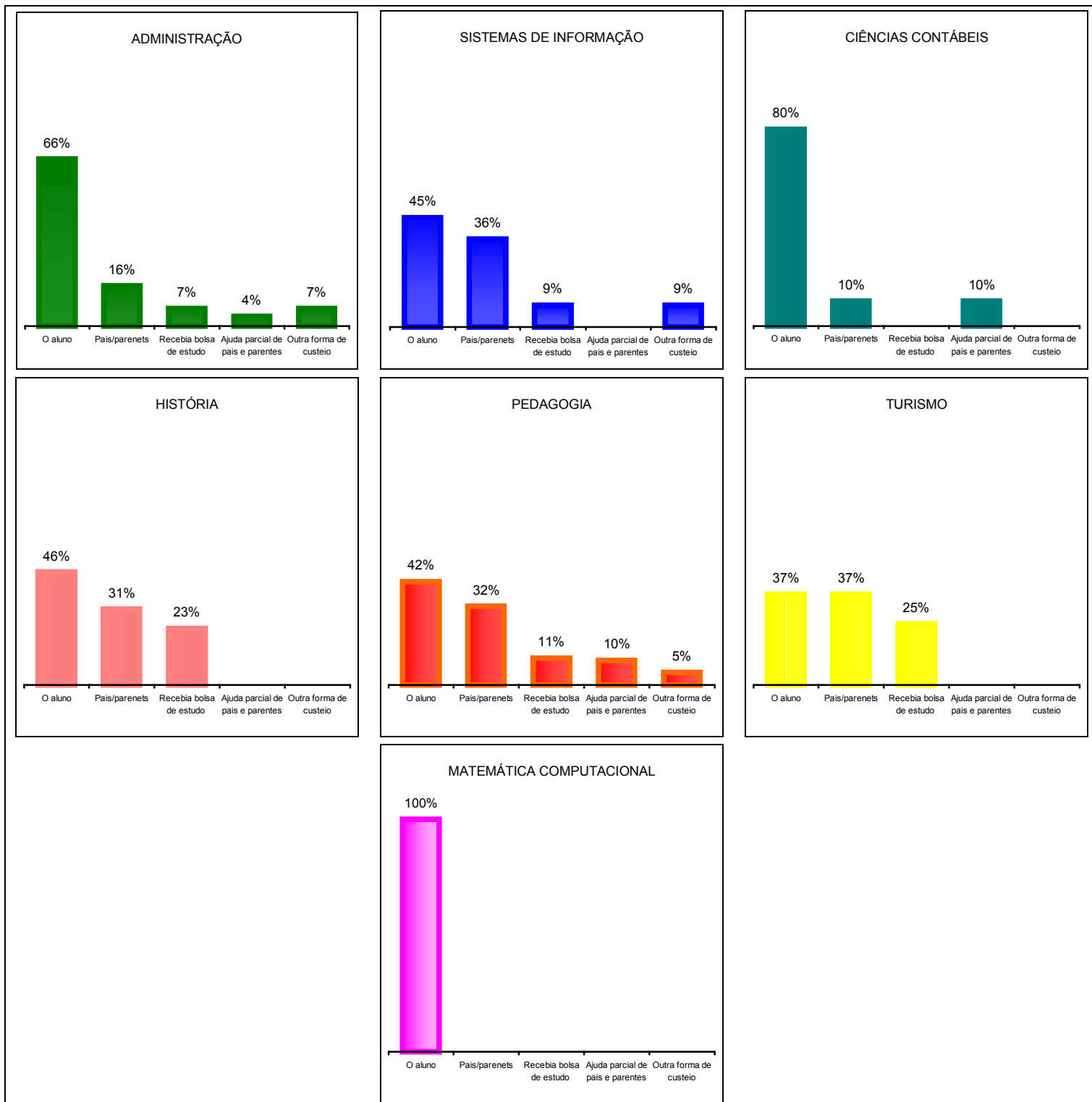


Figura 6: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo quem custeava o curso de graduação.

Com relação ao custo do Curso, houve a maioria, custeado pelo próprio aluno nos Cursos de: Administração (66%), Sistema de Informação (45%), Ciências Contábeis (80%), História (46%), Pedagogia (42%) e Matemática Computacional (100%). O curso de Turismo apresentou 37% custeado pelo próprio aluno, 37% custeado por pais e parentes e 25% com ajuda parcial de pais e parentes.

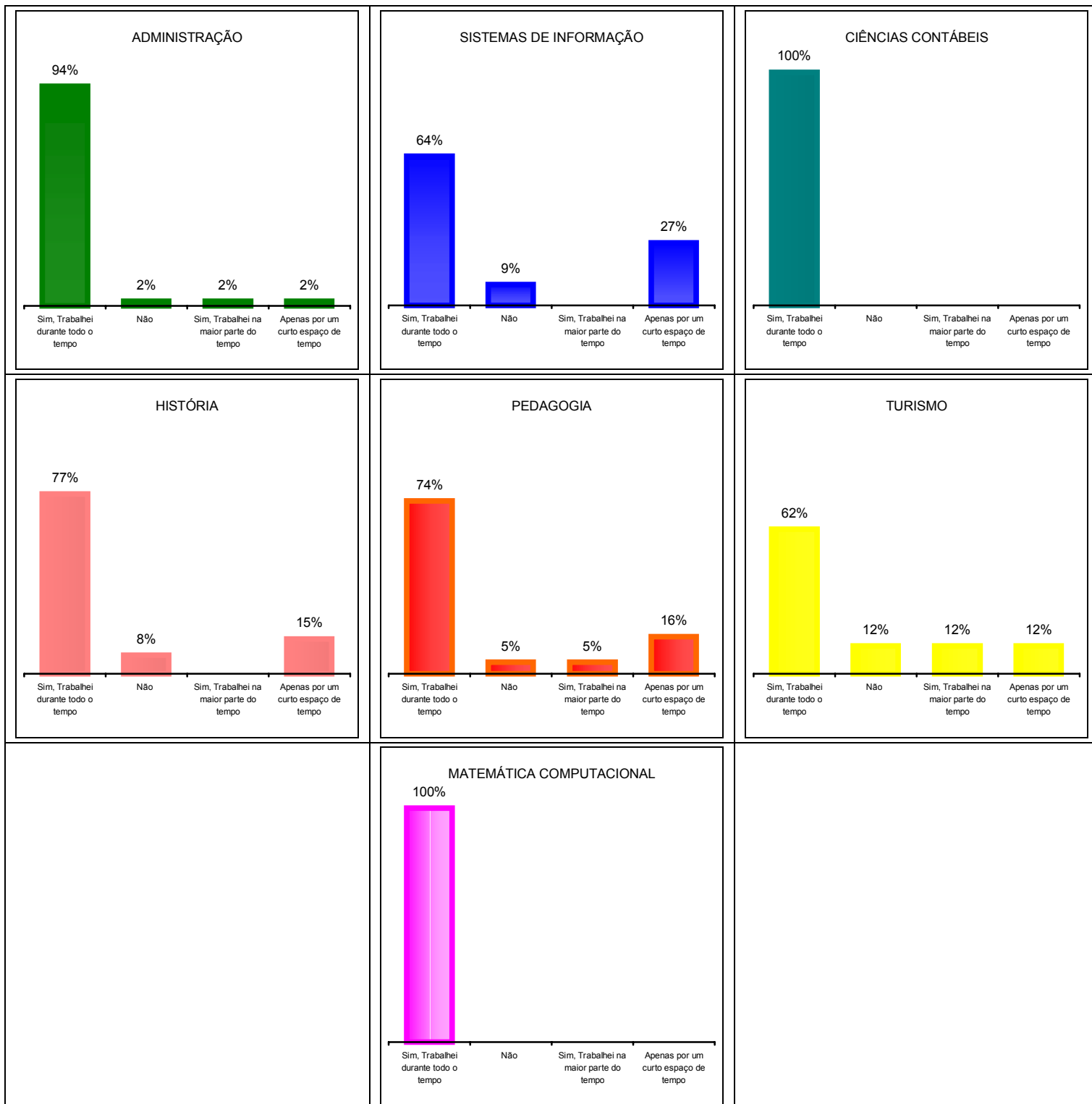
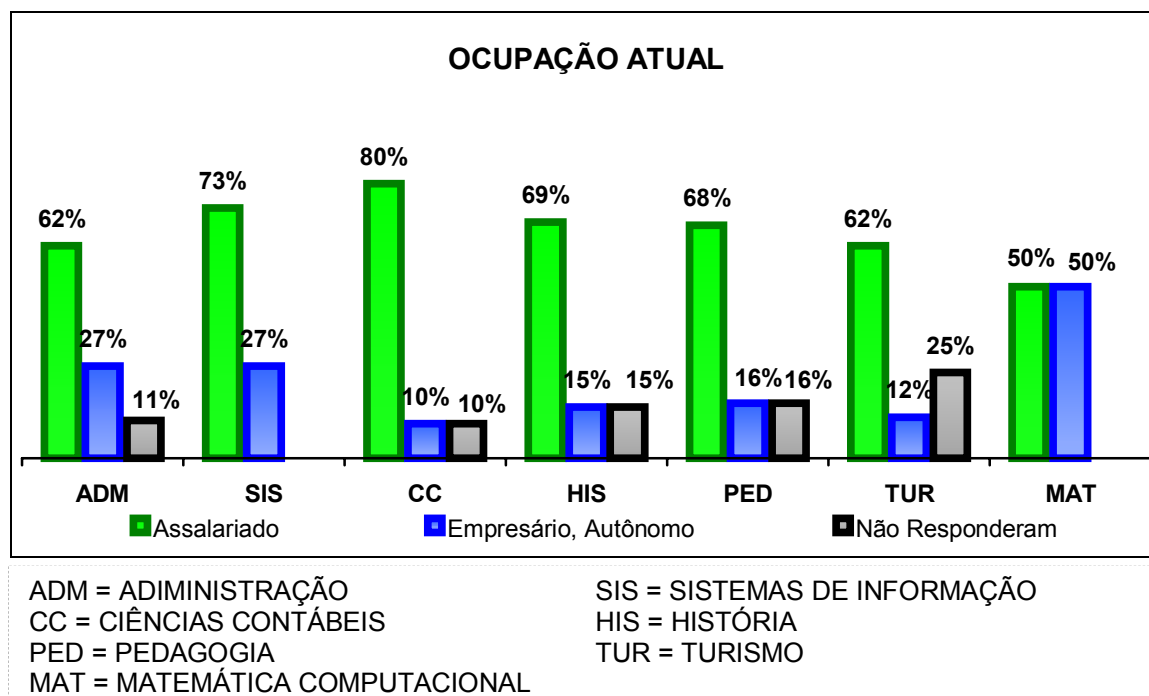


Figura 7: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo percentagem de alunos que trabalhavam na época do curso de graduação.

A maioria dos Egressos do UNICEP trabalhava na época que cursava a graduação: Administração (94%), Sistema de Informação (64%), Ciências Contábeis (100%), História (77%), Pedagogia (74%), Turismo (62%) e Matemática Computacional (100%).

### 3.1.2 - PERFIL PROFISSIONAL DOS EGRESSOS

Quanto à ocupação atual, houve maioria de assalariados nos Cursos de: Administração (62%), Sistema de Informação (73%), Ciências Contábeis (80%), História (69%), Pedagogia (68%) e Turismo (62%). O Curso de Matemática Computacional apresentou maior porcentagem de empresário/autônomos (50%). A figura 8 mostra esses resultados.



**Figura 8: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo a ocupação atual.**

Quanto à avaliação se a ocupação atual do egresso está relacionada com a formação profissional, houve maioria nos cursos de: Administração (69%), Ciências Contábeis (69%), História (55%), Pedagogia (69%), Sistema de Informação (55%).

O Curso de Matemática Computacional teve 50% de resposta para ocupação atual relacionada com a formação e 50% não relacionada a área de formação.

O único Curso que apresentou maioria (75%) de egressos trabalhando em área diferente da área de formação profissional foi Turismo.

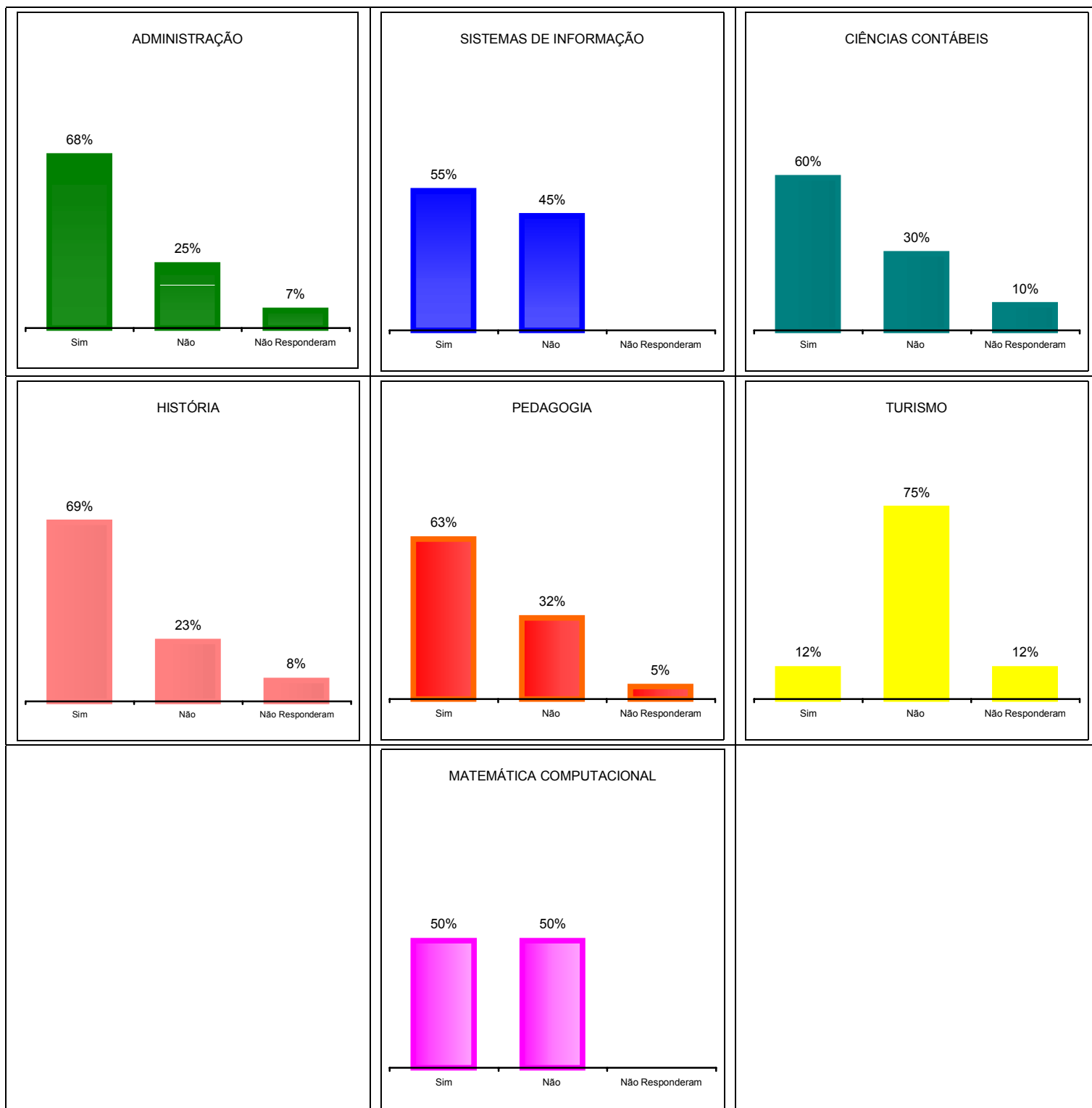
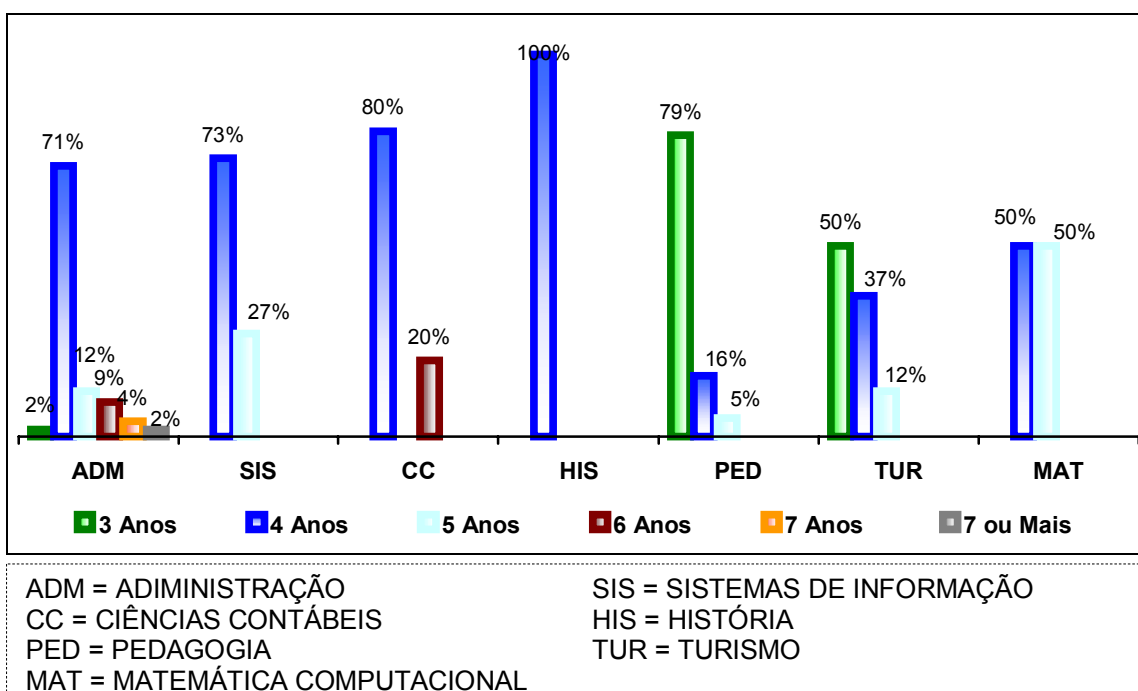


Figura 9: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo ocupação atual (cargo ou função) relacionada com a formação profissional.

### 3.1.3 – PERFIL ACADÊMICO DO EGRESSO

Quanto ao tempo que os egressos levaram para finalizar a graduação (ver figura 8), houve maioria para 4 anos, nos Cursos de: Administração (71%), Sistema de Informação (73%), Ciências Contábeis (80%) e História (100%). O Curso de Pedagogia apresentou 79% finalizado em três anos, que era o tempo total do Curso até 2003. As maiores porcentagens de respostas para alunos que levaram 5 anos para concluir a graduação foram: Administração (12%), Sistema de Informação (27%), Turismo (12%) e Matemática Computacional (50%).



**Figura 10: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo o tempo que o aluno levou para concluir a graduação.**

Quanto a frequência, com que o aluno participou de seminários, palestras, cursos de extensão ou similares oferecidas pelo UNICEP ao longo de seu curso de graduação, houve maioria de resposta 'regularmente' nos Cursos: Administração (54%), Ciências Contábeis (50%), História (85%), Pedagogia (79%), Turismo (50%) e Matemática Computacional (100%). O Curso Sistema de Informação apresentou a menor porcentagem de alunos que participavam desses eventos promovidos pelo UNICEP: regularmente (36%), eventualmente (18%) e raramente (45%).

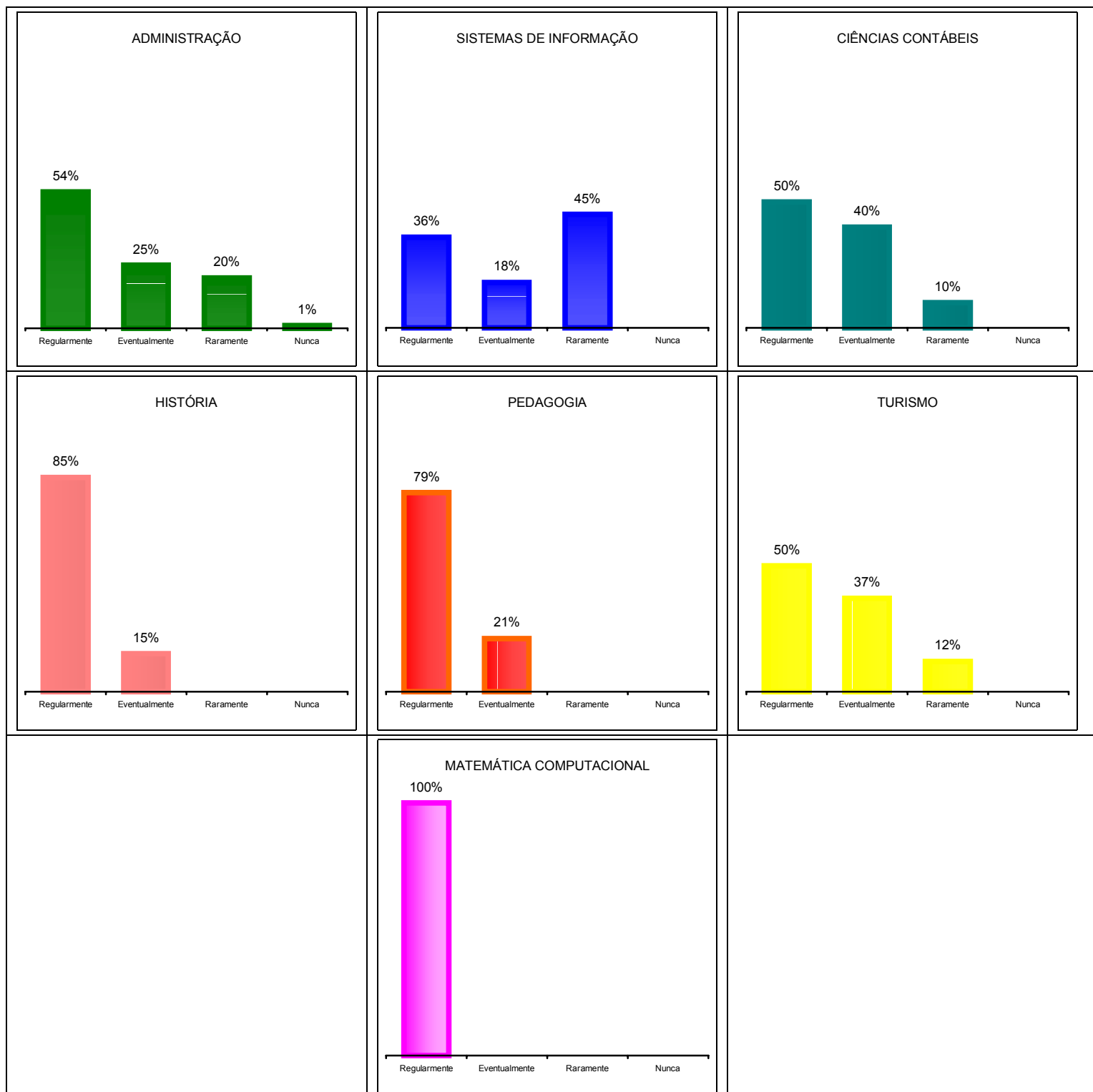


Figura 11: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo a participação de seminários, cursos de extensão ou similares oferecidas pelo UNICEP ao longo de seu Curso de graduação.

Na época em que o egresso cursava a Graduação do UNICEP, houve maioria de resposta **regularmente** na frequência de leitura de livros técnicos, nos

Cursos: Administração (55%), Ciências Contábeis (50%), História (77%), Pedagogia (74%) e Matemática Computacional (100%).

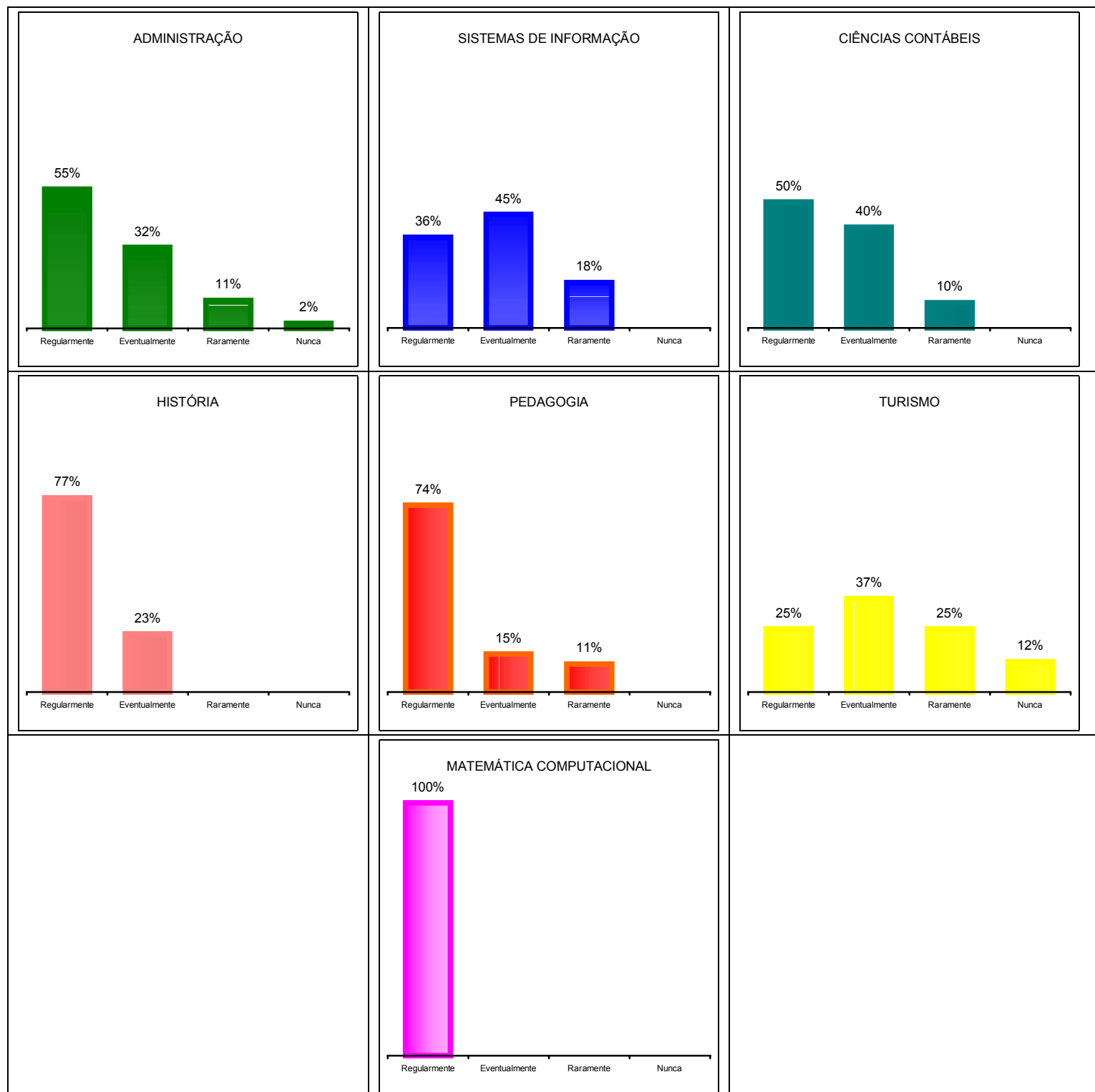


Figura 12: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo a frequência com que o aluno lia livros técnicos ao longo de seu Curso de graduação.

## 4-AVALIAÇÃO DO CURSO

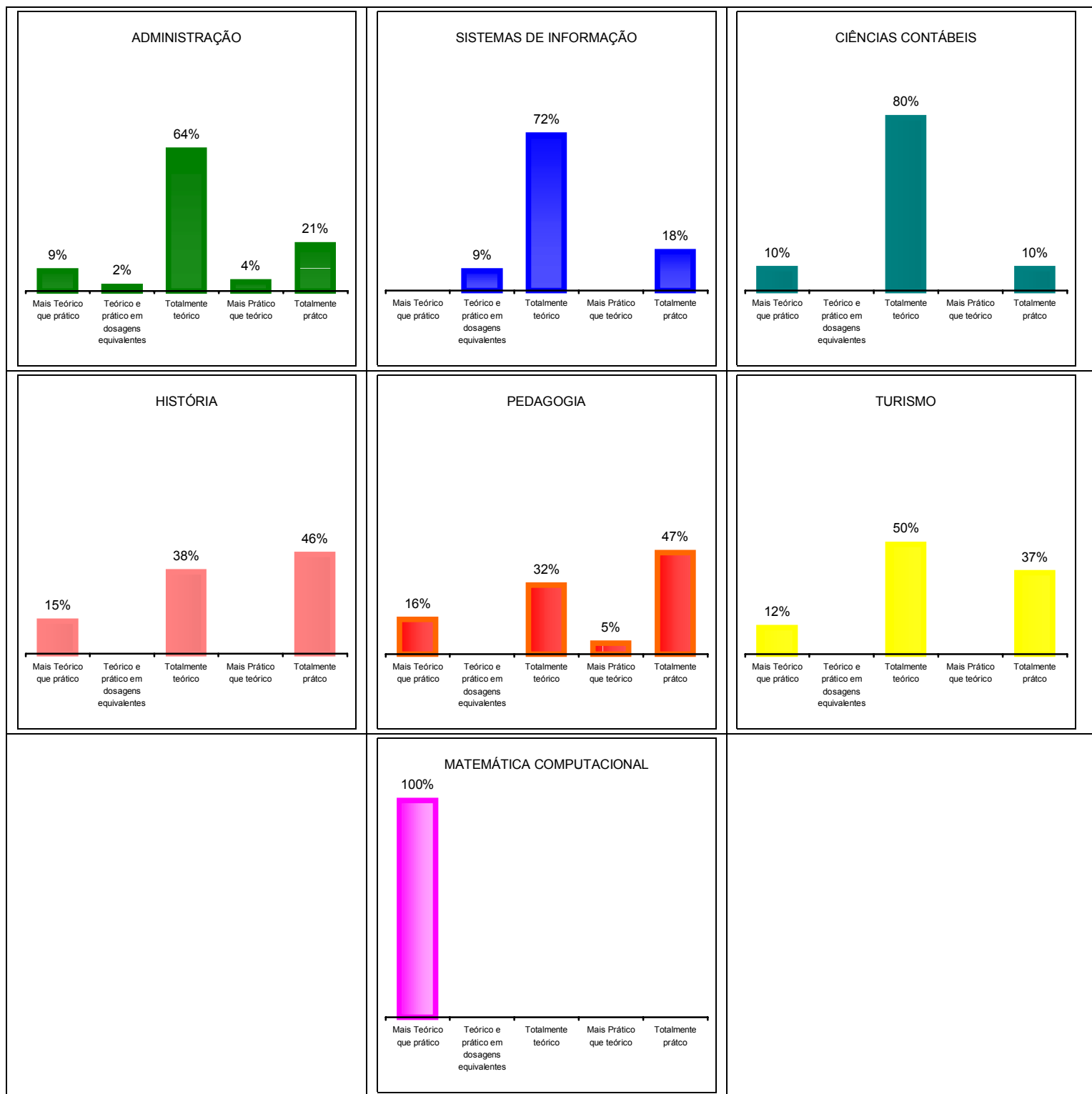


Figura 13: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo a opinião sobre o Curso de graduação.

Quanto a considerar o Curso totalmente teórico, houve maioria nos Cursos de: Administração (64%), Sistema de Informação (72%) e Ciências Contábeis (80%). Quanto a considerar a considerar o Curso totalmente prático, houve maioria nos Cursos: História (40%) e Pedagogia (47%). O Curso de Matemática Computacional (100%) considera o curso mais teórico do que prático. No Curso de Turismo 50% dos egressos considera o Curso totalmente teórico e 47% totalmente prático.

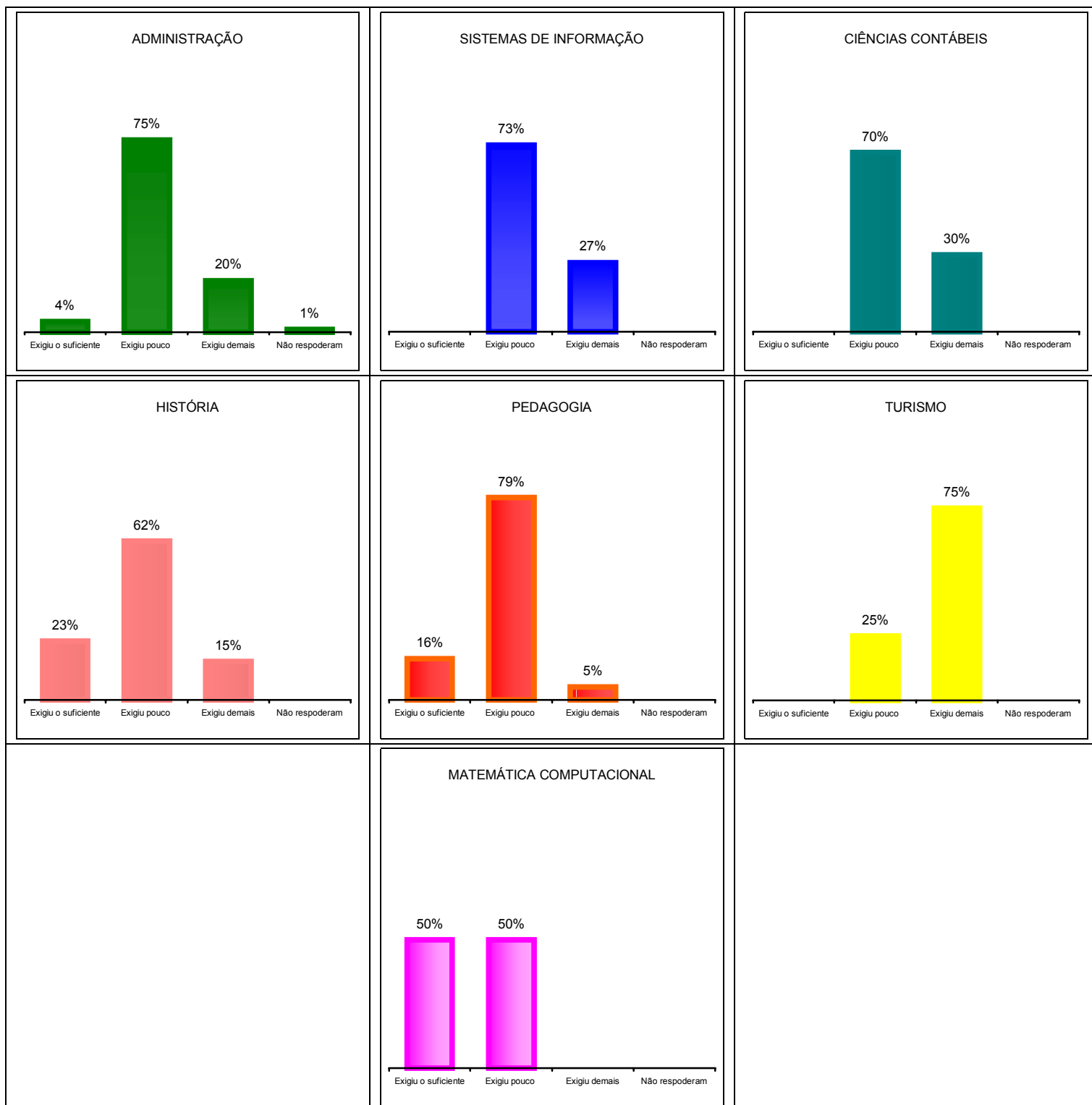


Figura 14: Descrição da amostra de ex-disscentes, por Curso, segundo a opinião sobre o exigência do Curso de graduação.

Quanto à exigência da graduação, **houve maioria de egressos** que consideram que o **Curso de graduação exigiu pouco** nos Cursos: Administração (75%), Sistema de Informação (73%), Ciências Contábeis, História (62%) e Pedagogia (79%).

No Curso de Matemática Computacional, 50% dos egressos considera que a graduação exigiu o suficiente e **50% exigiu pouco**.

Embora, os egressos consideram que o Curso de graduação exigiu pouco, quando questionados se **indicariam a IES para outras pessoas** interessadas em cursar algum dos Cursos de graduação ou pós-graduação, **houve maioria absoluta** em todos os cursos avaliados (ver figura 15): Administração (96%), Sistema de Informação (100%), História (100%), Pedagogia (100%), Turismo (100%) e Matemática Computacional (100%). No Curso de Ciências Contábeis, 90% dos egressos indicariam os Cursos do Unicep para outras pessoas.

Assim, pode-se concluir que, apesar da exigência dos cursos de graduação ser inferior a expectativa dos egressos, não afeta a credibilidade do ensino oferecido no UNICEP, pois houve maioria absoluta das respostas dos ex-discentes dos 7 Cursos avaliados, que indicariam a IES para outras pessoas.

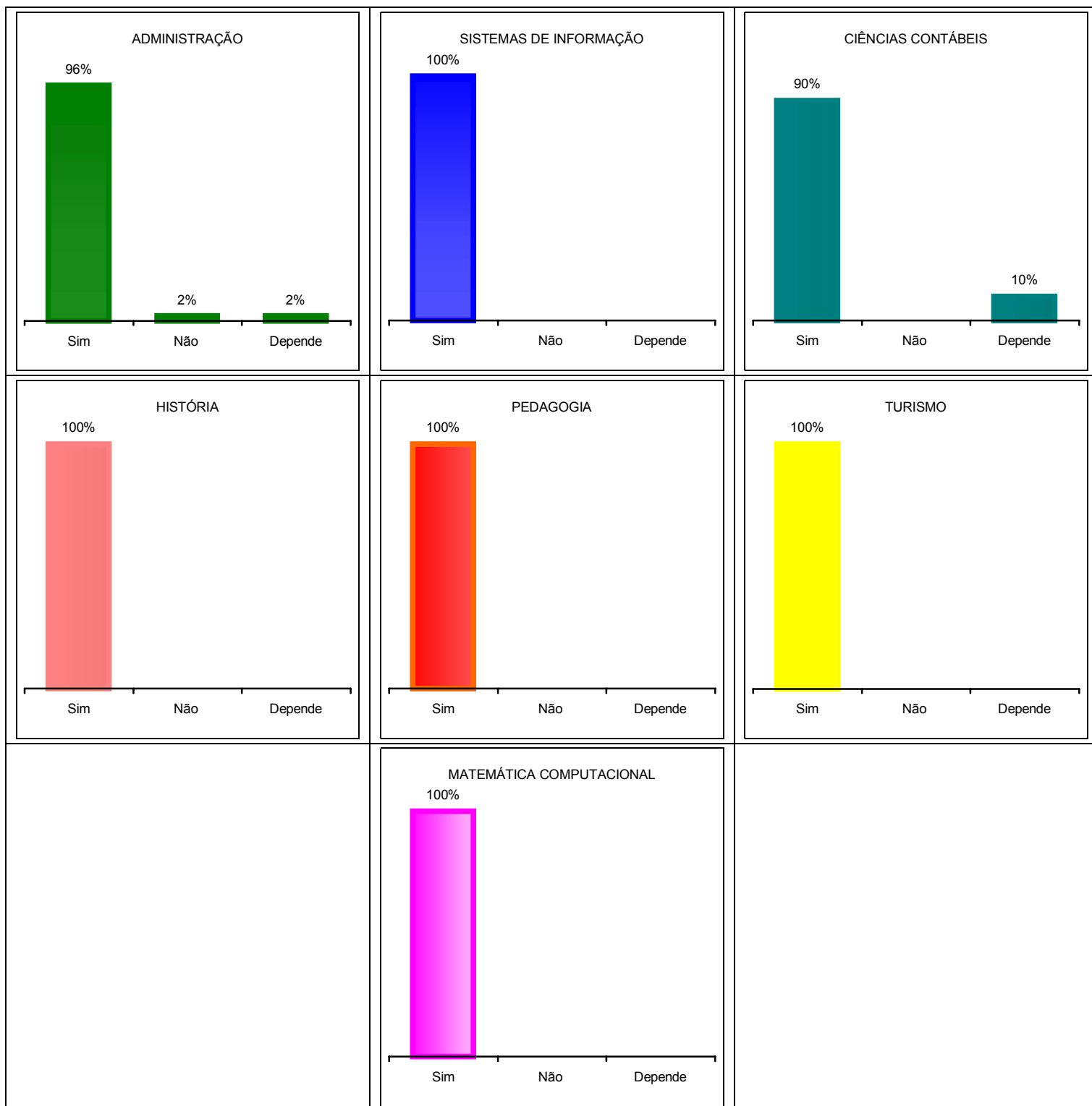


Figura 15: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo se o egresso indicaria a Instituição para outras pessoas interessadas em cursar alguma graduação ou pós-graduação.

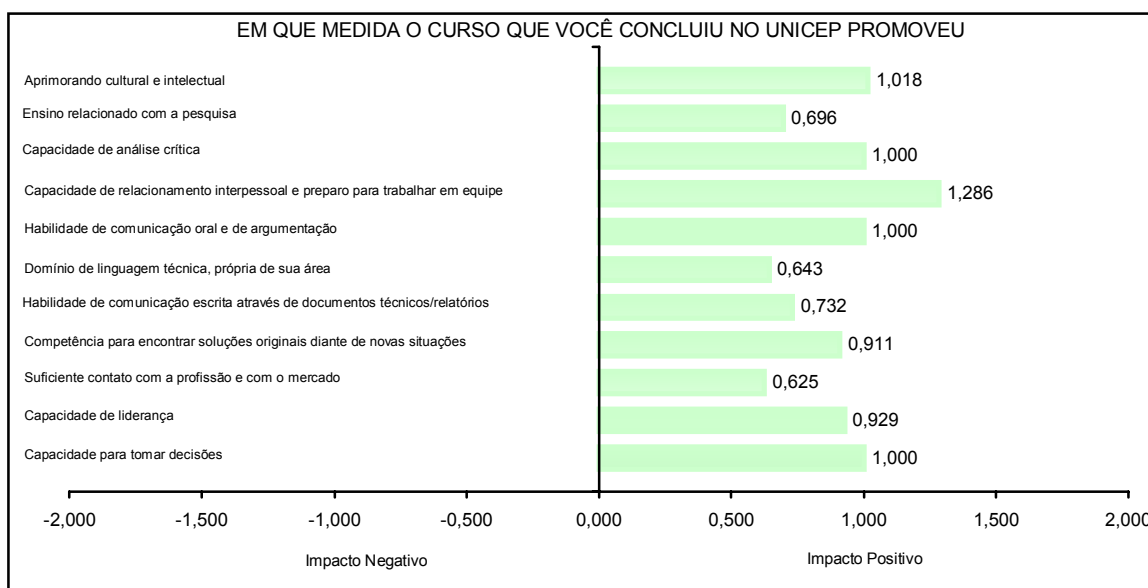
#### **4.1 Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Graduação**

Nesta seção apresentam-se as Habilidades desenvolvidas pelo Curso de Graduação. As habilidades questionadas foram: aprimoramento cultural e intelectual, ensino relacionado com a pesquisa, capacidade de análise crítica, capacidade de relacionamento interpessoal e preparo para trabalhar em equipe, habilidade de comunicação oral e de argumentação, domínio de linguagem técnica própria de sua área, habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios, competência para encontrar soluções originais diante de novas situações, suficiente contato com a profissão e com o mercado, capacidade de liderança, capacidade para tomar decisões.

## 4.1.1 CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

**Quadro 2: Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Administração**

Questões	Média	Desvio Padrão
Aprimoramento cultural e intelectual.	1,018	0,714
Ensino relacionado com a pesquisa.	0,696	0,774
Capacidade de análise crítica.	1,000	0,603
Capacidade de relacionamento interpessoal e preparo para trabalhar em equipe.	1,286	0,680
Habilidade de comunicação oral e de argumentação.	1,000	0,726
Domínio de linguagem técnica, própria de sua área.	0,643	0,705
Habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios.	0,732	0,909
Competência para encontrar soluções originais diante de novas situações.	0,911	0,581
Suficiente contato com a profissão e com o mercado.	0,625	0,966
Capacidade de liderança.	0,929	0,595
Capacidade para tomar decisões.	1,000	0,688



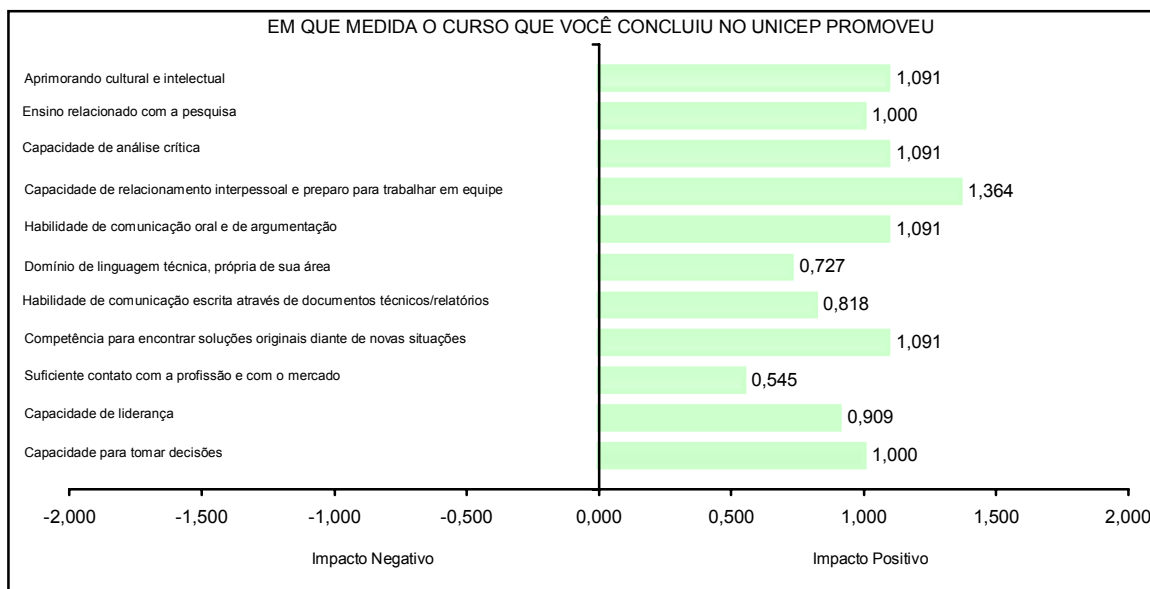
**Figura 15: Impactos das Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Administração**

Todas as habilidades avaliadas tiveram impactos positivos no Curso de Administração.

## 4.1.2 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**Quadro 3: Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Sistemas de Informação**

Questões	Média	Desvio Padrão
Aprimoramento cultural e intelectual.	1,091	0,539
Ensino relacionado com a pesquisa.	1,000	0,447
Capacidade de análise crítica.	1,091	0,831
Capacidade de relacionamento interpessoal e preparo para trabalhar em equipe.	1,364	0,674
Habilidade de comunicação oral e de argumentação.	1,091	0,701
Domínio de linguagem técnica, própria de sua área.	0,727	0,467
Habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios.	0,818	0,405
Competência para encontrar soluções originais diante de novas situações.	1,091	0,539
Suficiente contato com a profissão e com o mercado.	0,545	1,214
Capacidade de liderança.	0,909	0,302
Capacidade para tomar decisões.	1,000	0,000



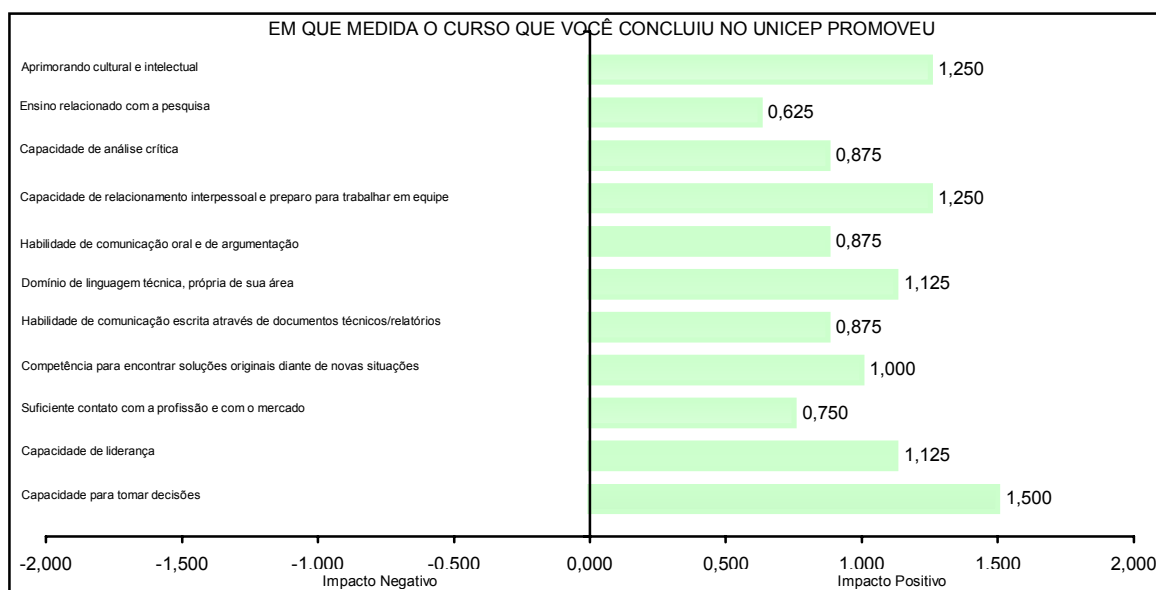
**Figura 16: Impactos das Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Sistemas de Informação**

Todas as habilidades avaliadas tiveram impactos positivos no Curso de Sistema de Informação.

### 4.1.3 CIÊNCIAS CONTÁBEIS

**Quadro 4: Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Ciências Contábeis**

Questões	Média	Desvio Padrão
Aprimoramento cultural e intelectual.	1,250	0,471
Ensino relacionado com a pesquisa.	0,625	0,527
Capacidade de análise crítica.	0,875	0,483
Capacidade de relacionamento interpessoal e preparo para trabalhar em equipe.	1,250	0,816
Habilidade de comunicação oral e de argumentação.	0,875	0,675
Domínio de linguagem técnica, própria de sua área.	1,125	0,316
Habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios.	0,875	0,483
Competência para encontrar soluções originais diante de novas situações.	1,000	0,422
Suficiente contato com a profissão e com o mercado.	0,750	0,516
Capacidade de liderança.	1,125	0,568
Capacidade para tomar decisões.	1,500	0,422



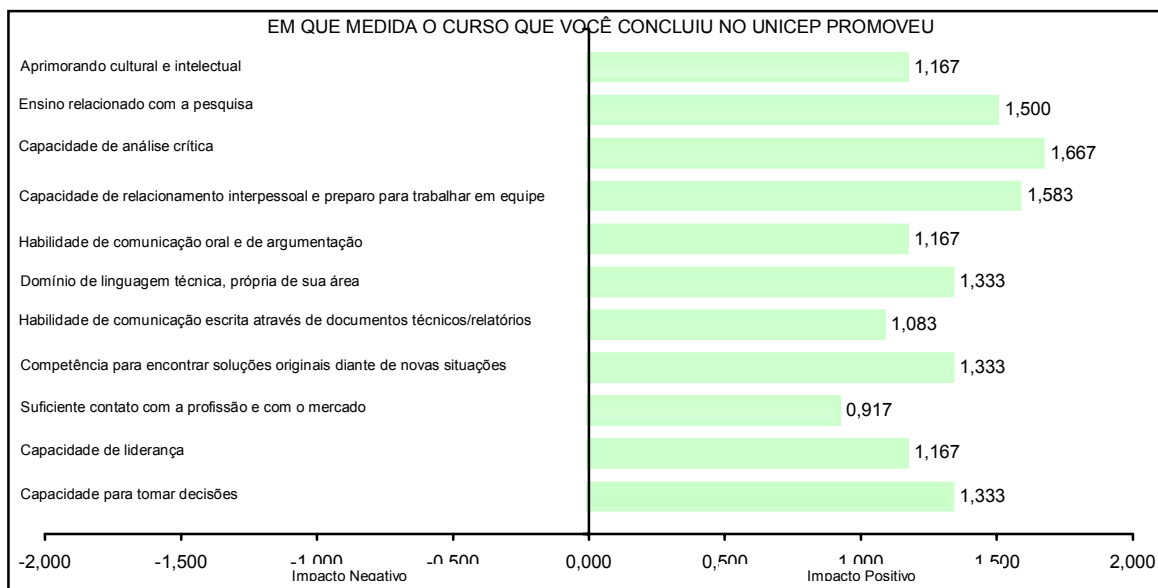
**Figura 17: Impactos das Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Ciências Contábeis**

Todas as habilidades avaliadas tiveram impactos positivos no Curso de Ciências Contábeis.

#### 4.1.4 HISTÓRIA

**Quadro 5: Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de História**

Questões	Média	Desvio Padrão
Aprimoramento cultural e intelectual.	1,167	0,519
Ensino relacionado com a pesquisa.	1,500	0,768
Capacidade de análise crítica.	1,667	0,776
Capacidade de relacionamento interpessoal e preparo para trabalhar em equipe.	1,583	0,519
Habilidade de comunicação oral e de argumentação.	1,167	0,641
Domínio de linguagem técnica, própria de sua área.	1,333	0,439
Habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios.	1,083	0,913
Competência para encontrar soluções originais diante de novas situações.	1,333	0,599
Suficiente contato com a profissão e com o mercado.	0,917	0,689
Capacidade de liderança.	1,167	0,641
Capacidade para tomar decisões.	1,333	0,599



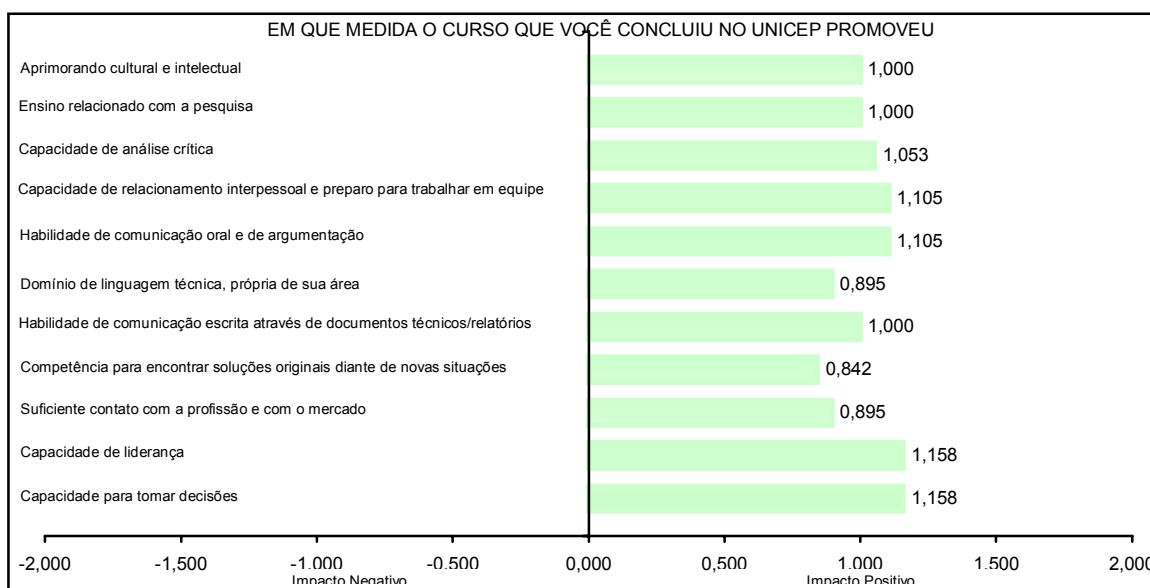
**Figura 18: Impactos das Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de História**

Todas as habilidades avaliadas tiveram impactos positivos no Curso de História.

## 4.1.5 PEDAGOGIA

**Quadro 6: Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Pedagogia**

Questões	Média	Desvio Padrão
Aprimoramento cultural e intelectual.	1,000	0,471
Ensino relacionado com a pesquisa.	1,000	0,577
Capacidade de análise crítica.	1,053	0,524
Capacidade de relacionamento interpessoal e preparo para trabalhar em equipe.	1,105	0,737
Habilidade de comunicação oral e de argumentação.	1,105	0,658
Domínio de linguagem técnica, própria de sua área.	0,895	0,809
Habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios.	1,000	0,577
Competência para encontrar soluções originais diante de novas situações.	0,842	0,834
Suficiente contato com a profissão e com o mercado.	0,895	0,737
Capacidade de liderança.	1,158	0,501
Capacidade para tomar decisões.	1,158	0,602



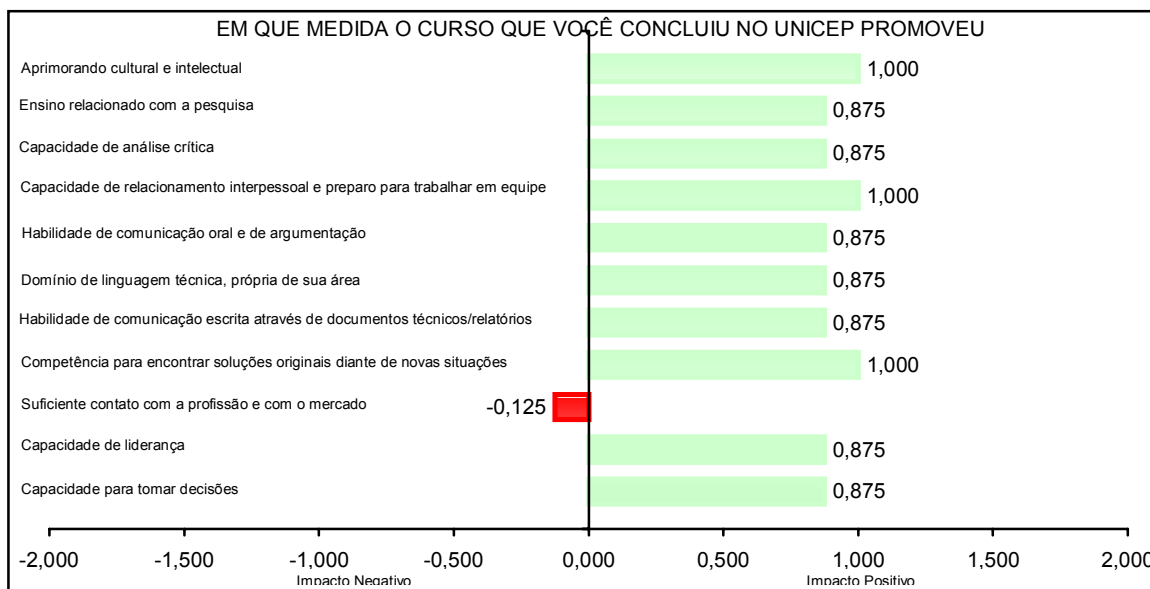
**Figura 19: Impactos das Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Pedagogia**

Todas as habilidades avaliadas tiveram impactos positivos no Curso de Pedagogia.

## 4.1.6 TURISMO

**Quadro 7: Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Turismo**

Questões	Média	Desvio Padrão
Aprimoramento cultural e intelectual.	1,000	0,535
Ensino relacionado com a pesquisa.	0,875	0,835
Capacidade de análise crítica.	0,875	0,835
Capacidade de relacionamento interpessoal e preparo para trabalhar em equipe.	1,000	0,535
Habilidade de comunicação oral e de argumentação.	0,875	0,835
Domínio de linguagem técnica, própria de sua área.	0,875	0,641
Habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios.	0,875	0,835
Competência para encontrar soluções originais diante de novas situações.	1,000	0,535
Suficiente contato com a profissão e com o mercado.	-0,125	1,246
Capacidade de liderança.	0,875	0,641
Capacidade para tomar decisões.	0,875	0,835



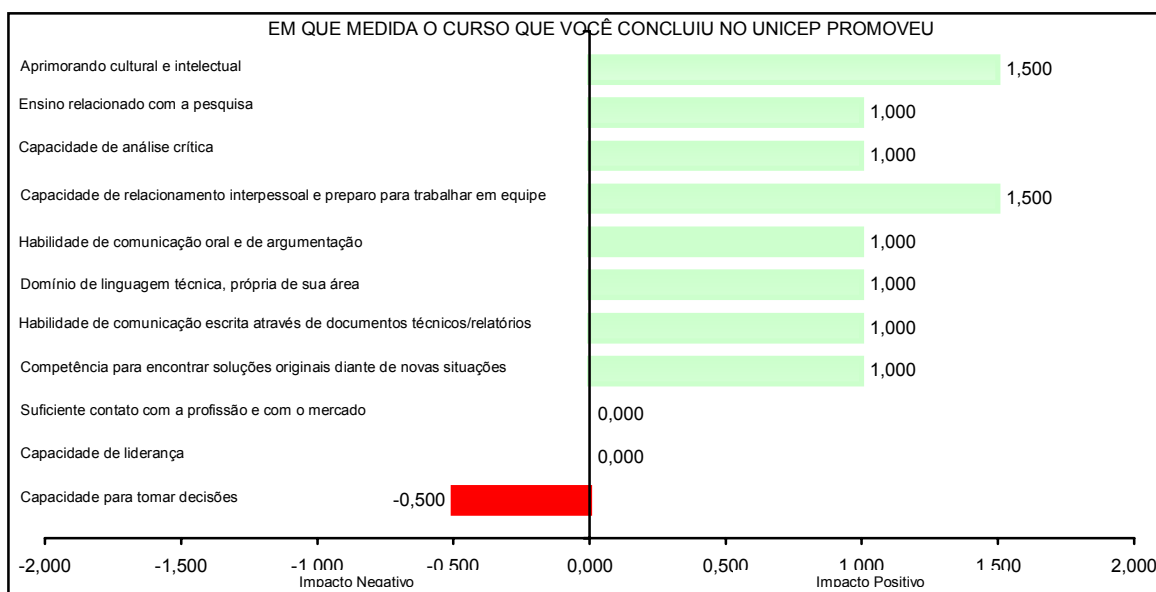
**Figura 20: Impactos das Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Turismo**

A maioria das habilidades avaliadas tiveram impactos positivos no Curso de Turismo. Entretanto, os egressos consideram que não houve suficiente contato com o mercado, durante o período de graduação, como mostra o quadro 7 e figura 20.

#### 4.1.7 MATEMÁTICA COMPUTACIONAL.

**Quadro 8: Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Matemática Computacional**

Questões	Média	Desvio Padrão
Aprimoramento cultural e intelectual.	1,500	0,000
Ensino relacionado com a pesquisa.	1,000	0,707
Capacidade de análise crítica.	1,000	0,707
Capacidade de relacionamento interpessoal e preparo para trabalhar em equipe.	1,500	0,000
Habilidade de comunicação oral e de argumentação.	1,000	0,707
Domínio de linguagem técnica, própria de sua área.	1,000	0,707
Habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios.	1,000	0,707
Competência para encontrar soluções originais diante de novas situações.	1,000	0,707
Suficiente contato com a profissão e com o mercado.	0,000	1,414
Capacidade de liderança.	0,000	1,414
Capacidade para tomar decisões.	-0,500	1,414



**Figura 21: Impactos das Habilidades Desenvolvidas pelo Curso de Matemática Computacional**

Os impactos foram positivos (ver quadro 8 e figura 21) para as habilidades: aprimoramento cultural e intelectual, ensino relacionado com a pesquisa, capacidade de análise crítica, capacidade de relacionamento interpessoal e preparo para trabalhar em equipe, habilidade de comunicação oral e de

argumentação, domínio de linguagem técnica própria de sua área, habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios, competência para encontrar soluções originais diante de novas situações

Os egressos do Curso de Matemática Computacional avaliaram de forma negativa as habilidades: suficiente contato com a profissão e com o mercado, capacidade de liderança e capacidade para tomar decisões.

## 5 –IMPACTO DO CURSO NA CARREIRA DEPOIS DE FORMADO

Quando os egressos foram questionados se o Curso de graduação ajudou em sua carreira profissional (ver figura 23), houve maioria de respostas **ajudou muito** nos Cursos: Ciências Contábeis (50%), História (46%) e Pedagogia (53%).

O Curso de Sistema de Informação teve maioria de respostas, **ajudou pouco** (64%). No Curso de Turismo, a maioria das repostas dos egressos (50%) foi que fazer o Curso de graduação foi **indiferente** para a carreira deles.

Quanto a **melhora pequena** na remuneração, houve maioria no Curso de Ciências Contábeis (50%). No Curso de Matemática Computacional 50% consideram que houve uma **pequena melhoria** na remuneração e 50% não houve nenhuma melhoria.

Em nenhum dos 7 Cursos analisados houve maioria de egressos que respondeu que a **melhoria foi significativa** na remuneração depois de formado.

Com o objetivo de diagnosticar possíveis fatores que influenciam a melhoria na remuneração, estudou-se se o egresso fez pós-graduação e cruzou-se essa informação com a melhoria na remuneração (tabela 09). Observa-se que 37% dos que fizeram pós-graduação, apresentaram melhora significativa na remuneração enquanto que apenas 18% dos que fizeram apenas o Curso de graduação responderam que houve melhora significativa nos salário.

**Quadro 9 – Avaliação da Remuneração versus a Conclusão do Curso de Graduação ou Pós-Graduação.**

	<b>Melhoria significativa na minha remuneração</b>	<b>Pequena melhoria na minha remuneração</b>	<b>Nenhuma melhoria em minha remuneração</b>	<b>TOTAL</b>
POS GRADUAÇÃO	37%	27%	36%	<b>11(100%)</b>
GRADUAÇÃO	18%	35%	46%	<b>119(100%)</b>

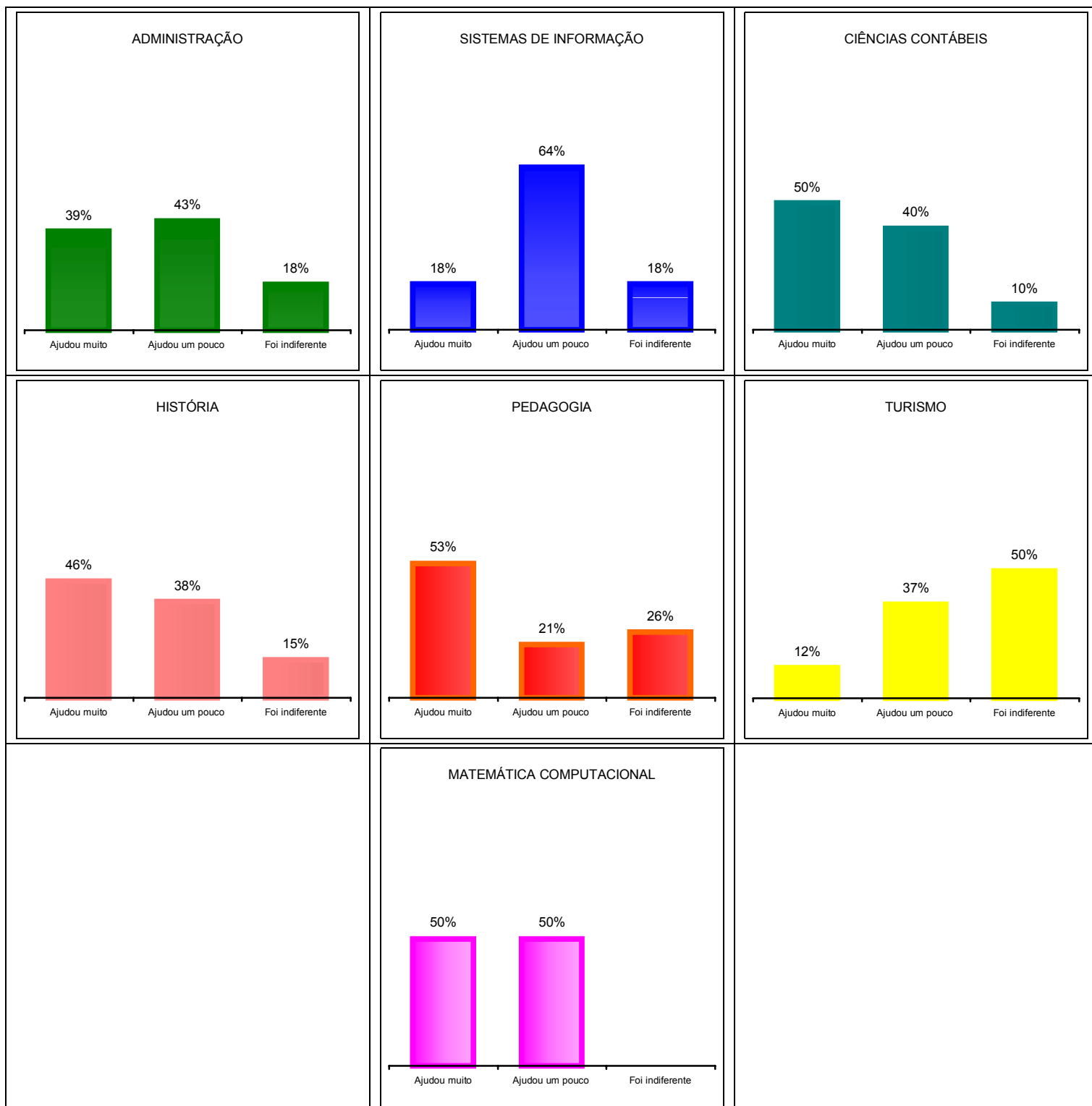


Figura 24: Descrição da amostra de ex-dicentes, por Curso, segundo em que medida o curso de graduação ajudou na carreira profissional do egresso.

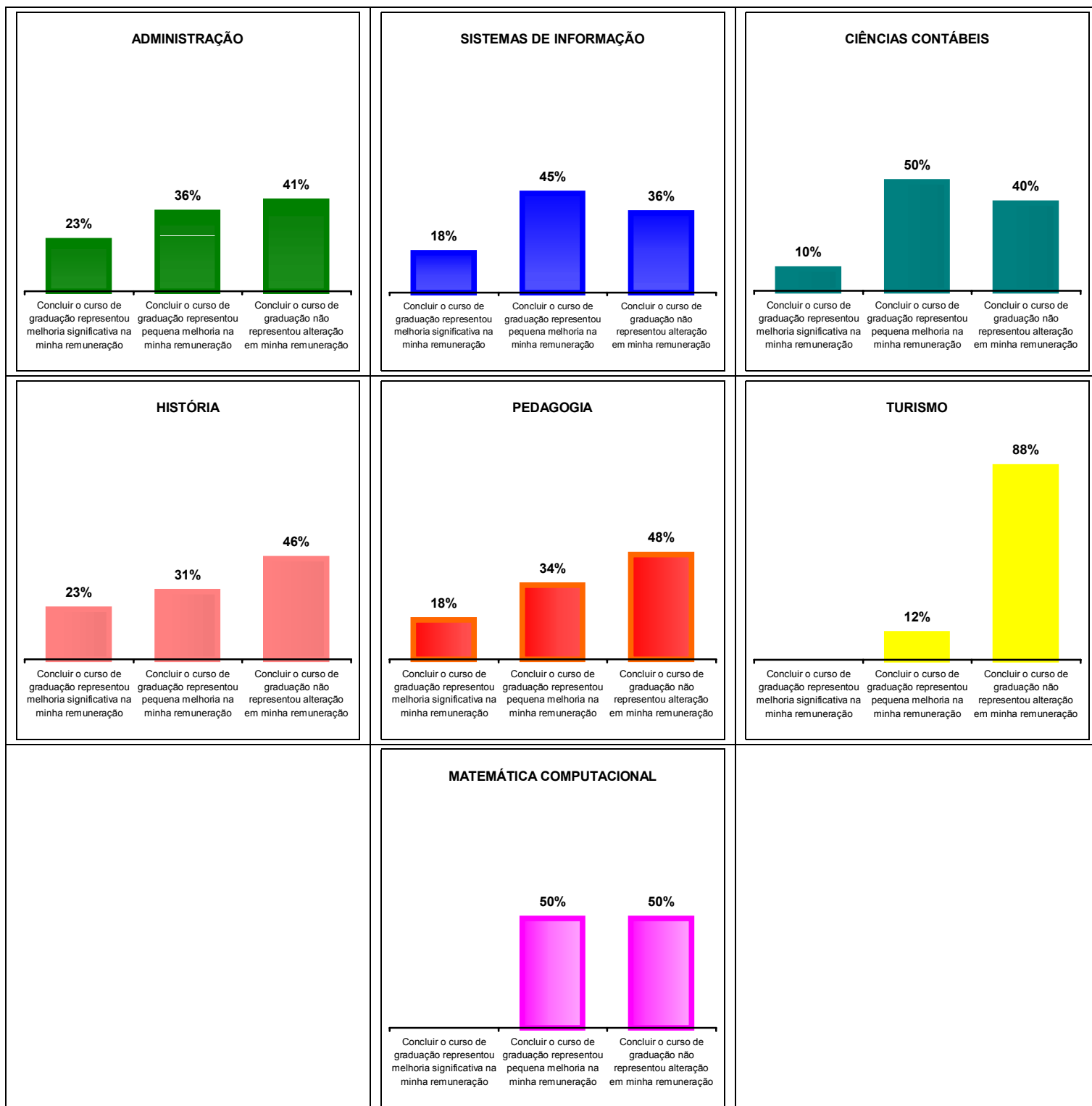


Figura 25: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo em que medida o Curso de graduação permitiu-lhe obter melhor remuneração em sua atividade profissional.

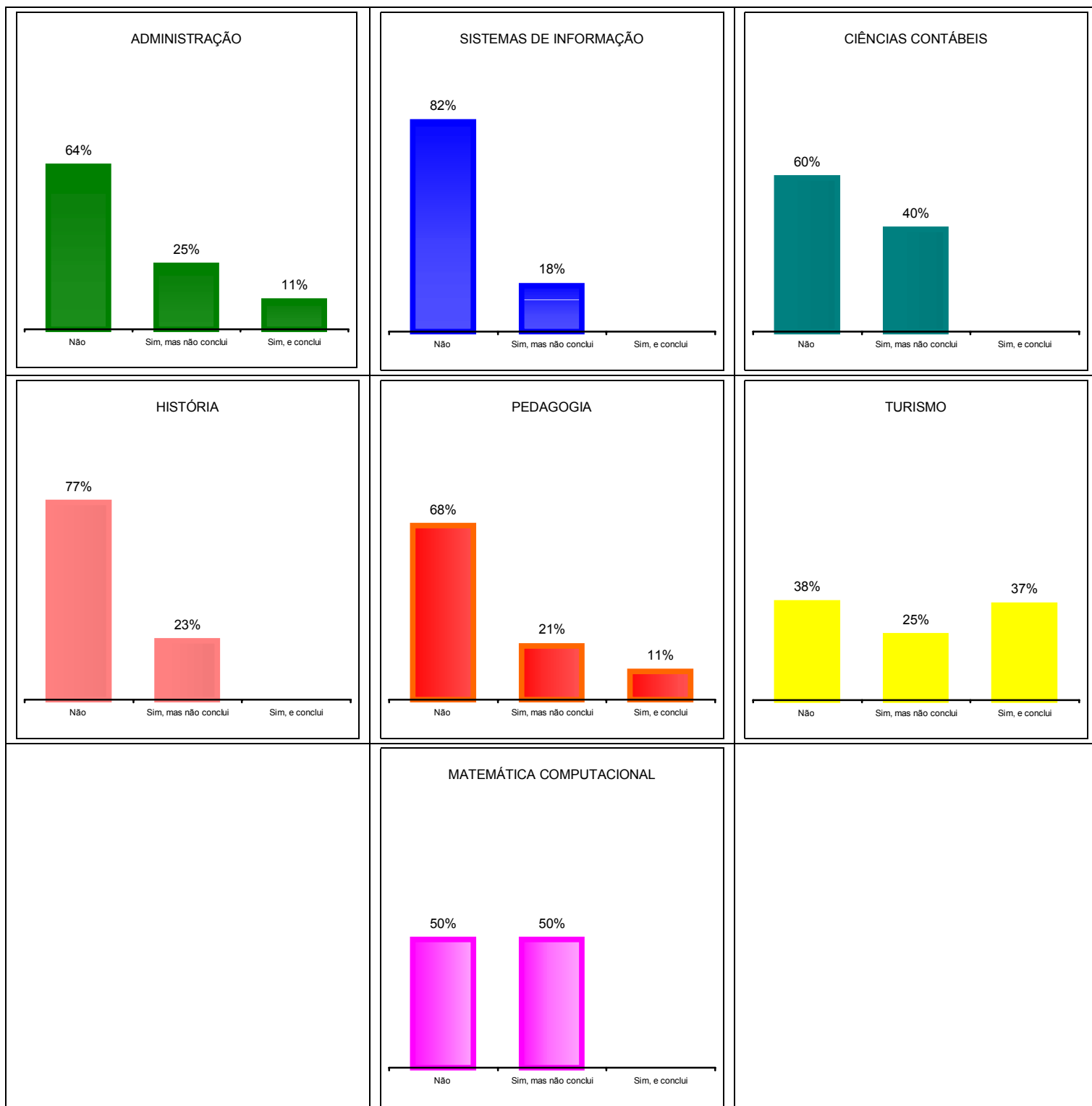


Figura 26: Descrição da amostra de ex-discentes, por Curso, segundo a frequência em um curso de pós-graduação.

## 6 –AVALIAÇÃO DO RENDIMENTO MÉDIO ACADÊMICO DOS ALUNOS DO UNICEP VERSUS DESEMPENHO PROFISSIONAL.

Visando avaliar o desempenho profissional dos egressos do UNICEP, estudaram-se os fatores que influenciavam o sucesso profissional dos ex-discentes.

Dentre os diversos fatores considerados, avaliou-se o rendimento médio das disciplinas que o aluno cursava, calculando-se a média individual de cada egresso e cruzando essa informação com as respostas se o cargo que ele ocupa é relacionado com a formação profissional dele e se o Curso ajudou na carreira profissional dele. A tabela 10 mostra que 83% dos alunos que apresentaram uma média geral das disciplinas superior a 8,8 ocupam um cargo ou função relacionada com a formação profissional dele.

Observa-se através da tabela 11, que 83% dos alunos que apresentaram média geral superior a 8,8 responderam que o curso de graduação ajudou muito em sua carreira profissional e essa frequência diminui a medida que o rendimento médio diminui. Portanto pode-se observar que quanto maior o rendimento médio dos alunos no Curso maior o número de respostas sim para: – O cargo / função atual está relacionado com sua formação profissional e maior o número de respostas sim se curso de graduação ajudou muito na carreira profissional.

**Quadro 10 – O cargo / função atual está relacionado com sua formação profissional do egresso versus o rendimento médio nas disciplinas.**

*O seu cargo / função atual está relacionado com sua formação profissional.*

Rendimento Médio dos alunos	Sim	Não	Não Sabe / Não Respondeu
5,30 -- 6,00	49%	51%	-
6,00 -- 6,70	50%	25%	25%
6,70 -- 7,40	59%	30%	11%
7,40 -- 8,10	66%	32%	3%
8,10 -- 8,80	51%	43%	6%
8,80 -- 9,50	83%	17%	-
<b>Total</b>	<b>61%</b>	<b>32%</b>	<b>7%</b>

**Quadro 11 – Em que medida seu curso de graduação ajudou em sua carreira profissional versus o rendimento médio nas disciplinas.**

*Em que medida seu curso de graduação ajudou em sua carreira profissional*

Rendimento Médio Dos Egressos		Ajudou Muito	Ajudou um Pouco	Foi Indiferente
5,30 --	6,00	33%	67%	
6,00 --	6,70	25%	50%	25%
6,70 --	7,40	41%	41%	19%
7,40 --	8,10	39%	42%	18%
8,10 --	8,80	40%	31%	29%
8,80 --	9,50	83%	17%	
<b>Total</b>		<b>39%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>

## 7 – BIBLIOGRAFIA.

Haydt, Regina C., *Avaliação do processo ensino aprendizagem*. 6ª ed. São Paulo: Ed. Ática, 2004.

Konzen, Paulo V. , *Avaliação Institucional e o Ensino Superior: Estudo de Casos*. 1ª ed. Porto Alegre: Ed. SagraLuzatto, 2001.

Likert, R. A. *Technique for the Measurement of Attitudes*. Archives of Psychology, (140) :1-50, 1932.

Pereira, Júlio César R. *Análise de dados qualitativos: Estratégias Metodológicas para Ciências da Saúde, Humanas e Sociais*. 3ª ed. São Paulo: Ed. da Universidade de São Paulo ,2001.

Spiegel, M.R. *Estatística*. 3ª ed. São Paulo: Makron Books, 1993.

Tenório, Fernando G. & Rozenberg, Jacob E. *Gestão Pública e Cidadania: metodologias participativas em ação*. In: Revista de Administração Pública v31, n.4, p.102-125, jul/ago 1997.

# ANEXO 1

**I - Dados de identificação do informante:**

1. Sexo:

(1) Masculino

(2) Feminino

2. Estado Civil:

(1) Solteiro

(2) Casado

(3) Viúvo

(4) Separado/Divorciado

(5) Outro

3. Idade: \_\_\_\_\_Anos.

4. Agora vou falar algumas faixas de renda e você respondera, por favor, qual mais se adequa a sua realidade:

(1) Até 5 salários mínimos

(2) Entre 5 e 10 salários mínimos

(3) Entre 11 e 20 salários mínimos

(4) Mais de 20 salários mínimos

5. Tipo de residência:

(1) Própria

(2) Alugada

(3) Cedida

**II - Dados profissionais atuais:**

6. Ocupação atual:

(1) Assalariado

(2) Empresário/autônomo

7. **Se assalariado**, por favor, informe a empresa e o cargo/função desempenhado:

---

---

8. **Se empresário**, por favor, informe a empresa e o ramo de atividade:

---

---

### III - Dados do curso de graduação:

9. Qual o curso concluído:

- (1) Administração (2) Sistemas de Informação (3) Ciências Contábeis  
(4) História (5) Pedagogia (6) Turismo  
(7) Matemática  
Computacional

10. Qual o ano de conclusão do seu curso de graduação: \_\_\_\_\_

11. Em quantos anos você concluiu o curso?

- (1) 3 anos (2) 4 anos (3) 5 anos  
(4) 6 anos (5) 7 anos (6) Mais de 7 anos

12. Quem custeou seu curso de graduação no UNICEP?

- (1) Você mesmo (2) Seus pais/parentes (3) Recebia bolsa de estudos  
(4) Você mesmo, ajudado por seus pais/parentes. (5) Outra forma de custeio

13. Você trabalhava à época em que fez seu curso de graduação?

- (1) Sim, trabalhei durante todo o tempo. (2) Sim, trabalhei na maior parte do tempo.  
(3) Apenas por um curto espaço de tempo (4) Não

14. Em que empresa(s) e em qual (is) ocupação (ões) /cargo(s) /função (ões) você trabalhou ao longo do tempo em que fez o curso de graduação?

---

---

---

15. Com que frequência você participou de seminários, palestras, cursos de extensão ou similares oferecidas pelo UNICEP ao longo de seu curso de graduação?

- (1) Regularmente (2) Eventualmente  
(3) Raramente (4) Nunca

16. Na época em que você era aluno do curso de graduação do UNICEP, com que frequência você lia livros técnicos?

- (1) Regularmente (2) Eventualmente  
(3) Raramente (4) Nunca

17. Na sua opinião, seu curso de graduação foi:

- (1) Totalmente teórico            (2) Totalmente prático            (3) Mais teórico que prático  
(4) Mais prático que teórico    (5) Teórico e prático em dosagens equivalentes

18. Na sua opinião, seu curso de graduação:

- (1) Exigiu demais de você    (2) Exigiu o suficiente de você    (3) Exigiu pouco de você

19. Agora vou citar alguns itens e você responderá:

- 1 - Ótimo            2 - Bom            3 - Regular            4 - Ruim            5 - Péssimo

Em que medida o Curso que você concluiu no UNICEP promoveu:

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | (1) Aprimoramento cultural e intelectual.   |
| <input type="checkbox"/> | (2) Ensino relacionado com a pesquisa.  |
| <input type="checkbox"/> | (3) Capacidade de análise crítica.  |
| <input type="checkbox"/> | (4) Capacidade de relacionamento interpessoal e preparo para trabalhar em equipe. |
| <input type="checkbox"/> | (5) Habilidade de comunicação oral e de argumentação.                             |
| <input type="checkbox"/> | (6) Domínio de linguagem técnica, própria de sua área.                            |
| <input type="checkbox"/> | (7) Habilidade de comunicação escrita através de documentos técnicos/relatórios.  |
| <input type="checkbox"/> | (8) Competência para encontrar soluções originais diante de novas situações.      |
| <input type="checkbox"/> | (9) Suficiente contato com a profissão e com o mercado.                           |
| <input type="checkbox"/> | (10) Capacidade de liderança.   |
| <input type="checkbox"/> | (11) Capacidade para tomar decisões.  |

#### IV - Sua vida depois de formado:

20. Após concluir o curso no UNICEP você freqüentou outro curso de graduação?

- (1) Não                                    (2) Sim, mas não conclui.            (3) Sim, e conclui.

21. **Se freqüentou outro curso** de graduação, qual foi o curso e em qual instituição?

---

22. Após concluir o curso no UNICEP você freqüentou algum curso de pós-graduação?

- (1) Não                                    (2) Sim, mas não conclui.            (3) Sim, e conclui.

23. **Se frequentou /frequenta curso** de pós-graduação, qual o curso e em qual instituição?

---

24. Qual o seu cargo/função atual está relacionado com sua formação profissional?

(1) Sim (2) Não

25. Em que medida seu curso de graduação ajudou em sua carreira profissional?

(1) Ajudou muito (2) Ajudou um pouco (3) Foi indiferente

26. Em que medida seu curso de graduação permitiu-lhe obter melhor remuneração em sua atividade profissional?

(1) Concluir o curso de graduação representou melhoria significativa na minha remuneração

(2) Concluir o curso de graduação representou pequena melhoria na minha remuneração

(3) Concluir o curso de graduação não representou alteração em minha remuneração

27. Você indicaria a instituição para um parente ou amigo?

(1) Sim (2) Não (3) Depende

Qual o Motivo?

---

28. Você voltaria a fazer cursos (de graduação ou especialização) nesta instituição:

(1) Sim (2) Não (3) Depende

Qual o Motivo?

---

---

NOME: \_\_\_\_\_ TELEFONE: \_\_\_\_\_